


GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES					 Coonfie <small>Cooperativa Nacional Educativa de Ahorro y Crédito</small> <small>Es Presente y Futuro Solidario</small>		
DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN POR APLICACIÓN MOVIL							
Código:	IN-TI-04	Versión:	1	Vigencia:	16 de mayo de 2022	Página:	1 de 11

1. OBJETIVO

Instruir a los funcionarios autorizados de la Cooperativa en la configuración y uso de la aplicación 'Microsoft Authenticator' para la aprobación del ingreso al correo electrónico corporativo usando esta como un segundo factor de autenticación.

2. ALCANCE

La elevación del nivel de seguridad en la autenticación del correo empresarial está destinada para los funcionarios habilitados para el uso de este en el teléfono celular según el numeral 30 del acuerdo No. 047 Manual del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

- 3.1. Políticas de privacidad:** documento legal que plantea cómo una organización retiene, procesa y maneja los datos del usuario o cliente.
- 3.2. Código QR:** Combinación de barras y cuadros que acompaña a un producto o servicio de consumo para que pueda ser leído y descifrado mediante un lector óptico que transmite los datos a una máquina o una computadora.
- 3.3. Mecanismo de seguridad:** herramientas y métodos técnicos que se utilizan para implementar los servicios de seguridad.

4. DISPOSICIONES GENERALES

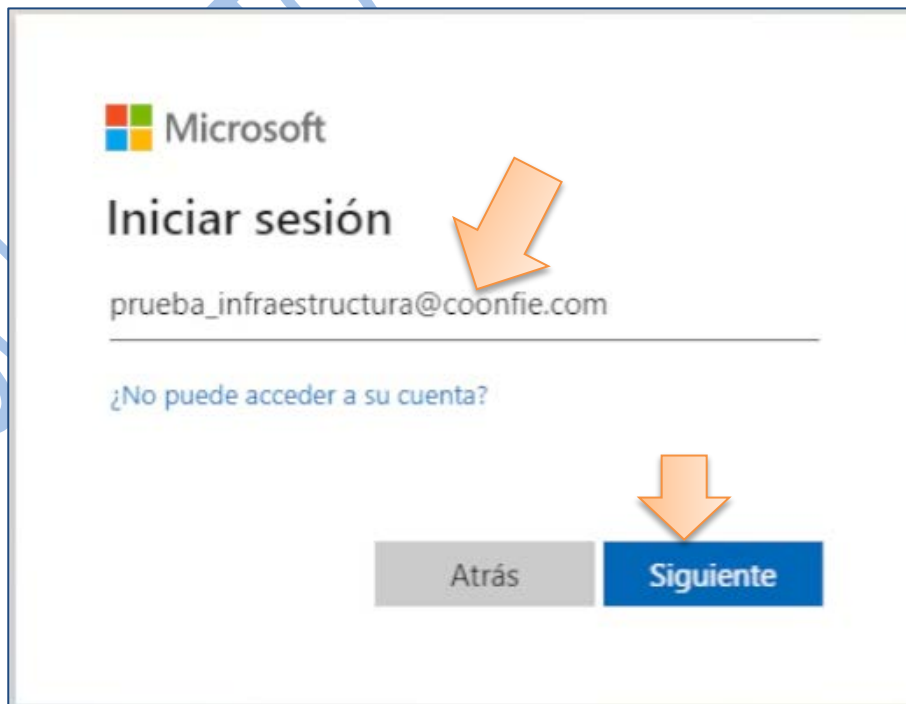
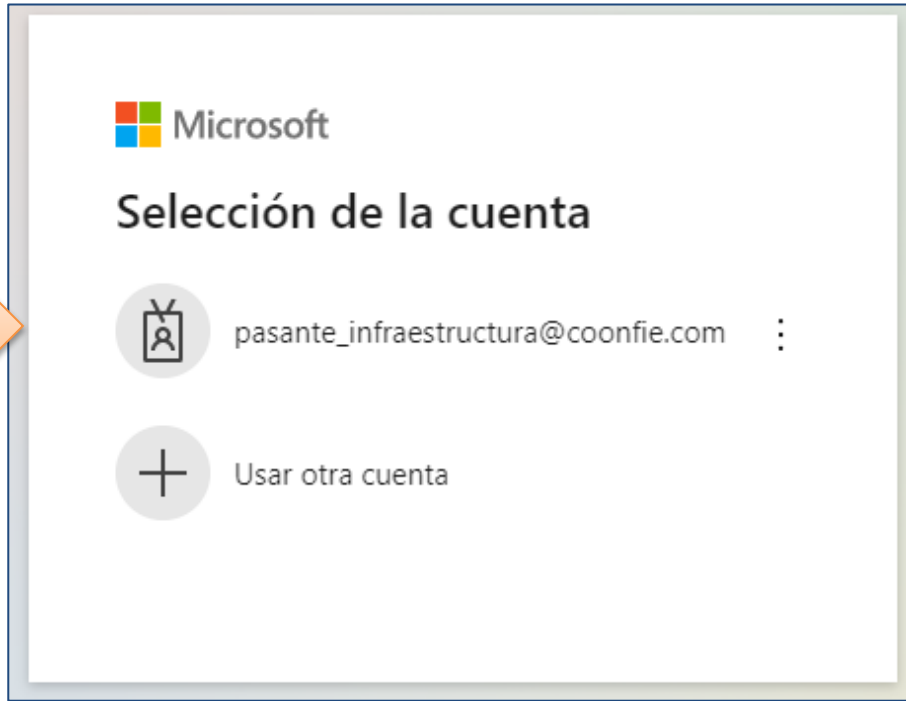
- 4.1.** La instalación de la aplicación 'Microsoft Authenticator' solo debe realizarse en los teléfonos que hayan sido entregados por la Cooperativa o en los teléfonos personales de las personas autorizadas y que hayan sido registrados para el uso del correo empresarial en teléfonos móviles, dando siempre un uso seguro al dispositivo y teniendo una postura orientada a la seguridad de la información.
- 4.2.** Esta característica de seguridad solo será implementada para los funcionarios que tienen permitido el uso del correo electrónico empresarial en dispositivos móviles.
- 4.3.** Si configuran esta característica deberán siempre tener consigo el teléfono que tiene la aplicación 'Microsoft Authenticator' instalada para evitar el no acceso al correo electrónico ya que esta característica no se eliminará para conceder accesos temporales.
- 4.4.** Cada funcionario debe garantizar el acceso internet para que la aplicación funcione, esto implica que antes de cada uso de la aplicación se esté conectado a internet mediante conexión de datos móviles o wifi.

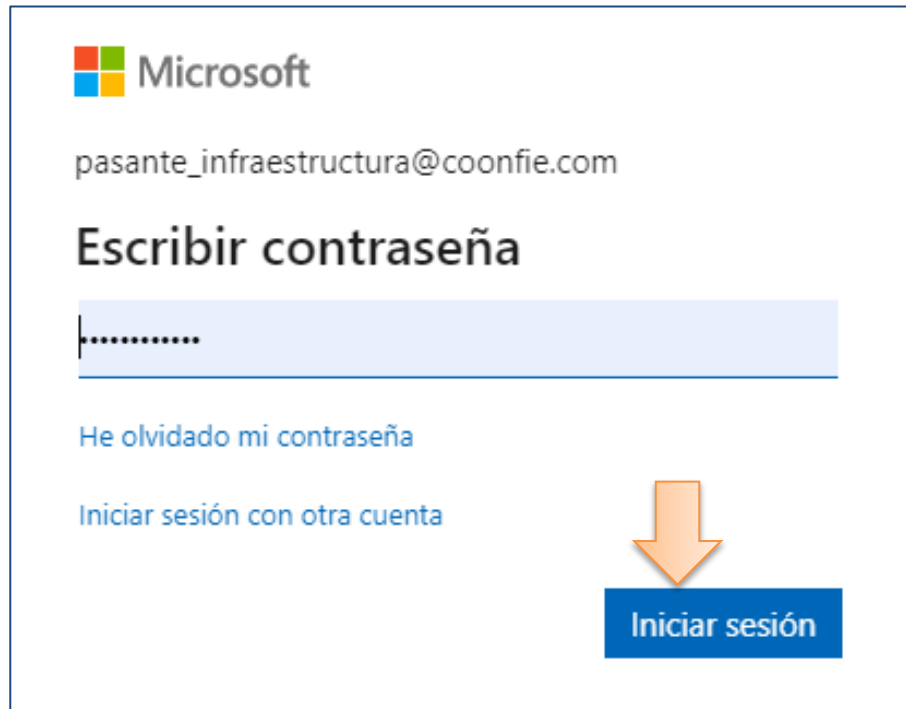
5. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

CONFIGURACIÓN PARA LA DOBLE AUTENTICACIÓN

Este proceso de configuración se realiza solo una vez, de ahí en adelante se iniciará sesión con el método de autenticación que ha sido seleccionado y configurado.

- 5.1 Iniciar sesión nuevamente, seleccionar su correo corporativo o ingrese su correo corporativo. Por último, ingresar la contraseña correspondiente, y dar clic 'Siguiente'.





Microsoft


pasante_infraestructura@coonfie.com

Escribir contraseña

.....

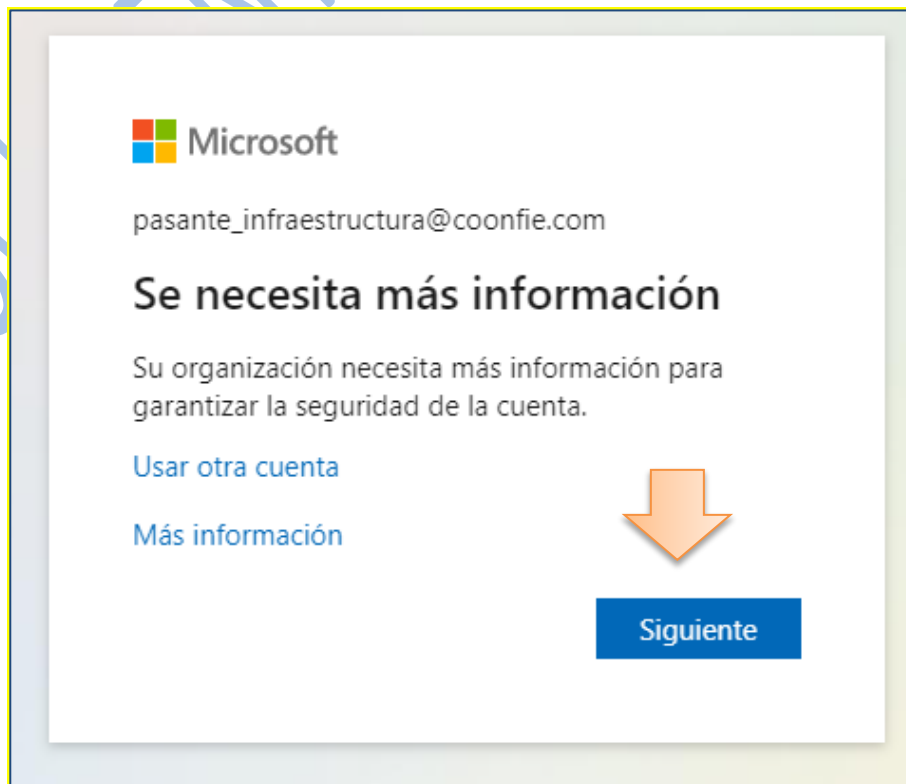
[He olvidado mi contraseña](#)

[Iniciar sesión con otra cuenta](#)



Iniciar sesión

5.2 El sistema le mostrara el siguiente mensaje, dar clic en el botón 'Siguiente'.



Microsoft


pasante_infraestructura@coonfie.com

Se necesita más información

Su organización necesita más información para garantizar la seguridad de la cuenta.

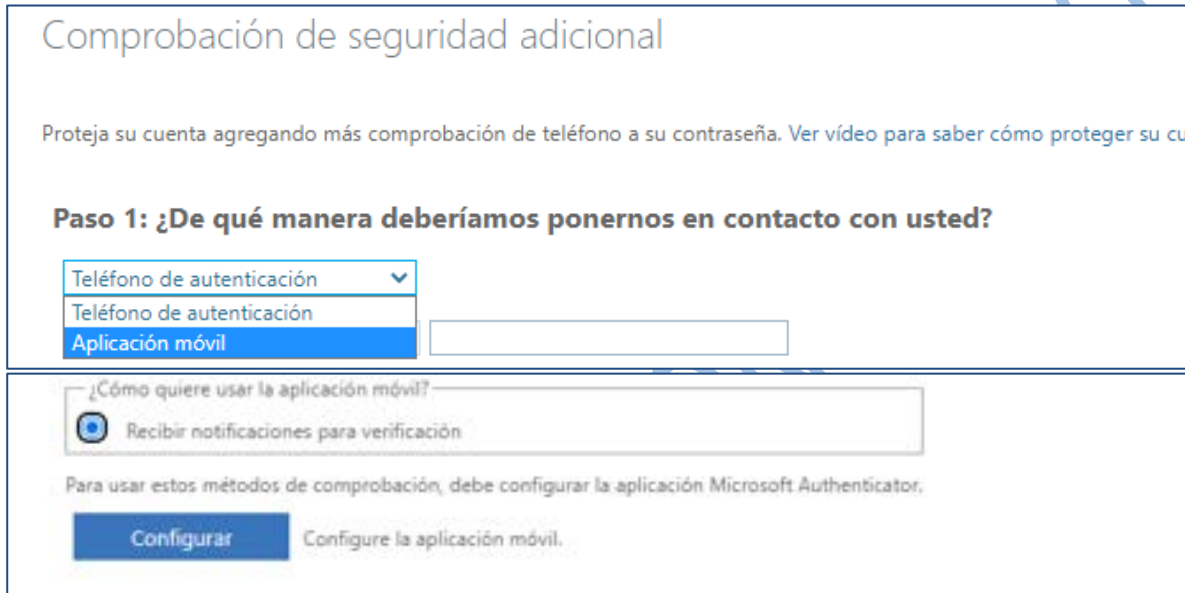
[Usar otra cuenta](#)

[Más información](#)

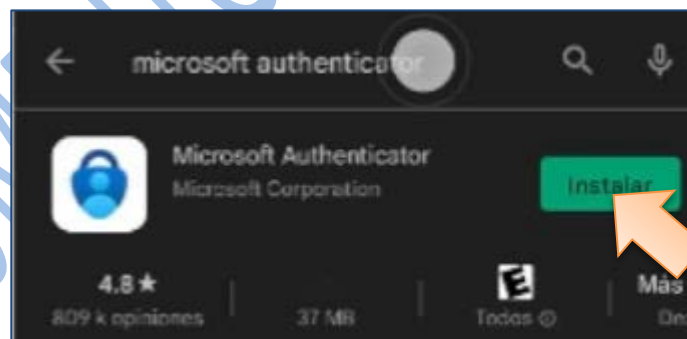


Siguiente

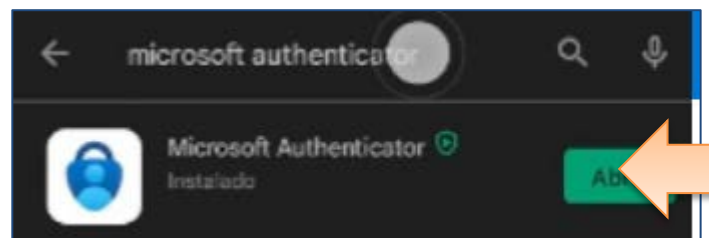
5.3 Seleccionar la opción 'Aplicación Móvil', verificar que este seleccionado 'Recibir notificaciones para verificación'.



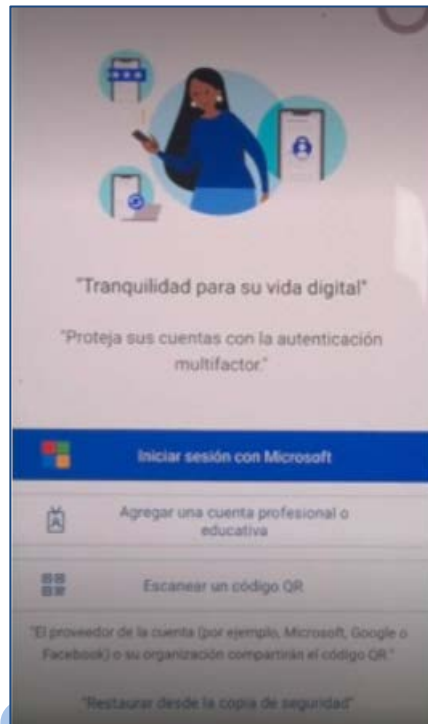
5.4 Para instalar la aplicación móvil requerida, se debe dirigir a la 'Play Store' y en la barra de búsqueda digitar 'Microsoft Authenticator'. Luego aparece la siguiente información, dar clic en 'Instalar'.



Luego de que la aplicación ha sido instalada correctamente, dar clic 'Abrir'



6 Dar clic 'Acepto', en la Políticas de privacidad de Microsoft, y se mostrara la siguiente información en el celular.



7 En la Página WEB, dar clic en 'Configurar'

Paso 1: ¿De qué manera deberíamos ponernos en contacto con usted?

Aplicación móvil

¿Cómo quiere usar la aplicación móvil?

Recibir notificaciones para verificación

Para usar estos métodos de comprobación, debe configurar la aplicación Microsoft Authenticator.

Configurar Configure la aplicación móvil.

El sistema mostrara los siguientes pasos para la configuración.

Configurar aplicación móvil

Complete los pasos siguientes para configurar su aplicación móvil.

1. Instale la aplicación Microsoft Authenticator para Windows Phone, Android o iOS.
2. En la aplicación, agregue una cuenta y seleccione "Cuenta profesional o educativa".
3. Examine la imagen siguiente.



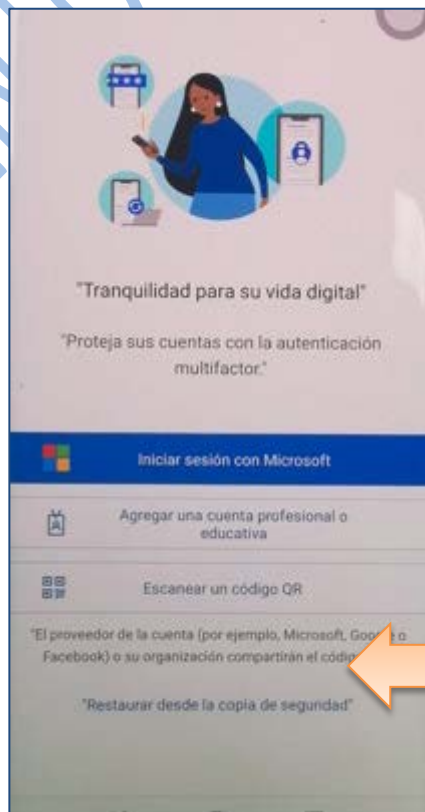
Si no puede examinar la imagen, especifique la información siguiente en la aplicación.


Código: 270 045 229

Dirección URL: <https://mobileappcommunicator.auth.microsoft.com/activate/124026529/WUS>

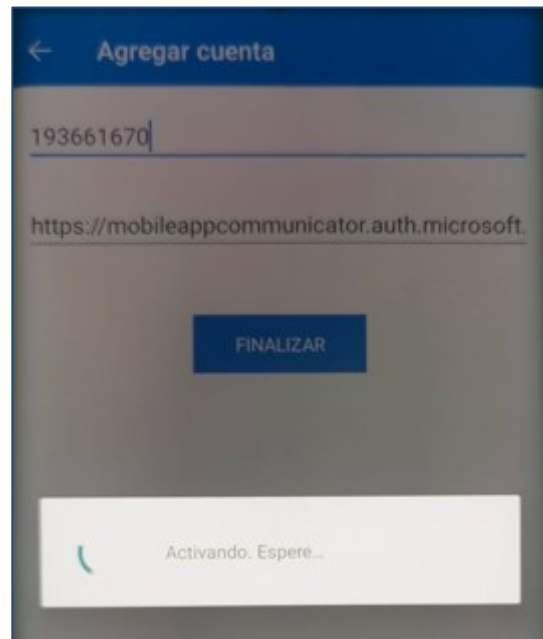
Si la aplicación muestra un código de seis dígitos, elija "Siguiente".

8 Se debe ir a la Aplicación móvil y seleccionar la opción 'Escanear un código QR'

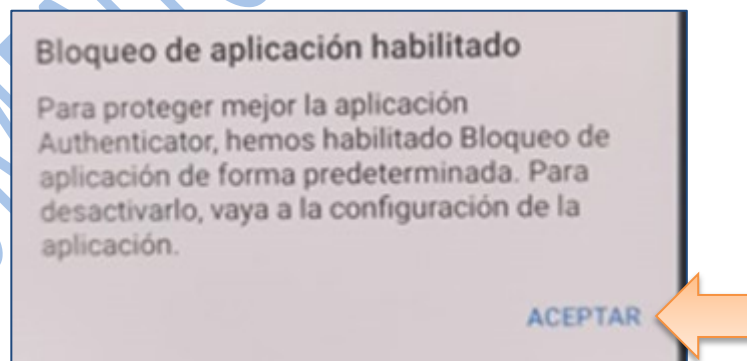


GESTIÓN DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES					 Cooperativa Nacional Educativa de Ahorro y Crédito Coonfie Es Presente y Futuro Solidario		
DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN POR APLICACIÓN MOVIL							
Código:	IN-TI-04	Versión:	1	Vigencia:	16 de mayo de 2022	Página:	7 de 11

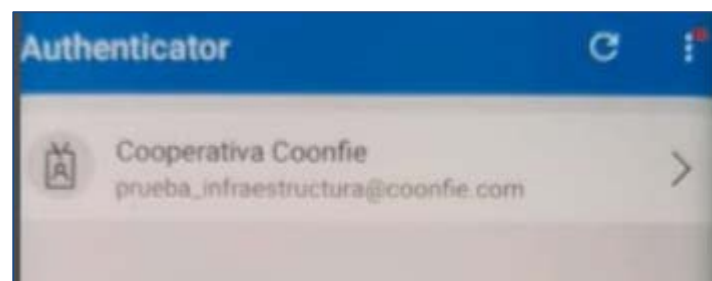
- 9 Escanear el código QR que se encuentra en la Página WEB. Cuando el celular detecte el código QR, se muestra la siguiente información.



Al terminar de Escanear el código QR, se muestra la siguiente información, dar clic en 'Aceptar'

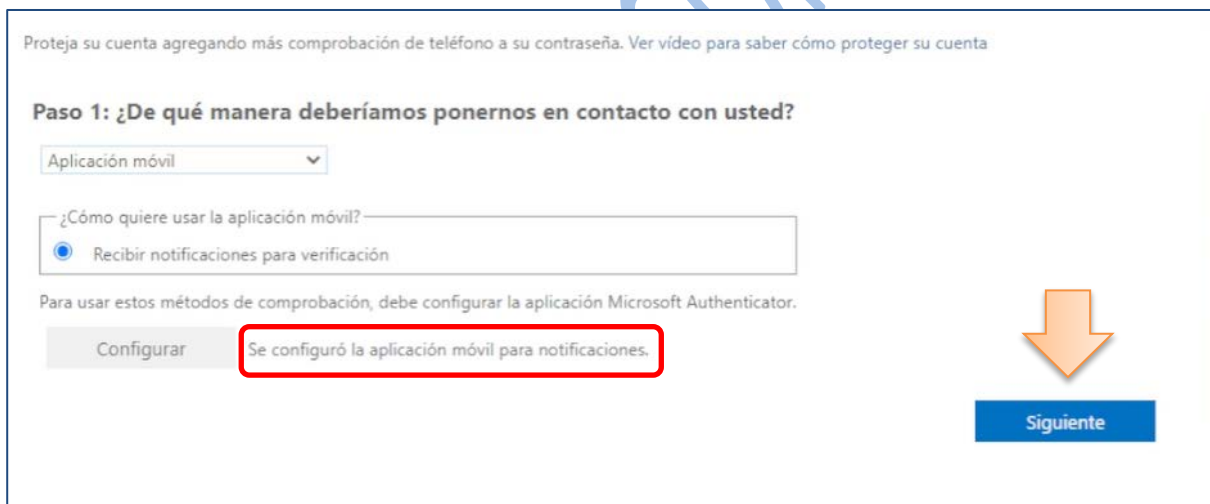


- 10 Cuando la siguiente información se muestre en la aplicación móvil, se debe ir a la Pagina WEB y dar clic en 'Siguiente'





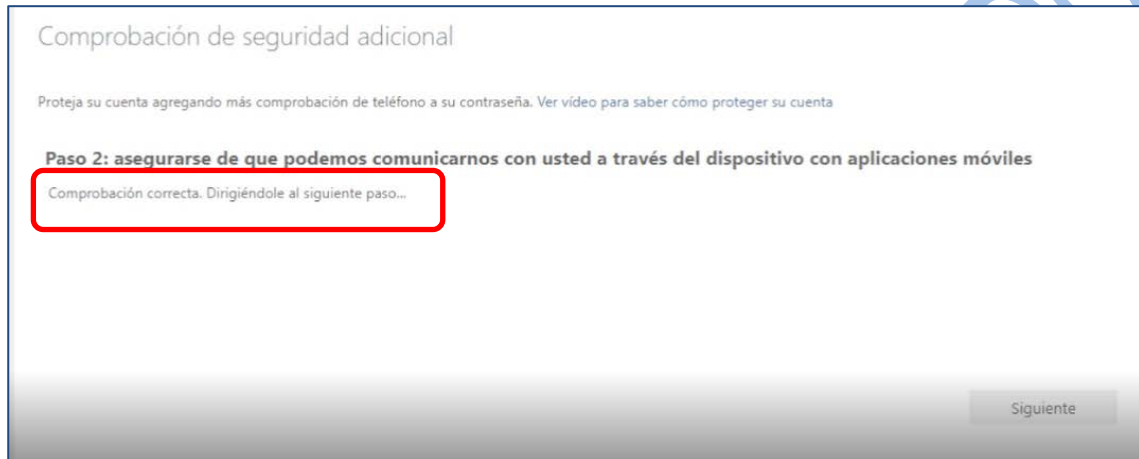
- 11 En la siguiente información, tener en cuenta el mensaje que aparece 'Se configuro la aplicación móvil para notificaciones', y dar clic en 'Siguiete'



- 12 En la aplicación móvil, aparece el siguiente mensaje, dar clic en 'Aprobar'

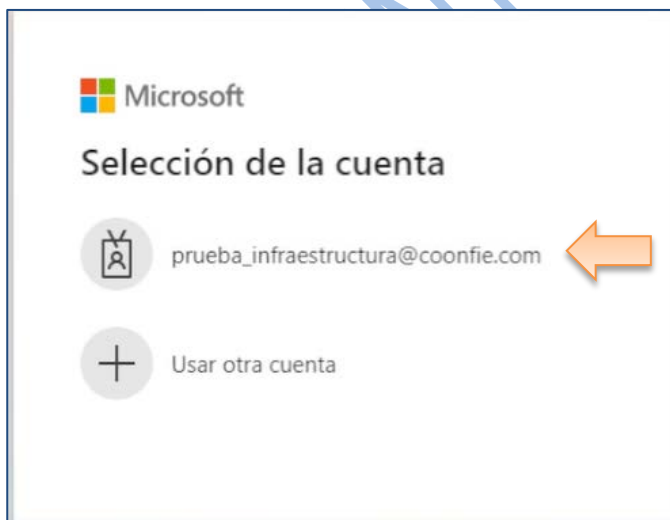


- 13 Cuando aparece la siguiente información, se debe desbloquear el celular con el mecanismo de seguridad que usted tenga establecido.

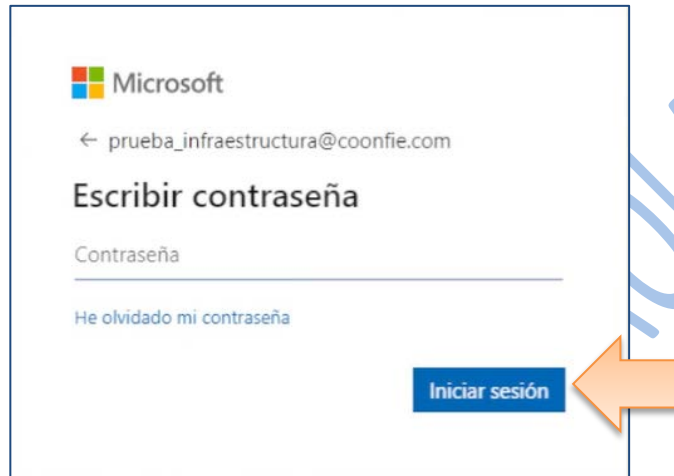


INICIO DE SESIÓN - MÉTODO APLICACIÓN MOVIL

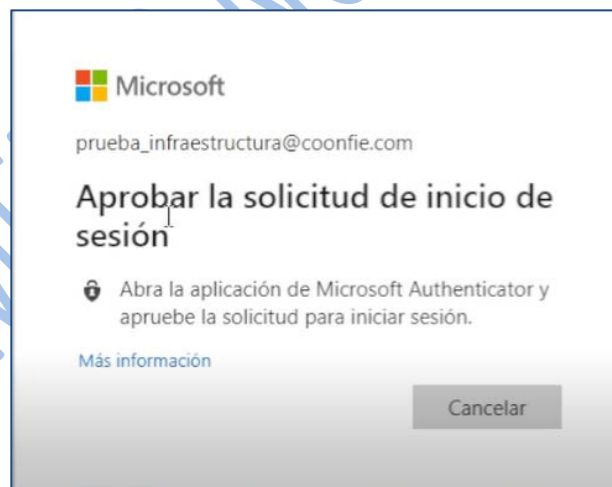
- 14 Cuando finalice el proceso, se debe ingresar nuevamente a la cuenta empresarial como se realiza normalmente.



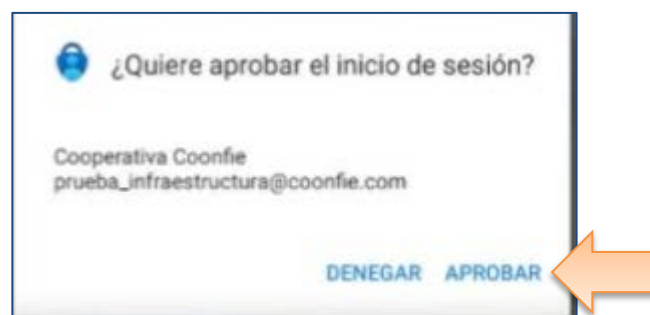
Ingresa contraseña, luego dar clic 'Iniciar sesión'




Aquí es donde debemos autenticarnos o aprobar el inicio de sesión mediante la aplicación móvil, que se configuro en los pasos anteriores.

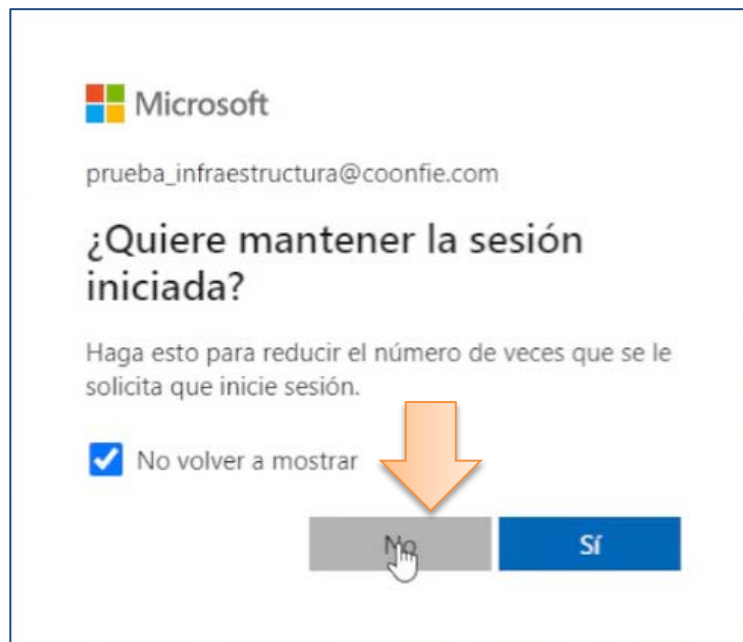


De igual forma, La aplicación móvil notifica la solicitud de inicio de sesión desde el celular, se debe revisar la notificación el celular, y dar clic en 'Aprobar'.



GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES					 <small>Cooperativa Nacional Educativa de Ahorro y Crédito</small> Coonfie <small>Es Presente y Futuro Solidario</small>		
DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN POR APLICACIÓN MOVIL							
Código:	IN-TI-04	Versión:	1	Vigencia:	16 de mayo de 2022	Página:	11 de 11

Luego, empieza el inicio de sesión con el siguiente mensaje, se debe dar clic en 'No volver a mostrar' y luego en 'NO'



La sesión iniciará y podrá visualizar su correo empresarial con normalidad.

6. DOCUMENTOS RELACIONADOS

N/A

7. CONTROL DE CAMBIOS

La trazabilidad de los cambios generados en el documento podrá ser consultada en el Listado Maestro de Documentos.

Versión	Descripción Del Cambio	Fecha de Aprobación
1	Elaboración inicial del documento	12 de mayo de 2022
Elaborado Por:		
RICARDO MARIA SUAREZ ORTIZ Cargo: Subgerente de Sistemas	Revisado Por:	Aprobado Por:
	SERGIO ALEJANDRO CUÉLLAR CARDONA Cargo: Analista del SIG	NÉSTOR BONILLA RAMÍREZ Cargo: Gerente General