

1. OBJETIVO

Realizar el retiro de asociados en el integrador.

2. ALCANCE

Abarca la aplicación del cruce de cuentas (si aplica), la inactivación o cancelación de productos de ahorro, el retiro de los asociados y su posterior exclusión (según el caso).

3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

3.1. N/A

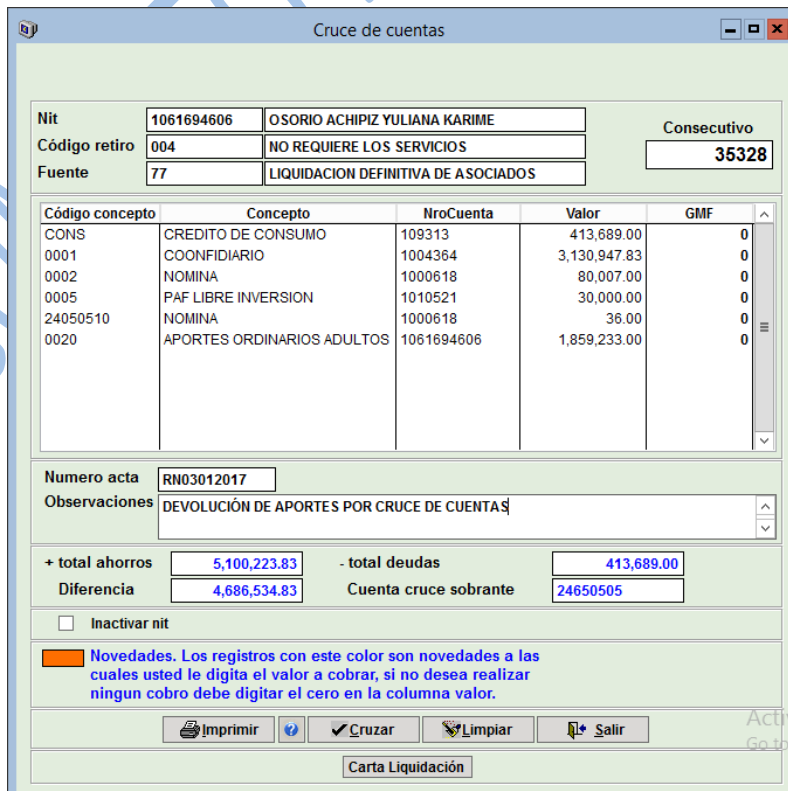
4. DISPOSICIONES GENERALES

4.1. Cuando se excluya a un asociado de la Cooperativa, se le entregará la totalidad de los saldos que posea en productos de ahorro, no se le podrá realizar cruce de cuentas, aunque tenga obligaciones activas con la entidad.

5. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

5.1. RETIRO VOLUNTARIO

Ingresar por la ruta: **Proceso afines / Cruce de cuentas (Procesos varios)** e ingresar la información correspondiente.



Cruce de cuentas

Nit	1061694606	OSORIO ACHIPIZ YULIANA KARIME	Consecutivo	35328
Código retiro	004	NO REQUIERE LOS SERVICIOS		
Fuente	77	LIQUIDACION DEFINITIVA DE ASOCIADOS		

Código concepto	Concepto	NroCuenta	Valor	GMF
CONS	CREDITO DE CONSUMO	109313	413,689.00	0
0001	COONFIDARIO	1004364	3,130,947.83	0
0002	NOMINA	1000618	80,007.00	0
0005	PAF LIBRE INVERSION	1010521	30,000.00	0
24050510	NOMINA	1000618	36.00	0
0020	APORTES ORDINARIOS ADULTOS	1061694606	1,859,233.00	0

Numero acta: RN03012017

Observaciones: DEVOLUCIÓN DE APORTES POR CRUCE DE CUENTAS

+ total ahorros	5,100,223.83	- total deudas	413,689.00
Diferencia	4,686,534.83	Cuenta cruce sobrante	24650505

Inactivar nit

Novedades. Los registros con este color son novedades a las cuales usted le digita el valor a cobrar, si no desea realizar ningún cobro debe digitar el cero en la columna valor.

Carta Liquidación

- **Nit:** ingresar el número de identificación del asociado solicitante.

GESTIÓN COMERCIAL					 Cooperativa Nacional Educativa de Ahorro y Crédito Coonfie Es Presente y Futuro Solidario	
RETIRO DE ASOCIADOS						
Código:	IN-CO-03	Versión:	6	Vigencia:	24 de julio de 2021	Página: 2 de 7

- **Código retiro:** Diligenciar la causal de retiro registrada en el formulario de retiro.
- **Número acta:** Ingrese el número de acta que corresponde.

Ejemplo: **R-N-01-01-2020** (Este número es sin espacios ni guiones).

Donde:

- o R: Retiro (1 letra)
- o N: Normal o E: excluido (1 letra)
- o 01: Consecutivo del mes. (2 dígitos) Puede ser 02 febrero, 03 marzo y así sucesivamente.
- o 01: Código de agencia, (2 dígitos) en este caso es de Neiva centro.
- o 2020: Año en que se realiza el retiro. (4 dígitos)

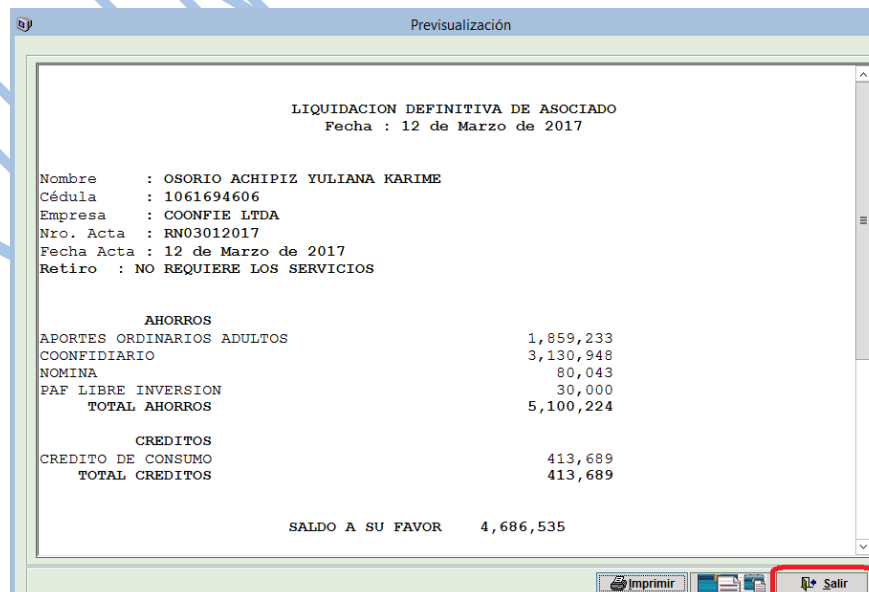
Observaciones: Ingrese las observaciones que considere pertinentes, que permita identificar el retiro. En el caso de los asociados Infantiles y Personas Jurídicas, se debe incluir el nombre del representante legal o la persona autorizada en el formulario de retiro, con el fin de minimizar el error de entrega de saldos.

El retiro voluntario siempre deberá ser por la "cuenta cruce sobrante 24650505" si aparece el número de cuenta 16909504 NO se debe ejecutar el cruce porque la diferencia sería negativa.

NO se debe dar clic en el botón **Inactivar Nit**, pues si se inactiva el Nit, después no se podrá realizar la devolución de los saldos a favor del asociado.

Dar clic en el botón de **Cruzar**.

Automáticamente se despliega una pre visualización de la liquidación, dar clic en **Salir**.



Seleccione la opción de imprimir como se muestra en la siguiente imagen, e imprima 1 copia

Código:

IN-CO-03

Versión:

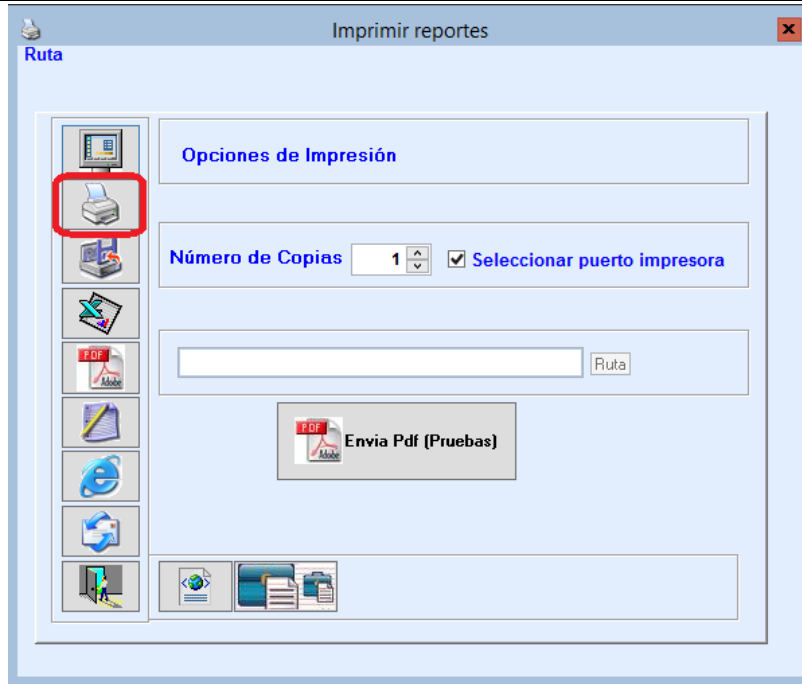
6

Vigencia:

24 de julio de 2021

Página:

3 de 7



La siguiente es la liquidación que sale impresa con el resultado del cruce, la cual se debe hacer firmar del por el ex asociado.

intcreMovimientos.fxSYGC20170312170704 - Notepad

File Edit Format View Help

Fecha Sistema 2017/03/17 Hora 17:07:04
Fecha Trabajo 2017/03/12 Pág 1 De 2

COOPERATIVA NACIONAL EDUCATIVA DE AHORRO Y CREDITO COONFIE--AGENCIA NEIVA CENTRO
FUENTES CONTABLES

Tipo Octo : 77 LIQUIDACION DEFINITIVA DE ASOCIADOS Consecutivo 35328
Cedula : 1061694606 OSORIO ACHIZPIZ YULIANA KARIME INGENIERO INDUSTRIAL
Fecha : 2017/03/12 Agencia asociado AGENCIA NEIVA CENTRO

Descripcion : CRUCE CUENTAS

Comprobante de la agencia Nro 1 Y fue realizado desde la agencia Nro 1

Cuentas	C	Nombre cuenta	DctoRef	Identidad	Nombre tercero	Debitos	Creditos
16551805		INTERESES CORRIENTES	109313	1061694606	OSORIO ACHIZPIZ YULIANA	0.00	3,945.00
1442958505		CREDITO DE CONSUMO	109313	1061694606	OSORIO ACHIZPIZ YULIANA	0.00	409,744.00
21059505		CONFIDILIARIO	1004164	1061694606	OSORIO ACHIZPIZ YULIANA	3,130,067.83	0.00
21059510		ROMINA	1000618	1061694606	OSORIO ACHIZPIZ YULIANA	80,007.00	0.00
21259505		PAF LIBRE INVERSION	1018521	1061694606	OSORIO ACHIZPIZ YULIANA	30,000.00	0.00
24059510		ROMINA	1000618	1061694606	OSORIO ACHIZPIZ YULIANA	36.00	0.00
31059505		APORTES ORDINARIOS	1061694606	1061694606	OSORIO ACHIZPIZ YULIANA	1,859,233.00	0.00
24052005		PAF LIBRE INVERSION	1018521	1061694606	OSORIO ACHIZPIZ YULIANA	39.00	0.00
61501505		PAF LIBRE INVERSION	1018521	1061694606	OSORIO ACHIZPIZ YULIANA	0.00	39.00
24420505		SOBRE DEPOSITOS DE	1061694606	1061694606	OSORIO ACHIZPIZ YULIANA	0.00	320.00
53152005		GRAVAMEN MOVIMIENTOS	1061694606	1061694606	OSORIO ACHIZPIZ YULIANA	320.00	0.00
24421505		SOBRE DEPOSITOS DE	1061694606	1061694606	OSORIO ACHIZPIZ YULIANA	0.00	120.00
53152005		GRAVAMEN MOVIMIENTOS	1061694606	1061694606	OSORIO ACHIZPIZ YULIANA	120.00	0.00
24059505		DE APORTES	1061694606	1061694606	OSORIO ACHIZPIZ YULIANA	0.00	4,686,534.83

PAGARE	SALDO ANTERIOR	ABONO TOTAL	ABONO INTERES	ABONO CAPITAL	SALDO CAPITAL	TASA
109313	409,744.00	413,689.00	3,945.00	409,744.00	0.00	0.99981303

NRO CUENTA	SALDO ANTERIOR	RETIRO TOTAL	NUEVO SALDO
1061694606	1,859,233	1,859,233	0

INTEGRADOR S.F.C. Ver. 10.0 Serial 2005070052

Totales =====> 5,100,702.83 5,100,702.83

SANDRA YASHIN GONZALEZ CORREA

Elaborado Revisado Aprobado Firma Sello Beneficiario C.C./ NIT

Verificar en el estado de cuenta que la relación de asociado haya quedado INACTIVA y sin saldos.

Código: IN-CO-03

Versión: 6

Vigencia:

24 de julio de 2021

Página:

4 de 7

Estado de cuenta

Al pasar el mouse en el botón de ayuda, se detallarán los colores utilizados en el estado de cuenta

% en prestamos : porcentaje de cumplimiento
En prestamos y codeudor fp forma de pago

Cédula	1061694606	OSORIO ACHIPIZ YULIANA KARIME	Estados: Nit	Activo	Asociado	Inactivo
Código	OSORIO ACHIPIZ YULIANA KARIME		Deducción	Mensual	Salario	2,671,000.00
Empresa	SIN EMPRESA DE CONVENIO		Antigüedad: Nit	0	Asociado	0
Agencia	AGENCIA NEIVA CENTRO	Cupo Disp.	0.00	Valor endeudamiento	0.00	

Ahorros

Línea	Cuenta	Nombre	F.Apertura	F.Vcto	Cuota	Saldo	Int causado	Morosidad	Sdo canje	Sctos
0020	1061694606	APORTES ORDINARI	2009/08/10		25,000.00	0.00	0	0.00	Ver	Ver
0001	1004364	COONFIDIARIO	2011/01/27		0.00	0.00	0	0.00	Ver	Ver
0002	1000618	NOMINA	2012/09/04		0.00	0.00	0	0.00	Ver	Ver
0005	1010521	PAF LIBRE INVERSIO	2017/02/23	2018/02/23	30,000.00	0.00	0	0.00	Ver	Ver

Préstamos

Línea	Nombre	CM	F.Apertura	F.Vcto	Cuota	Plazo	Saldo Total	SaldoDia	Pagare	Estado	%	FP	PK	Mas
CONS OFICIAL		0.00	2016/09/12	2017/07/12	84,465.00	10	0.00	0.00	109313		100	T	M	Mas

Otros datos

Total Ahorros	55,000.00	0.00
Total Préstamos	0.00	0.00

5.2. RETIRO POR EXCLUSION

5.2.1 Exclusión por sanción disciplinaria

Ingresar por la ruta *Contabilidad / Movimientos* y realizar la entrega del saldo correspondiente a todos los productos con los que contaba el asociado al momento de la exclusión, por medio de una nota de tesorería (fuente 20) (*Ver disposición general 4.1*).

Movimientos

Nota: Para pasar de un campo a otro debe utilizar la tecla enter o tab con teclas direccionales se desliza de una columna a otra sin realizar las validaciones

Agencia agencia neiva centro fecha 2021/07/07

Código fuente	20	NOTAS DE TESORERIA	<input checked="" type="checkbox"/> Usar Plantilla	Fecha movimiento	2021/07/07 22:50:
Consecutivo fuente	557670			Nro. registro	00001
Identificación general	1075313357	TAVERA JIMENEZ DANNA KATHERINE			
Descripción general	ENTREGA DE SALDOS ASOCIADO EXCLUIDO POR SANCIÓN DISCIPLINARIA				

Cuenta	Nombre cuenta	C.Costo	Descripcion individual	Documento	Tercero	Valor Debito	Valor Credito	Base retencion
						0.00	0.00	

Nombre

C.costos

Tercero

Saldo

Débitos

Créditos

Diferencia

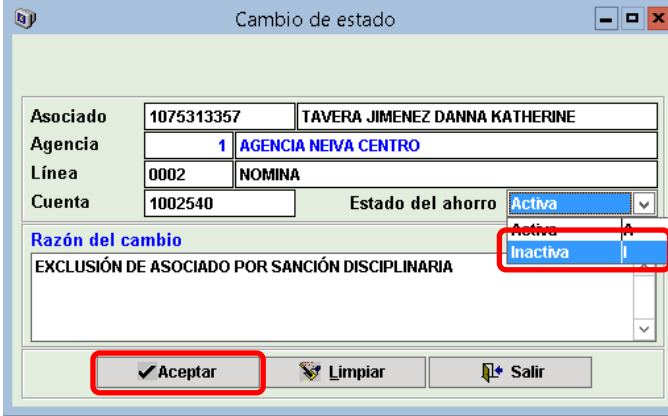
0.00

0.00

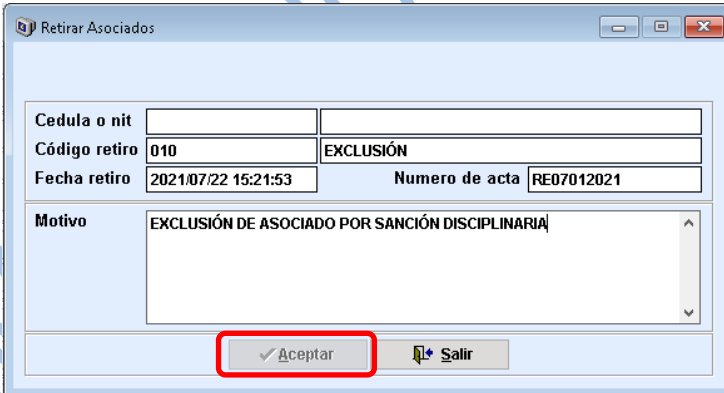
0.00

Nuevo Buscar Grabar Limpiar Salir

Posteriormente se deben inactivar los productos de ahorro que posea el asociado ingresando por la ruta: *Ahorros / cambio de estado* y dar clic en **ACEPTAR** una vez se realice.



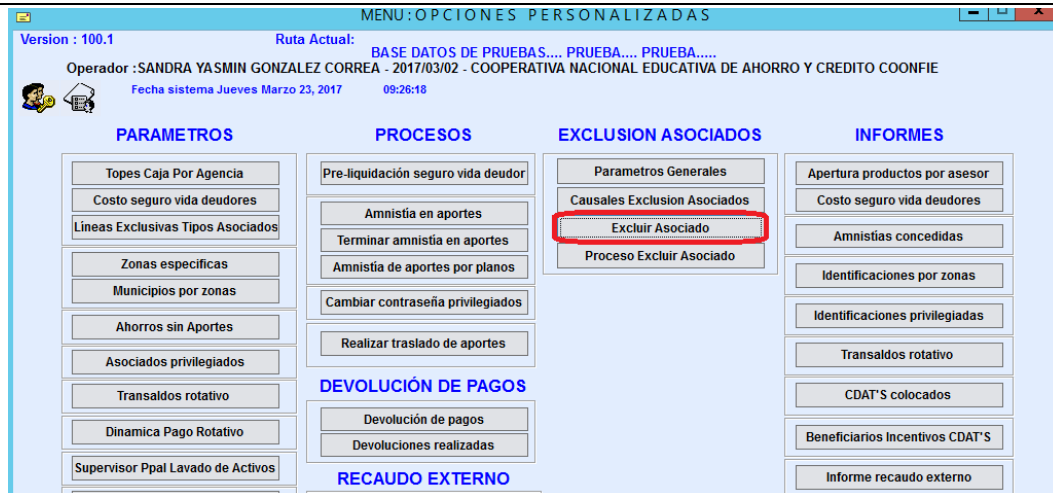
Se retira al asociado en el módulo *Asociados / retirar / asociados* teniendo en cuenta lo siguiente:



- **Cedula:** Ingresar el número de identificación del asociado que se va a excluir.
- **Código retiro:** Digitar el código 010 Exclusión o buscarlo dando clic en la tecla F5
- **Número de acta:** Ingresar el número, con relación a la fecha que se está haciendo la exclusión en el sistema. La asignación de acta es igual que el retiro voluntario, solo cambia la letra E en vez de N.
- **Motivo:** Redactar una descripción acorde al proceso de exclusión que se le está realizando al asociado.

Se debe dar clic en **ACEPTAR** para grabar la información.

Finalmente ingresar por la ruta *Otras aplicaciones / Opciones Personalizadas / Excluir Asociado (EXCLUSION ASOCIADOS)*.



Ingresar la información en el módulo de Excluir Asociados, así:

Excluir Asociados

Cedula	1061694606	OSORIO ACHIPIZ YULIANA KARIME
Codigo exclusion	0009	POR VIOLAR TOTA/PARCIAL DEBERES CONSAG ESTA
Estado exclusion	Inactivo	
Numero acta	RE03012017	
Fecha acta	2017/03/01 00:00	
Descripcion general	Exclusión del asociado según resolución del Consejo de Administración No.001 del 23 de febrero de 2017	

Primero < > Ultimo Busca Imprimir **Grabar** Cancelar Elimina Salir

- **Cedula:** Ingresar el número de identificación del asociado excluido.
- **Código exclusión:** Seleccionar con F5 el motivo de la exclusión según lo expuesto en la resolución.
- **Estado exclusión:** Escoger la opción **Inactivo**. (si se deja activo, no se podrá hacer la devolución de los saldos a favor del ex asociado).
- **Número acta:** Ingresar el número, con relación a la fecha que se está haciendo la exclusión en el sistema. La asignación de acta es igual que el retiro voluntario, solo cambia la letra E en vez de N.
- **Fecha acta:** Ingrese la fecha en que se está realizando la exclusión en el sistema
- **Descripción general:** Ingresar el número y fecha de acta de la resolución y otras causales de la exclusión si las hay.

Dar clic en **GRABAR** para finalizar con el proceso de exclusión.

GESTIÓN COMERCIAL					 <small>Cooperativa Nacional Educativa de Ahorro y Crédito</small> Coonfie <small>Es Presente y Futuro Solidario</small>		
RETIRO DE ASOCIADOS							
Código:	IN-CO-03	Versión:	6	Vigencia:	24 de julio de 2021	Página:	7 de 7

6. DOCUMENTOS RELACIONADOS

PR-CO-02 Retiro de asociados

7. CONTROL DE CAMBIOS		
La trazabilidad de los cambios generados en el documento podrá ser consultada en el Listado Maestro de Documentos.		
Versión	Descripción Del Cambio	Fecha de Aprobación
6	Se modifica el alcance del procedimiento y se agrega la disposición general 4.1. Se adicionan las actividades del ítem 5.5.1 y se elimina la actividad 5.5.2 Exclusión de asociados por más de 180 días de mora ya que la Dirección de cartera no lo realiza.	23 de julio de 2021
Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
DANNA KATHERINE TAVERA Cargo: Apoyo Transf. Digital y SIG	HUMBERTO CASTAÑO GALLEGO Cargo: Subgerente Comercial	NÉSTOR BONILLA RAMIREZ Cargo: Gerente Suplente