

GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES					 Coonfie <small>Cooperativa Nacional Educativa de Ahorro y Crédito</small> <small>Es Presente y Futuro Solidario</small>		
CONFIGURACIÓN Y ALISTAMIENTO TABLET ASESORES EXTERNOS							
Código:	DA-TI-01	Versión:	1	Vigencia:	05 de octubre de 2021	Página:	1 de 2

PROTOCOLO

A continuación, se establecen las configuraciones básicas que deben aplicarse a los dispositivos Tablet que van a ser usadas por los asesores externos en cada una de las oficinas con el fin de elevar su nivel de seguridad a fin de evitar pérdidas de información en el marco del cumplimiento de las políticas de seguridad consignadas en el Manual de seguridad de la información de la cooperativa:

Consideraciones generales de aseguramiento:

- Prevenir la modificación de los parámetros del sistema.
- Tomar medidas inmediatas de protección de la información en caso se de presentarse el robo del dispositivo.
- Prevenir un uso inadecuado del dispositivo o para un fin diferente a la gestión comercial de los productos de la Cooperativa.

1. Instrucciones de configuración y ajuste

1.1. Inicialización del sistema operativo Android

- a) Seleccionar idioma español EE. UU.
- b) Seleccionar puntos legales.
- c) Conectar a red "Invitados_Coonfie".
- d) Presionar no copiar.
- e) Omitir inicialmente la cuenta de Gmail.
- f) Presionar omitir – Más – Más – Aceptar.
- g) Configurar pin de seguridad.
- h) Quitar la selección de las siguientes aplicaciones:
 - Galaxy Store.
 - OneDrive.
 - Samsung Cloud.
 - Netflix.
 - YouTube.
- i) Game Launcher.
- j) Presionar Siguiente – Más – Aceptar – Siguiente – Más – Aceptar.
- k) Quitar la selección de las aplicaciones recomendadas.
- l) Omitir vinculación con cuenta Samsung.
- m) Finalizar.

1.2. Creación – vinculación cuenta Gmail:

- a) Crear cuenta de correo o iniciar sesión en el caso de que ya exista una para el dispositivo.
- b) Seleccionar "cuenta para mí".
- c) **Ejemplo Nombre:** NeivaNorte – **Apellido:** Asesor Externo.
- d) **Fecha:** 01-10-2020.
- e) **Género:** Prefiero no decirlo.
- f) Elegir la cuenta que inicie como "NeivaNorte" y posteriormente digitar la contraseña correspondiente.

GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES					 Coonfie <small>Cooperativa Nacional Educativa de Ahorro y Crédito</small> <small>Es Presente y Futuro Solidario</small>		
CONFIGURACIÓN Y ALISTAMIENTO TABLET ASESORES EXTERNOS							
Código:	DA-TI-01	Versión:	1	Vigencia:	05 de octubre de 2021	Página:	2 de 2

1.3. Desinstalar y desactivar las siguientes aplicaciones:

- a) Game Launcher – desactivar.
- b) Duo – desactivar.
- c) Google Play Películas – desinstalar.
- d) Internet de Samsung – desinstalar.
- e) Netflix – desactivar.
- f) Office – desinstalar.
- g) Samsung Flow – desinstalar.
- h) Samsung Kids – desinstalar.
- i) Samsung Members – desinstalar.
- j) Samsung Notes – desinstalar.
- k) Spotify – desinstalar.
- l) YouTube – desactivar.
- m) YouTube Music – desinstalar.

1.4. Actualización y preparación de la pantalla de inicio:

- a) Actualizar versión a la última disponible.
- b) Limpiar pantalla de inicio.
- c) Instalar las siguientes aplicaciones y crear acceso directo en el escritorio:
 - Red Coopcentral.
 - WhatsApp Business.
- d) Configurar la intranet como página predeterminada.
- e) Colocar barra de búsqueda de Google en el escritorio.
- f) Organizar los accesos directos así: Red Coopcentral – Chrome – WhatsApp Business – Galería – Cámara.
- g) Bloquear el escritorio para evitar que se adicionen más accesos directos.
- h) Colocar fondo de pantalla.

CONTROL DE CAMBIOS		
La trazabilidad de los cambios generados en el documento podrá ser consultada en el Listado Maestro de Documentos.		
Versión	Descripción Del Cambio	Fecha de Aprobación
1	Elaboración inicial del documento	04 de octubre de 2021
Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
RICARDO MARIA SUAREZ ORTIZ Cargo: Subgerente de sistemas	DANNA KATHERINE TAVERA Cargo: Apoyo Transf. Digital y SIG	NÉSTOR BONILLA RAMÍREZ Cargo: Gerente General