		CASTIG	O DE	CARTER	Ą		Cooperative Nacional Educative de Alterro y Crédite Cooperative Nacional Educative de Alterro y Crédite Es Presente y Futuro Solidario
Código	IN-CT-02	Versión	3	Vigencia	17-enero-2020	Página	1 de 10

1. OBJETVO

Instruir el paso a paso del proceso de castigo de cartera en el integrador OPA

2. ALCANCE

El presente instructivo enmarca el procedimiento ejecutado en el integrador OPA con referencia al castigo de cartera desde el momento de ingreso de usuario hasta la obtención de resultados e identificación de los asociados castigados además arroja el estado de los respectivos créditos con los que cuenta la cooperativa en relación con sus deudores.

3. **RESPONSABLES**

Director de Cartera Asistente de Cartera Analista de Normalización y Cobranza

4. REQUISITOS LEGALES Y DOCUMENTALES

Reglamento de cartera

5. DEFINICIONES

N/A

6. DISPOSICIONES GENERALES

Si se llegase a poseer duda alguna con relación a la normatividad del procedimiento enmarcado en el instructivo, se debe remitir al reglamento de cartera vigente.

7. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

1. Se ingresa al integrador con el usuario y clave asignada

1	🚺 INTI	EGRADOR S.F.CSISTEN	1A FINANCIERO SOLIDARIO AI	OMINISTRATIVO)	
		Prueba	s.Pruel	bas.	Prue	bas 👘
		Procesos a <u>f</u> ines		Credi	ito rotativo	
		Asociados		Ca	ll center	
		<u>A</u> portes		Mic	rocrédito	
		<u>R</u> ecaudo empresarial		Scori	ing crédito	
		A <u>h</u> orros	Contabilidad	C	réditos	Lide
		Modulo gerencial		Carter	a financiera	A Litura.
		Lavado activos		Ga	rantias	Ordenamientos Profesionales
		Reportes SES	Otras aplicaciones	J	urídico	Automatizados
		Riesgo liquidez		Establ	ecimientos	
		Activos fijos	Otras opciones	C	ompras	INTEGRADOR S.F.C.
		Caja		Cuenta	is por pagar	SOLUCION INTEGRAL PARA
		Tesoreria		Eac	turación	SU EMPRESA
		Agencias y sucursales	<mark>i⊉+ S</mark> alir	Įnv	entarios	Version No 10.0 Serial 2005070052

2. Dar clic en el menú de otras aplicaciones y posterior a ello, se escoge el sub menú de aplicativos de créditos y la opción de cartera castigada

		CASTIG	O DE	CARTER	A			Cooperative Nacional Educative de Ahorro y Crédite Coonfice Es Presente y Futuro Solidario
Código	IN-CT-02	Versión	3	Vigencia	17-enero-	-2020	Página	2 de 10
		SUDI SUDI	Ruta Actual:	APLICACIONES BASE DATOS DE PRUE 08:3:12 IVOS CREDITOS IVOS CREDITOS UVR VENTA DE CARTERA	BAS PRUEBA PRUEBA ENTIDADES DE CONTROL GRAVAMEN FINANCIERO DIAN REPORTES UIAF Parametro reportes UIAF Piano productos asociados Piano clientes exonerados Piano transacciones	CENTRALES DE I	RIESGO	50

3. Inmediatamente se despliega la ventana de cartera castigada, se escoge el sub menú de procesos y la opción listado de créditos

MENU : C A R	TERA CASTIGADA		
Version : 90.1	I Ruta Actual: A	PLICACIONES / CARTERA CASTIGADA ASE DATOS DE PRIJEBAS PRIJEBA I	PRIJEBA
Opera	dor :TATIANA SOLANO CABALLERO - 2011	/08/29 - COOPERATIVA NACIONAL EDUCA	ATIVA DE AHORRO Y CREDITO COONFIE LTDA
🕵 🎧	Fecha sistema Viernes Octubre 21, 2011	08:53:40	
	PARAMETROS	PROCESOS	INFORMES
	Parametro general	Listado de creditos	Castigos por Rango de Fechas
	Parametro cuentas castigo	Castigo de creditos	Pendientes por Castigar
		Arregio de Cartera	Informe de castigo por edades
	Linea de ahorros castigos		Extractos de castigos
			Pagos de cartera castigada
	Exentos cobro interes		Arreglos de cartera
	Prioridades cobro cartera		Créditos castigados cancelados
			Castigos superintendencia
	Consulta de creditos castigados		
			∏ ∳ Salir

3.1. Una vez seleccionada esta opción, aparece la siguiente en la que se debe escogerse los campos de días de mora y escribir en el rango mayores o iguales a 360 días, este número debe ser digitado

		CASTIG	O DE	CARTER	A		Cooperative Nacional Educative de Ahorre y Crédite Cooperative Solidario
Código	IN-CT-02	Versión	3	Vigencia	17-enero-2020	Página	3 de 10

Agencia 1 AGENCIA NEIVA CENTRO inea TODAS LAS LINEAS Diciones Mayores o iguales a: Días Causal de retiro Causal de retiro Causal de retiro Abogado Causal de retiro Causal d	Solo s	e castig	jaran aq	uellos crédito	s que esten p	rovisionando al	100 %	
Agencia 1 Agencia 1 AGENCIA NEIVA CENTRO Linea TODAS LAS LINEAS Opciones Mayores o iguales a: Dias de Mora Número pagare Causal de retiro Abogado Maguecar v Castigar? Pagare Nit Nombre Dias Mora Int. Mora Vittal and	Coalgo tuente			TODAS LAS FUE	NIES			
Linea TODAS LAS LINEAS Opciones Mayores o iguales a: Días de Mora Número pagare Pagare Causal de retiro Causal de retiro	Agencia	1		AGENCIA NEIVA	CENTRO			
Opciones Mayores o iguales a: Días Número pagare Causal de retiro Abogado	inea			TODAS LAS LINE	AS			
C Días de Mora Número pagare C Pagare Causal de retiro C Devuetto por Abogado Abogado	Opciones		Mayores	o iguales a:	Días			
Pagare Causal de retiro Abogado O Devuetto por Abogado Castigar? Pagare Nit Nombre Dias Mora Int. Mora	O Días de Mora		Número	pagare				
C Devuetto por Abogado	C Pagare		Causal d	le retiro				
And Buscar Dias Mora Int. Mora gCastigar? Pagare Nit Nombre Dias Mora Int. Mora Int. Mora	C Devuelto por	Abogado	Abogado	· [
2Castigar? Pagare Nit Nombre Dias Mora Int. Mora					scar 🛛 🕐			
	Castinar7 Da	1259	Nit		Nombre	Dias Mora	Int Mora	
							~	
	 •							
📓 Grabar 🛛 💱 Limpiar 🛛 🕸 Salir	·			🔛 Grabar 🛛 😽 🛯	impiar 🛛 📭 Salir			
Grabar Selim Interes mora Interes corriente Contcorriente Contmora	•	Interes	mora	🕞 <u>G</u> rabar 🛛 😽 L Interes corriente	mpiar 🏾 🚺 Salir Contcorriente	Contmora	Saldo capital	

3.2. Se debe dar clic en buscar para que el sistema genere automáticamente los datos, inmediatamente se despñliega la anterior ventana donde se realizara el proceso de listar los créditos que cumplen con los rewquisitos para el castigo de cartera

APLICACIONES/ CARTERA CASTIGADA / Listado de Creditos Solo se castigaran aquellos créditos que esten provisionando al 100 % Código fuente TODAS LAS FUENTES Agencia 1 AGENCIA NEVA CENTRO Linea TODAS LAS LINEAS Opciones Mayores o iguales a: Días Opciones Causal de retiro Devuelto por Abogado Pagare Causal de retiro Devuelto por Abogado Castigar2 Pagare Nit Nombre Dias Mora Int. Mora Castigar2 Pagare Nit Nombre Dias Mora Int. Mora Castigar2 Pagare Nit Nombre Dias Mora Int. Mora Castigar2 Pagare Nit Nombre Dias Mora Int. Mora Castigar2 Pagare Nit Nombre Dias Mora Int. Mora Castigar2 Pagare Nit Nombre Dias Mora Int. Mora Castigar2 Pagare Nit Nombre Dias Mora Int. Mora Castigar2 Pagare Nit Nombre Dias Mora Int. Mora Castigar2 Pagare Nit Nombre Dias Mora Int. Mora Castigar2 Pagare Nit Nombre Dias Mora Int. Mora Castigar2 Pagare Nit Nombre Dias Mora Int. Mora Castigar2 Pagare Nit Nombre Dias Mora Int. Mora Castigar2 Pagare Nit Nombre Dias Mora Int. Mora Castigar2 Pagare Nit Nombre Dias Mora Int. Mora Castigar2 Pagare Nit Nombre Dias Mora Int. Mora Castigar2 Pagare Nit Nombre Dias Mora Int. Mora Castigar2 Pagare Nit Nombre Dias Mora Int. Mora Castigar2 Pagare Nit Nombre Dias Mora Int. Mora Int. Mora Castigar2 Pagare Nit Nombre Dias Mora Int. Mora In										1
Solo se castigaran aquellos créditos que esten provisionando al 100 % Código fuente TODAS LAS FUENTES Agencia 1 AGENCIA NEIVA CENTRO Linea TODAS LAS LINEAS Opciones Mayores o iguales a: Dias de Mora Número pagare Causal de retiro Desuetto por Abogado Desuetto por Abogado Abogado Agencia Nt Nombre Dias Mora Mayores o iguales a: Días Causal de retiro Desuetto por Abogado Desuetto por Abogado Abogado Abogado Abogado Interes mora Interes corriente Contorriente Interes mora Interes corriente Contorriente Contorriente		API ICACIONES / CA	RTERA	CASTIG	ADA / Listado (le Creditos			-	
Solo se castigaran aquellos créditos que esten provisionando al 100 % Código fuente TODAS LAS FUENTES Agencia 1 AGENCIA NEIVA CENTRO Linea TODAS LAS LINEAS Opciones Mayores o iguales a: Días Pagare Causal de retiro Devuelto por Abogado Abogado Zastigar? Pagare Nit Nombre Dias Mora Int. Mora Image: Statigar and the stat		AI EIGAGIÓILES / GA		i casi lior		ie creatos				
Solo se castigaran aquellos créditos que esten provisionando al 100 % Código fuente TODAS LAS FUENTES Agencia 1 AGENCIA NEVA CENTRO Linea TODAS LAS LINEAS Opciones Mayores o iguales a: Días Opciones Mayores o iguales a: Días de Mora Número pagare Causal de retiro (Castigar Pagare Nit Nombre Dias Mora Interes mora Interes mora Interes corriente Contmora Saldo capital Totales										
Código fuente TODAS LAS FUENTES Agencia 1 AGENCIA NEIVA CENTRO Linea TODAS LAS LINEAS Opciones Mayores o iguales a: Dias C Dias de Mora C Pagare Causal de retiro C Devueko por Abogado Abogado C Devueko por Abogado C Devu		Solo se o	castig	aran aq	uellos créd	itos que este	n provisior	nando al	100 %	
Agencia 1 AGENCIA NEVA CENTRO Linea TODAS LAS LINEAS Opciones Mayores o iguales a: Días Oiás de Mora Número pagare Pagare Causal de retiro Oevuetto por Abogado Abogado Abogado Abogado Catastigar? Pagare Catastigar? Pagare Catastigar? Pagare Catastigar? Pagare Catastigar? Pagare Nt Nombre Dias Mora Interes mora Interes mora Interes corriente Contoorra Saldo capital Totales 000 000 000		Código fuente			TODAS LAS F	UENTES				_
Image: Instruction of the control o		Agencia	4							_
Linea TODAS LAS LINEAS Opciones Mayores o iguales a: Días Oías de Mora Oías de Mora Oias de Mora Oias de Mora Opciones Opagare Causal de retiro Opciones Opciones Opagare Causal de retiro Opciones Opciones Opciones Número pagare Causal de retiro Opciones Opciones Número pagare Causal de retiro Opciones Opciones Causal de retiro Devueto por Abogado Abogado Opciones Quality Numbre Dias Mora Interes mora Interes mora Interes corriente Contmora Saldo capital Totales		Agencia	<u> </u>			ACENTRO				_
Opciones Mayores o iguales a: Días Oías de Mora Número pagare Opciones Número pagare Opciones Causal de retiro Opciones Abogado Devueto por Abogado Abogado Interes mora Interes Interes Interes		Linea			TODAS LAS L	INEAS				_
Días de Mora Pagare Causal de retiro Devueto por Abogado Abogado Abogado Abogado Abogado Causal de retiro Causal de retiro Dias Mora Int. Mora		Opciones		Mayores	o iguales a:	Día	s			
Causal de retiro Causal de retiro Devuetto por Abogado		O Días de Mora		Número	pagare					-
Causal de retiro Causal de retiro Devueto por Abogado Buscar		C Pagare	ŀ	Coursel						=
Contents por Abogado				Causard	ie retiro					_
Example Nembre Dias Mora Int. Mora Interest mora Interest mora Interest mora Salir Interest mora Interest mora Salir Interest mora Interest contente Contomra Salido capital		C Devuerto por Ab	ogado	Abugaut						_
¿Castigar? Pagare Nit Nombre Dias Mora Int. Mora Interest corriente Contorriente					<i>#</i> 4	Buscar 🛛 🕜				
SSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSSS		¿Castigar? Paga	ге	Nit		Nombre		Dias Mora	Int. Mora	^
Solution So										
S S S S S S S S S S S S S S S S S S S										
Interes mora Interes corriente Contorriente Contmora Salido capital Interes mora Interes corriente Contorriente Contmora Salido capital										
Interes mora Interes corriente Controrriente Contmora Saldo capital Totales 0.00										
Interes mora Interes corriente Contmora Saldo capital										
Interes mora Interes corriente Contmora Saldo capital								I I		
Interes mora Interes corriente Interes 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.										
Interes mora Interes corriente Contcorriente Contmora Salio Totales 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00										
Interes mora Interes corriente Controrriente Controrra Saldo capital									J	~
	•				Grabar S	Limpiar	Salir		ľ	~
	•		nteres :	mora	G rabar	Z_impiar ↓	<u>Salir</u>	otmora	▶ Saldo canit	7

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la red informática (Intranet) corporativa. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de COONFIE

		CASTIG	O DE	CARTER	A		Cooperative Nacional Educative de Ahorro y Cridito Cooperative Nacional Educative de Ahorro y Cridito Cooperative Nacional Educative de Ahorro y Cridito Es Presente y Futuro Solidario
Código	IN-CT-02	Versión	3	Vigencia	17-enero-2020	Página	4 de 10

3.3. Inmediatamente se despliega en la misma ventana el listado de los créditos que cumplen con los requisitos para el castigo de cartera

30	JO SE C	asuyaran aq	uenos credi	los que	esten pr	ovisiona	nuo ai	100 /6	_	
Código fu	ente		TODAS LAS FU	ENTES						
Agencia	[1	AGENCIA NEIV	A CENTRO						
inea	[TODAS LAS LI	NEAS						
pciones		Mayores	o iguales a:	360	Días				_	
🖲 Días de	е Мога	Número	nadate							
C Pagare	,		puguit [I				41	
- agait		Causal o	le retiro						-11	
C Devuel	to por Abc	gado Abogad	ן ו							
				luscar	0					
astigara	Pagar	e Nit		Nombr	e	D	ias Mora	int. Mora	<u>~</u>	
•	25768	12134093	JIMENEZ VARGA	IS JOSE AI	FONSO		534	5,259.00		
v	25770	1075224777	CEPEDA ICO JEI	NIFFER JOH	IANA		534	5,871.00		
×	25387	7727286	ARDILA MEDINA	JULIO CES	SAR		539	5,052.00		
	19619	26460314	ARAGONEZ YEN	IFER			504	0.00		
	21346	26431982	HERNANDEZ MO	RALES CR	IS ANDREA		564	0.00		
	22005	20593885	CUENCA RIVAS	LIDA RUCI	0		564	0.00		
1	22500	1075224074	SHIVE OUNTED	O MAYERLY	~		564	0.00		
1	23023	83055441	OV/JEDO ARIAS I	DARI O AN			564	0.00		
	24,20	00000441	O VILO O MICHOI	HDLO MI				0.00		
			El castras 1 St			1			_	
				Ēimbiai	the Paul					
	In	teres mora	Interes corrient	te Con	tcorriente	Contri	юга	Saldo capit	al	

3.4. Una vez se cargue el listado puntee los datos de los asociados aprobados por el acta del consejo de administración, pueden estar en el listado asociados que cumplieron los 360 días pero que con el corte que se aprobó. Desmarque los asociados que no están relacionados en el acta y marque los que sí están en el listado.

	Listado de APLICACIO	Creditos NES / CA	RTER/	A CASTIGA	DA / Listado	o de Credi	tos		
	S	olo se c	astig	jaran aqı	uellos cré	ditos qu	e esten pro	visionando al	100 %
1	Código fu	ente			TODAS LAS	FUENTES			
	Agencia		1		AGENCIA NE	IVA CENTR	0		
1	Linea				TODASLAS				
	Onciones			Mayores	o iqualos a:	360	Días		
	• Días d	e Mora		Mayores	o iguaico a.	. 500			
	Char			Numero	oagare				
	C Pagaro	,		Causal d	e retiro				
	C Devue	to por Abc	ogado	Abogado					
					<u>.</u>	Buscar	0		
	Castigar	Pagar	e	Nit		Norr	ibre	Dias Mora	int. Mora 🔺
		25768		12134093	JIMENEZ VAF	RGAS JOSE	ALFONSO	534	5,259.00
		25770	10	075224777	CEPEDA ICO	JENIFFER J	OHANA	534	5,871.00
		25387		26460244	ARDILA MEDI	INA JULIU U	ESAR	564	5,052.00
		21246		20400314	HERMANDEZ I	ENIFER MODALES (DIS ANDREA	564	0.00
		22005		26503885	CHENCARM	INCIDA RO		564	0.00
		22506		7724339	SANCHEZ FA	RIAN	010	564	0.00
		23823	10	075224074	SILVA QUINT	ERO MAYEI	RLY.	564	0.00
		24129		83055441	OVIEDO ARIA	S PABLO A	NTONIO	564	0.00
\mathbf{V}		1							 ▼
					🚽 <u>G</u> rabar	§% Limpiar	↓ <u>S</u> alir		
	Totales	In	iteres 66 3	mora 54.00	nteres corri	ente Co	ontcorriente 5 371 389 00	Contmora	Saldo capital
	istates			54.00	2,370,04	14.00	3,31 1,303.00	0,012,101.00	51,100,227.00

3.5. Después de este paso de clic en grabar verificando los saldos totales, automáticamente se despliega la ventana la cual confirma el proceso, de clic en SI.

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la red informática (Intranet) corporativa. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de COONFIE

		CASTIG	O DE	CARTER	A		Cooperativa Nacional Educativa de Ahorro y Crédito Cooperativa Nacional Educativa de Ahorro y Crédito Cooperativa Nacional Educativa de Ahorro y Crédito Es Presente y Futuro Solidario
Código	IN-CT-02	Versión	3	Vigencia	17-enero-2020	Página	5 de 10
				INTEGRADOR S.F.C.	uro de Guardar?		

3.5.1. Seguidamente imprima los documentos generados, los cuales se deben dejar como evidencia del proceso.

mprimir repo a	rtes	×
	Opciones de Impresión	
	Número do Conjas	
		\mathbf{O}
	Ruta	
	Envia Pdf (Pruebas)	

4. Salga de la ventana del listado y de clic en el submenú castigo de cartera

	MENU : C A R T	ERACASTIGADA		
	Version : 90.1	Ruta Actual:	APLICACIONES / CARTERA CASTIGADA	ED 6
	Operad	or :TATIANA SOLANO CABALLERO - 2	011/08/29 - COOPERATIVA NACIONAL EDUCATIV	A DE AHORRO Y CREDITO COONFIE LTDA
	S 🖓	Fecha sistema Viernes Octubre 21, 2011	08:53:40	
		PARAMETROS	PROCESOS	INFORMES
		Parametro general	Listado de creditos	Castigos por Rango de Fechas
		Parametro cuentas castigo	Castigo de creditos	Pendientes por Castigar
	1	1	Arregio de Cartera	Informe de castigo por edades
		Linea de ahorros castigos		Extractos de castigos
				Pagos de cartera castigada
		Exentos cobro interes		Arregios de cartera
		Prioridades cobro cartera		Créditos castigados cancelados
	2	1		Castigos superintendencia
4		Consulta de creditos castigados		
				لية Salir

Una vez allí, desplegada la ventana, se llevara a cabo el proceso de castigos

4.1. En la ventana, escoja la opción todos los pagarés e ingrese el código de acta

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la red informática (Intranet) corporativa. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de COONFIE





- Esta acta se compone de 12 caracteres:
- Código de la Oficina: XX
- Código del Acta del Consejo de Administración: XXX
- Fecha del Corte de Castigo: DMMAAAA, el Día está constituido por un solo digito el cual depende de la siguiente tabla.

DIA	С	ODIG	0	DIA	CODIGO								
1		A		6	F	11	K	16	P	21	U	26	Z
2		В		7	G	12	L	17	Q	22	V	27	1
3		С		8	Н	13	М	18	R	23	W	28	2
4		D		9		14	N	19	S	24	Х	20	3
5		E		10	J	15	0	20	Т	25	Y	30	4
												31	5

Para el proceso que se corrió interno del cual se realiza este instructivo es: 010105052011

Acta nro: 010105052011 Fecha de castigo 2011/08/29 09:45:16

4.1.3. Seguidamente de clic en **buscar** y el integrador traerá a relación los asociado que se escogieron en la lista anterior.

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la red informática (Intranet) corporativa. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de COONFIE

🕅 Buscar 😢

		CASTIG	O DE (CARTER	A		Cooperativa Nacional Educativa de Ahorro y Crédite Cooperativa Nacional Educativa de Ahorro y Crédite Cooperativa Nacional Educativa de Ahorro y Crédite Es Presente y Futuro Solidario
Código	IN-CT-02	Versión	3	Vigencia	17-enero-2020	Página	7 de 10
		Acta nro: 01010	505201/1	Fecha de castig	o 2011/08/29 09:45:16 44 Buscar	9	

4.1.4. Verifique que los totales y saldos sean los mismos que se reportaron en el proceso anterior, y seguidamente de clic en **Grabar**

C 116 D-1	-		G Tadaa !	Dagara					
O Un Pag	are		• Todos Los	Pagare				_	
Agencia	1	AGENCIA	NEIVA CENTRO						
Pagare									
Acta nro:	01010505201	Fe	cha de castigo	2011/08/29 09	1:45:16	纳	<u>B</u> uscar	0	
Castigar?	Pagare	Nit	h	lombre		Dias Mora	Int. Mora	Int 🔺	
	12721	55162561R	ODRIGUEZ GONZAL	EZ SANDRA PATR	ICIA	534	0.00	000	
	14210	26417207CI	RUZ AGUILAR HERM	IINDA		474	0.00	000	
~	18255	26414209S	ANCHEZ DE PERDOI	MO MERY		504	0.00	000	
V	18760	36312832G	ARCIA MEDINA GINA	PAOLA		504	7,380.00	000	
\checkmark	19329	55166854G	ARCIA MEDINA SAN	DY		474	5,928.00	000	
\checkmark	19619	26460314AI	RAGONEZ YENIFER			564	0.00	000	
\checkmark	20473	12129634LI	SCANO BRAVO LOI	RENZO		474	1,959.00		
v	20769 10	075212973Ca	ABRERA VARGAS P	AULA TATIANA		502	3,882.00	000	
-	21119	12103884G	UZMAN FIGUEROA J	IULIO CESAR		504	0.00	000	
\checkmark	21346	26431982HI	ERNANDEZ MORALI	S CRIS ANDREA		564	0.00	000	
\checkmark	22005	26593885CI	JENCA RIVAS LIDA	ROCIO		564	0.00	000	
V	22450	101105090	SORIO RAMIREZ LU	IS CARLOS		504	0.00	000	
V	22506	7724339S	ANCHEZ FABIAN			564	0.00	000	
	22512 10)85253769U	SCATEGUI ERASO V	VILLIAM		534	2,185.00		
ota: ei la	noreona a casti	ar tiono al	orro a la vieta o	normanonte v la	e linose	do ostos :	o han eid		
arametriz	adas en el para	metro linea	a ahorro castigo,	no se tendran p	resentes	al mome	nto de		

4.1.5. En seguida se despliega la ventana donde deberá escoger que SI para poder seguir con el proceso.

INTEGRADOR S.F.C.
ذEsta seguro de Guardar?
Yes No

Inmediatamente el sistema realizara las transacción de la cuentas, contables contra los saldos de créditos asociado por asociado este proceso se demora alrededor de 15 a 30 minutos.

4.1.6. Una vez termine el proceso se despliega la ventana de impresión, donde debe escoger la impresora e imprimir los documentos de la operación, estos deben ser los presentados en el informe

		CASTIG	O DE (CARTER	4			Cooperative Nacional Educative de Ahorro y Criditic Cooperative Es Presente y Futuro Solidario
Código	IN-CT-02	Versión	3	Vigencia	17-ene	ro-2020	Página	8 de 10
Esta es la	a vista prelimina	r de los doci	inir reportes	ciones de Impresión nero de Copias 1 Envia P Envia P S SOPORTES C	Seleccionar puerto Toto ff (Pruebas)	Impresora		
a) 10003	S IUS SAIUUS	entos/insTSCC2011082910101 k View Help	I - Notepad					
	Fecha Sis Fecha Tra	tema 2011/10/21 bajo 2011/08/29	COOPERATIVA N	ACIONAL EDUCATIVA DE Nit FU	AMORRO Y CREDITO COONFIE compañía : 891100656 ENTES CONTABLES	LTDAAGENCIA NEIVA CEN	Hora 10:10:1 Pág 1 De 1 TRO	3
	Tipo Doto Cedula Fecha Descripcio	: 50 NOTAS 0 : 1 VARIOS : 2011/08/29 on : CASTIGO DE	E CARTERA VARIOS VARIOS CARTERA Fech	a 20110829		Consecutivo 14471		
	Comprosan 1651205 144205050 82203005 14982705 80050505 88305055 88305055 88305055 883050510 16551810 82203010 Totales	C c Inserver Neo J C c Inserver Neo J C c Inserver C Inserver C C C INTERESES CC C CATEGORIA E PROVISION C C CATEGORIA E C CATEGORIA E C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	Y TUE PEAIDZ TA DOCI RRIENTES ONSUMO REISGO EDITO DE CREDITO TIINGENTES ONTROL X ONTROL X MORA RIESGO	aoo desde la agencia Ref Identidad 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	NOT 1 NOMBRE TEFCERO VARIOS VARIOS VARIOS VARIOS VARIOS VARIOS	Debtros 0.00 41,204.075.00 2,378,226.00 41,204.075.00 41,204.075.00 41,204.070.00 2,378,226.00 0.00 0.00 0.00 98,141,306.00	Creditos 2, 311, 872,00 41, 204,075,00 5, 311, 554,00 0,00 41, 204,075,00 41, 204,075,00 2, 378,226,00 666,354,00 5,665,172,00 98,141, 308,00	
	TATIANA : Elabo	SOLANO CABALLERO	Revisado	Apro	bado Firma	Sello Beneficiario	C.C./ NIT	
b) Detal	lado de asociad	lo por asocia	ido cast	igado				ग
	Me Edi Fonna V Fecha Sistema Fecha Trabajo	ен Нер 2011/10/21 2011/08/29 ССОРЕВАТІУА	NACIONAL EDUCATIO	VA DE AMORRO Y CREDITO COO CREDITOS QUE SE CASTIGAR Fecha : 2011/08/29	VIE LTDAAGENCIA NEIVA CENTR N	Mora 10:11:52 Pág 1 De 3		
	Cesting Cestin	CC TATANA BOLANO CAMALLERO STADATA DOLANO CAMALLERO STADATA DOLANO CAMALLERO STADATA DOLANO CAMALLERO CONTENTE MODIA STADATA MODIA STADATA MODIA STADATA MODIA STADATATA STADATATA STADATATA STADATA STADATATA STADATATA STADA	SANGPA PATRICIA (1074.00 1000 0.0		Pagare Olas Morta Saldo a castigar Aporte Olas Morta Saldocapital Sald	$\begin{array}{c} 3.2721\\ 6.27, 0.446\\ 6.27, 0.446\\ 7.21, 0.44, 0.0\\ 3.48, 0.0\\ 3.48, 0.0\\ 3.48, 0.0\\ 3.48, 0.0\\ 3.48, 0.0\\ 3.48, 0.0\\ 3.48, 0.0\\ 3.59, 0.$		

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la red informática (Intranet) corporativa. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de COONFIE

2

		CASTIG	O DE	CARTER	A		Cooperative Nacional Educative de Ahorre y Crédite Coonfice Es Presente y Futuro Solidario
Código	IN-CT-02	Versión	3	Vigencia	17-enero-2020	Página	9 de 10

5. Una vez se termine el proceso el sistema despliega la siguiente ventana donde se escoge **Ok** para dar por terminada el castigo.



6. Si se confirma la operación se digita el número de identificación de un asociado que se castigó, el estado de cuentas debe arrojar que tiene créditos castigados.

E	stado d	e cuenta						
	0	Al pasar el mouse en el en el estado de cuenta	botón de ayud	a, se detallará	án los colores utiliz	ados	% en prestamo En prestamos y	is : porcentaje de cumplimi y codeudor fp forma de pag
Notificaciones Centrales	ras/Ventas Otros datos	Cédula 26417207 Codigo Empresa 00001 TES Agencia AGENCIA NEIVA Ahorros	CRUZ AGUILAR CRUZ AGUILAR CORERIA GENERAL CENTRO	HERMINDA HERMINDA L DEPARTAMEN F.Apertura F	ITAL DEL HUILA "FED Cupo Disp .Veto Cuota	Estados: Nit Deducción I Antigüedad: . 0.00 Saldo Int	Activo Mensual Nit O Valor endeuc	Asociado Inactivo Salario 1,346,054.00 Asociado 0 damiento 0.00
Esper	E re un moi	mento. Procesando crédito 1 de 1.	Total Ahorro	\$	0.00	0.00		
	piq	Linea Nombre CM F.	Apertura	KADOK S.F.C.			gare E	stado % FP PK Mas 🔺
Calificación	Gestión de Co	Otros datos	Total	El asociado castigados.	CRUZ AGUILAR HERMIND	DA tiene 1 créditos	0.00	Y
presas Calificación	tas Históricas Gestión de Co	Otros datos	Total Nombre	El asociado castigados.	CRUZ AGUILAR HERMING	DA tiene 1 créditos	0.00 a Moro	sidad Pagado Mas
or empresas Calificación	Notas Históricas Gestión de Co	Otros datos	Total Nombr	El asociado castigados.	CRUZ AGUILAR HERMING	DA tiene 1 créditos	0.00 a Moro	sidəd Paqado Mas A
Conceptos por empresas Calificación	do cuentas Notas Históricas Gestión de Co	Otros datos	Total Nombr Total Otros I Linea Cr	El asociado castigados. Datos M F.Apertura	CRUZ AGJILAR HERMINC	DA tiene 1 créditos	0.00 a Moro 0.00 SaldoDia Pa	sidad Pauado Mas , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
Conceptos por empresas Calificación	Estado cuentas Notas Históricas Gestión de Co	Otros datos	Total Nombr Total Otros I Linea Cf Total Otros J	El asociado castigados. Datos M F.Apertura Préstamos	CRUZ AGJILAR HERMINC 0.00 F.Veto Cuota 0.00	DA tiene 1 créditos	0.00 a Moro 0.00 SaldoDia Pa 0.00	sidad Pagado Mas y gare Estado % FP Mas y
Conceptos por empresas Calificación	Estado cuentas Notas Históricas Gestión de Co	Otros datos	Total Nombr Total Otros I Linea Cl Total Otros I	El asociado castigados. Datos M F.Apertura Préstamos Má	CRUZ AGJILAR HERMINC 0.00 F.Veto Cuota 0.00 s Información person	DA tiene 1 créditos	0.00 a Moro 0.00 SaldoDia Pa 0.00	sidad Pagado Mas

Si el asociado presenta estado jurídico debe desmarcarse el pagare de ese estado para que genere solo el estado de cartera castigada

8. DOCUMENTOS RELACIONADOS

PR-CT-02 Castigo de Cartera

		CASTIG	O DE	CARTER	A		Cooperative Nacional Educative de Ahorre y Cridite Cooperative Solidario Es Presente y Futuro Solidario
Código	IN-CT-02	Versión	3	Vigencia	17-enero-2020	Página	10 de 10

Vorsión			Eacha do Aprobación
3	Se modifica el nombre Director de Cartera, se diciembre de 2019. Es	e del cargo Subgerente de Cartera por egún acuerdo No.042 del 21 de structura orgánica y administrativa.	17 de enero de 2020
2	Modificación del Forr pagina	nato, Adición del encabezado y pie o	de 11 De Septiembre Del 2014
	Elaboración Inicial		21 De Octubre Del 2011
Elaborado por:		Revisado por:	Aprobado por:
Firma		Firma	Firma
Nombre: YULIANA KARI Cargo: Coordir	ME OSORIO ACHIPIZ nadora de SIG	Nombre: ARNULFO CORONADO LEÓN Cargo: Director de Cartera	Nombre: NESTOR BONILLA RAMIREZ Cargo: Gerente General