


GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES					 <small>Cooperativa Nacional Educativa de Ahorro y Crédito</small> Coonfie <small>Es Presente y Futuro Solidario</small>		
DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN POR SMS							
Código:	IN-TI-05	Versión:	1	Vigencia:	16 de mayo de 2022	Página:	1 de 11

1. OBJETIVO

Instruir a los funcionarios autorizados de la Cooperativa en la configuración y uso SMS para la aprobación del ingreso al correo electrónico corporativo usando este como un segundo factor de autenticación

2. ALCANCE

La elevación del nivel de seguridad en la autenticación del correo empresarial está destinada para los funcionarios habilitados para el uso de este en el teléfono celular según el numeral 30 del acuerdo No. 047 Manual del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

- 3.1. SMS: Mensaje corto de texto que se puede enviar entre teléfonos celulares o móviles.
- 3.2. Autenticación: Proceso que implica identificación donde demuestra que el usuario es quien dice ser.

4. DISPOSICIONES GENERALES

- 4.1. El uso de SMS solo debe realizarse en los teléfonos y con números telefónicos celulares que hayan sido entregados por la Cooperativa o en los teléfonos personales de las personas autorizadas y que hayan sido registrados para el uso del correo empresarial en teléfonos móviles, dando siempre un uso seguro al dispositivo y teniendo una postura orientada a la seguridad de la información.
- 4.2. Esta característica de seguridad solo será implementada para los funcionarios que tienen permitido el uso del correo electrónico empresarial en dispositivos móviles.
- 4.3. Si configuran esta característica deberán siempre tener consigo el teléfono con el número telefónico celular que tiene Microsoft registrado en sus bases de datos para evitar el no acceso al correo empresarial ya que esta característica no se eliminará para conceder accesos temporales.
- 4.4. Cada funcionario debe garantizar el acceso a la red del proveedor de telefonía celular para que el SMS siempre llegue cuando lo requiera y deberá así mismo garantizar que los SMS no estén siendo bloqueados por este.

5. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

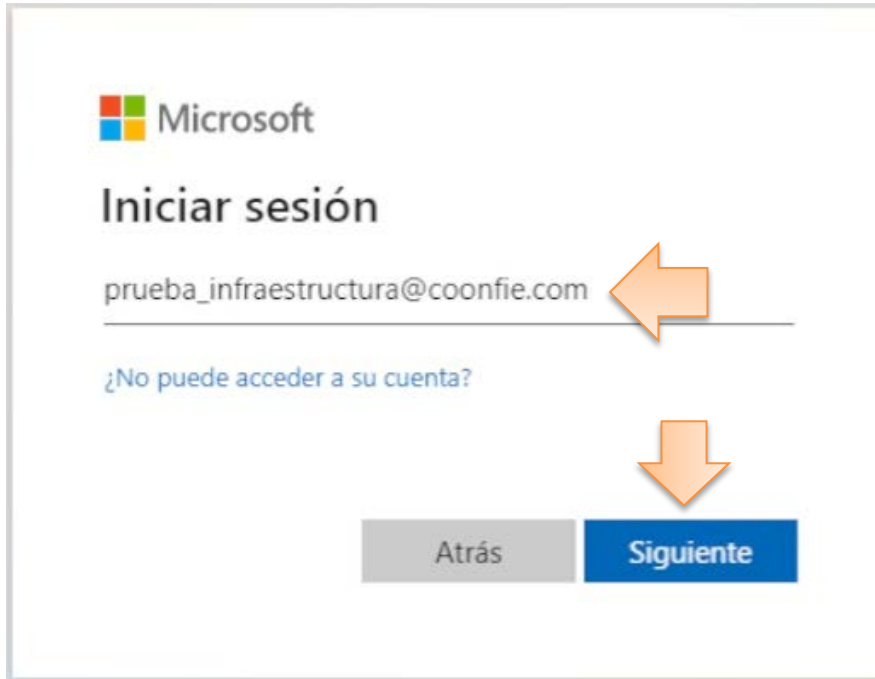
CONFIGURACIÓN PARA LA DOBLE AUTENTICACIÓN

Este proceso de configuración se realiza solo una vez, de ahí en adelante se iniciará sesión con el método de autenticación que ha sido seleccionado y configurado.

1. Iniciar sesión nuevamente, seleccionar o ingresar a su correo empresarial. Por último, ingresar la contraseña correspondiente, y dar clic 'Siguiente'.



DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN POR SMS

Código: IN-TI-05 **Versión:** 1 **Vigencia:** 16 de mayo de 2022**Página:** 2 de 11

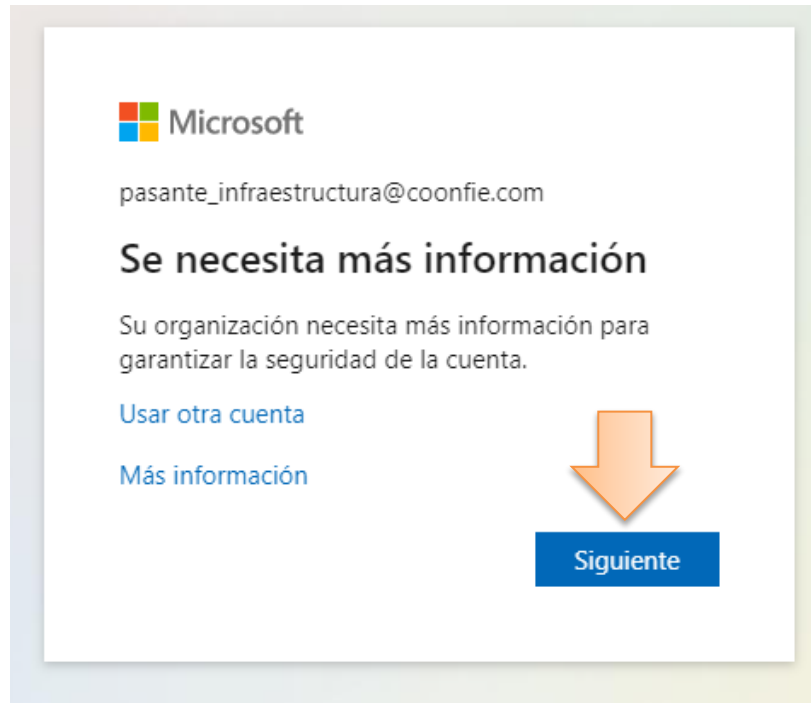
pasante_infraestructura@coonfie.com

Escribir contraseña

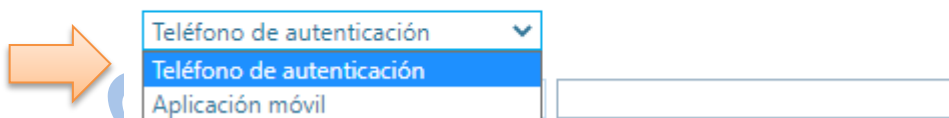
[He olvidado mi contraseña](#)[Iniciar sesión con otra cuenta](#)

El sistema le mostrara el siguiente mensaje, dar clic en el botón 'Siguiente'.

DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN POR SMS

Código: IN-TI-05 **Versión:** 1 **Vigencia:** 16 de mayo de 2022**Página:** 3 de 11

El sistema le pedirá seleccionar el método por el cual podrá usted autenticarse, Seleccionar 'Teléfono de Autenticación'.

Paso 1: ¿De qué manera deberíamos ponernos en contacto con usted?

Seleccionar país, 'Colombia (+057)'

DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN POR SMS

Código:

IN-TI-05

Versión:

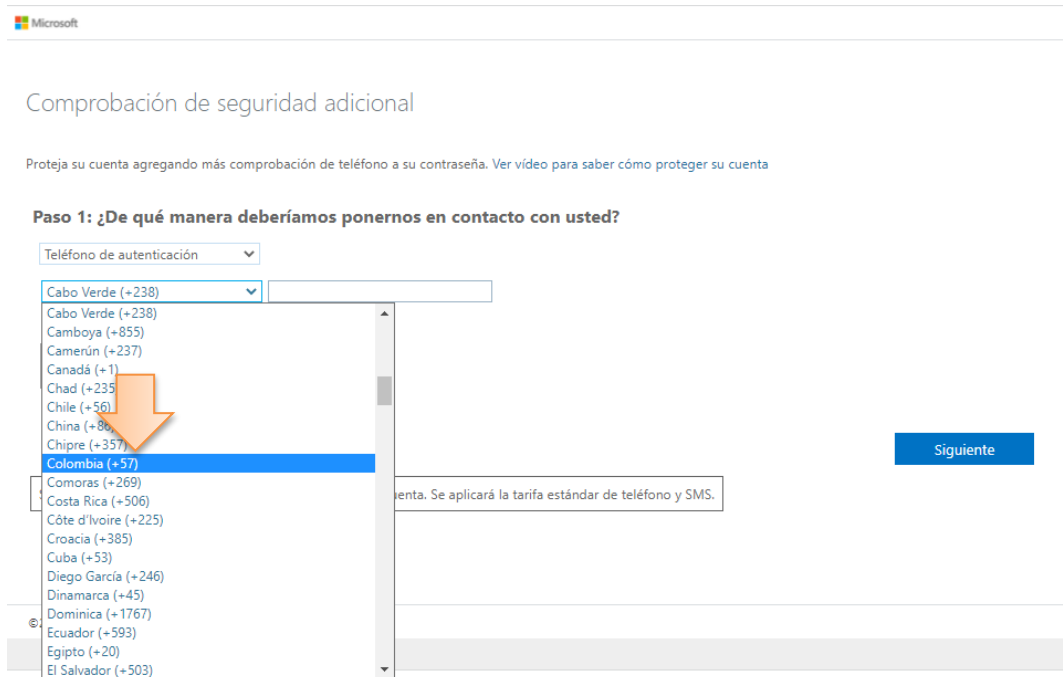
1

Vigencia:

16 de mayo de 2022

Página:

4 de 11



Microsoft

Comprobación de seguridad adicional

Proteja su cuenta agregando más comprobación de teléfono a su contraseña. [Ver vídeo para saber cómo proteger su cuenta](#)

Paso 1: ¿De qué manera deberíamos ponernos en contacto con usted?

Teléfono de autenticación

Cabo Verde (+238)

Cabo Verde (+238)

Cambodia (+855)

Camerún (+237)

Canadá (+1)

Chad (+235)

Chile (+56)

China (+86)

Chipre (+357)

Colombia (+57)

Comoras (+269)

Costa Rica (+506)

Côte d'Ivoire (+225)

Croacia (+385)

Cuba (+53)

Diego García (+246)

Dinamarca (+45)

Dominica (+1767)

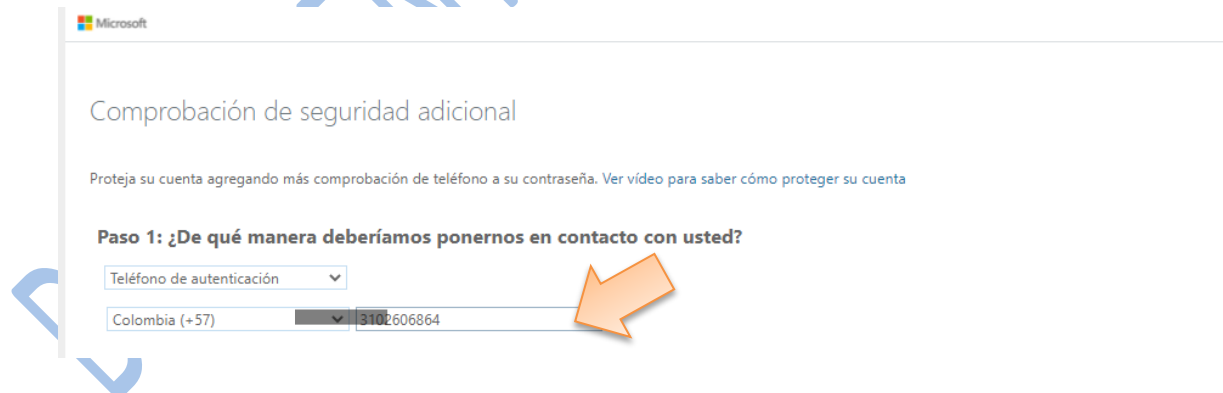
Ecuador (+593)

Egipto (+20)

El Salvador (+503)

Siguiente

En el siguiente campo, se debe ingresar el número de celular, que quedará guardado para recibir el mensaje de texto con el código de autenticación.



Microsoft

Comprobación de seguridad adicional

Proteja su cuenta agregando más comprobación de teléfono a su contraseña. [Ver vídeo para saber cómo proteger su cuenta](#)

Paso 1: ¿De qué manera deberíamos ponernos en contacto con usted?

Teléfono de autenticación

Colombia (+57)

3102606864

2. Verificar que la opción 'Enviarme un código mediante mensaje de texto' este seleccionado, y luego dar clic en 'Siguiente'

DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN POR SMS

Código:	IN-TI-05	Versión:	1	Vigencia:	16 de mayo de 2022
----------------	----------	-----------------	---	------------------	--------------------

Página:	5 de 11
----------------	---------

Método

Enviarme un código mediante mensaje de texto

Sus números de teléfono sólo se usarán para proteger su cuenta. Se aplicará la tarifa estándar de teléfono y SMS.




Siguiente

- Ingresar el código de verificación, que ha llegado como mensaje de texto al número de celular.

Paso 2: Hemos enviado un mensaje de texto a su teléfono +57 3102606864

Escriba aquí el código de verificación cuando lo reciba



Cancelar **Comprobar**

El mensaje de texto llega al celular de la siguiente manera.

- Se ingresa el código que ha sido asignado, y luego dar clic en 'Comprobar'

Paso 2: Hemos enviado un mensaje de texto a su teléfono +57 3102606864


Escriba aquí el código de verificación cuando lo reciba



Cancelar



Comprobar

GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES					 Cooperativa Nacional Educativa de Ahorro y Crédito Coonfie Es Presente y Futuro Solidario		
DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN POR SMS							
Código:	IN-TI-05	Versión:	1	Vigencia:	16 de mayo de 2022	Página:	6 de 11

5. Cuando se ha comprobado que el código es correcto, aparece la siguiente información, dar clic en 'Listo'.

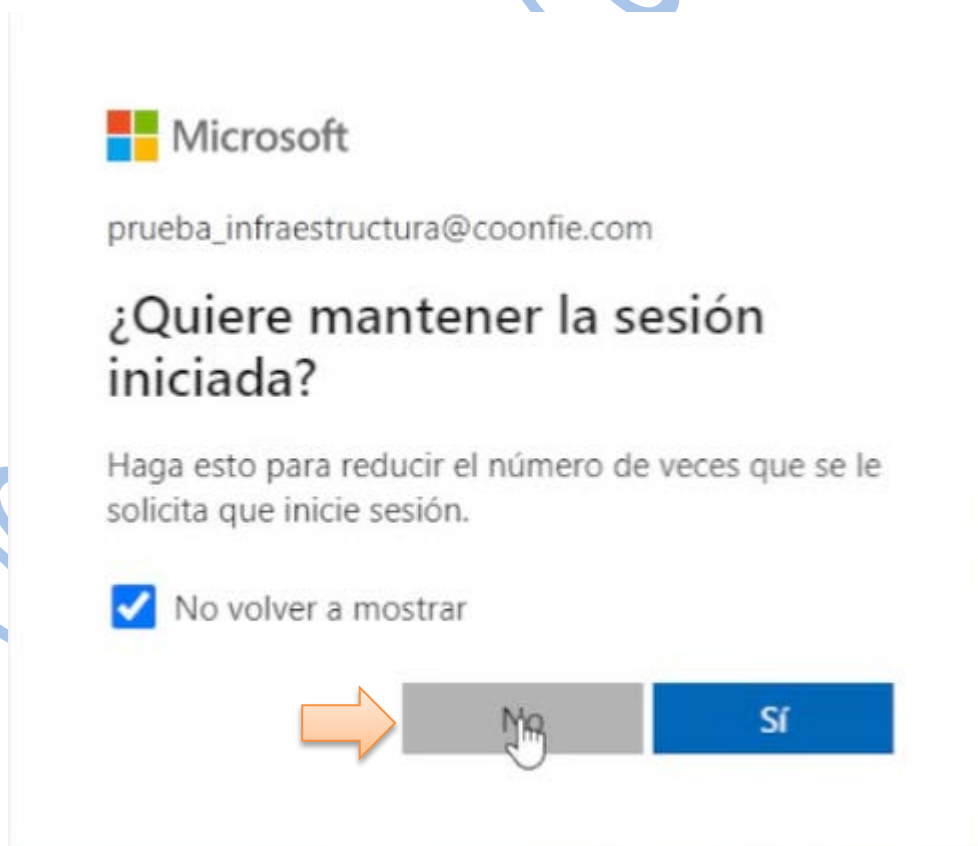
Paso 2: Hemos enviado un mensaje de texto a su teléfono +57 3102606864


¡Comprobación correcta!



Listo

6. Luego, empieza el inicio de sesión con el siguiente mensaje, se debe dar clic en 'No volver a mostrar' y luego en 'NO'



GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES					 Cooperativa Nacional Educativa de Ahorro y Crédito Coonfie Es Presente y Futuro Solidario		
DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN POR SMS							
Código:	IN-TI-05	Versión:	1	Vigencia:	16 de mayo de 2022	Página:	7 de 11

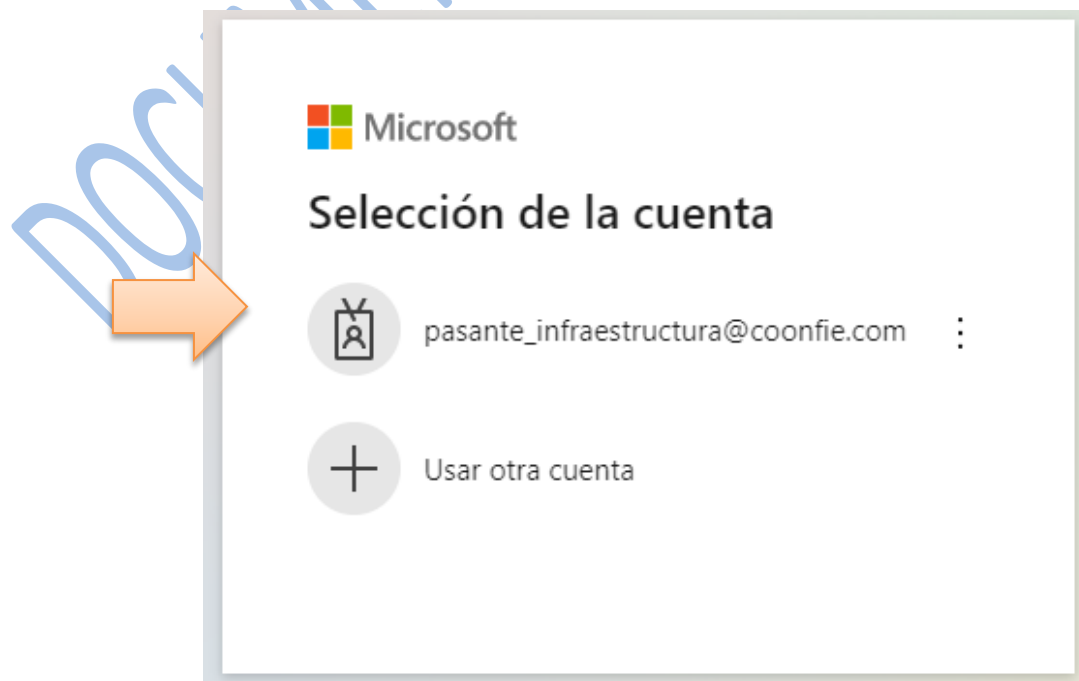
- La sesión ya está configurada para iniciar correctamente, se debe ingresar al correo corporativo a través de la INTRANET, dar clic en 'Correo Corporativo'



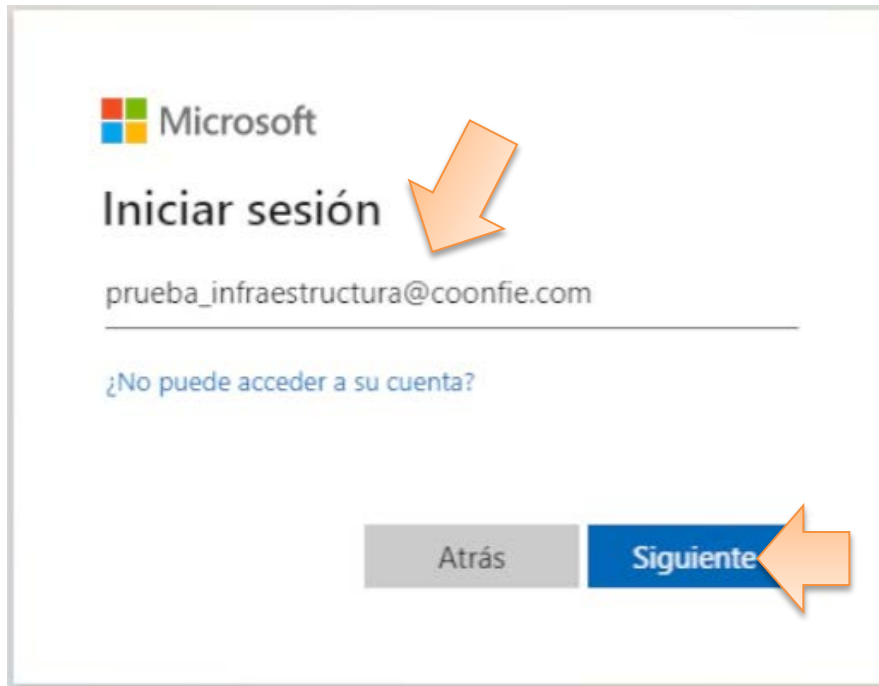
Iniciará la sesión y podrá visualizar su correo corporativo con normalidad.

INICIO DE SESIÓN - MÉTODO 1 TELÉFONO DE AUTENTICACIÓN

- Iniciar sesión nuevamente, seleccionar o ingresar a su correo empresarial. Por último, ingresar la contraseña correspondiente, y dar clic 'Siguiente'.



DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN POR SMS

Código: IN-TI-05 **Versión:** 1 **Vigencia:** 16 de mayo de 2022**Página:** 8 de 11

Microsoft

Iniciar sesión

prueba_infraestructura@coonfie.com

[¿No puede acceder a su cuenta?](#)

Atrás **Siguiente**

Detailed description: This is a screenshot of the Microsoft login page. It features the Microsoft logo at the top left. Below it, the text 'Iniciar sesión' is displayed in a large font. Underneath, there is a text input field containing the email address 'prueba_infraestructura@coonfie.com'. A link for account recovery is visible below the input field. At the bottom, there are two buttons: a grey 'Atrás' button and a blue 'Siguiente' button. An orange arrow points to the 'Iniciar sesión' text, and another orange arrow points to the 'Siguiente' button.

 Microsoft

pasante_infraestructura@coonfie.com

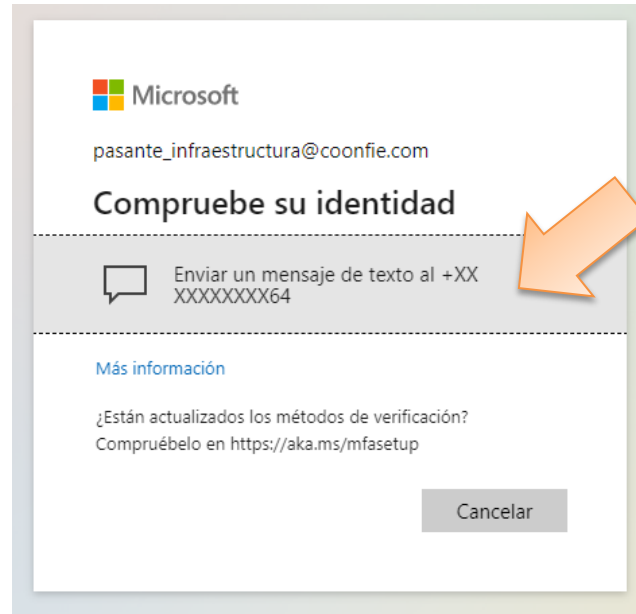
Escribir contraseña

[He olvidado mi contraseña](#)[Iniciar sesión con otra cuenta](#)
Iniciar sesión

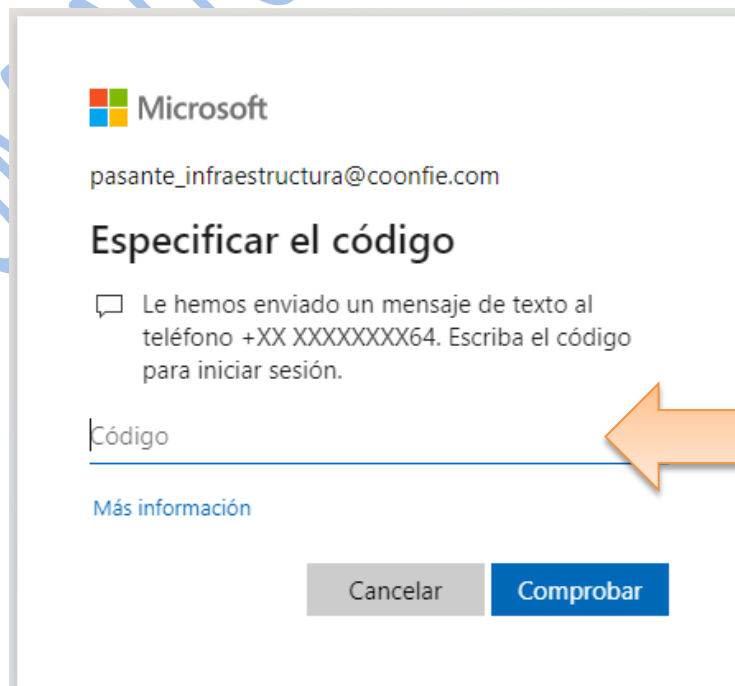
DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN POR SMS

Código:	IN-TI-05	Versión:	1	Vigencia:	16 de mayo de 2022	Página:	9 de 11
----------------	----------	-----------------	---	------------------	--------------------	----------------	---------

9. Para la autenticación se debe seleccionar 'Enviar un mensaje de texto...'



Luego, el sistema nos enviara un mensaje de texto con el código de autenticación al celular, y lo ingresamos en el siguiente campo.

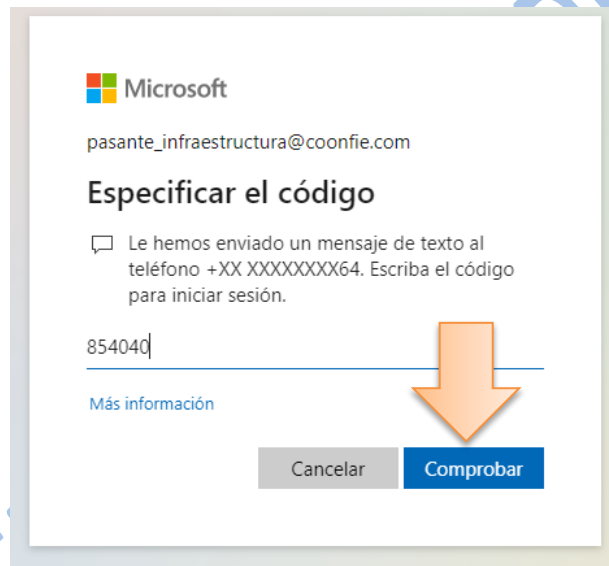


El mensaje de texto llega de la siguiente manera al celular.

DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN POR SMS

Código: IN-TI-05**Versión:** 1**Vigencia:** 16 de mayo de 2022**Página:** 10 de 11

10. Ingresamos el código, y luego damos clic en 'Comprobar'



Microsoft

pasante_infraestructura@coonfie.com

Especificar el código

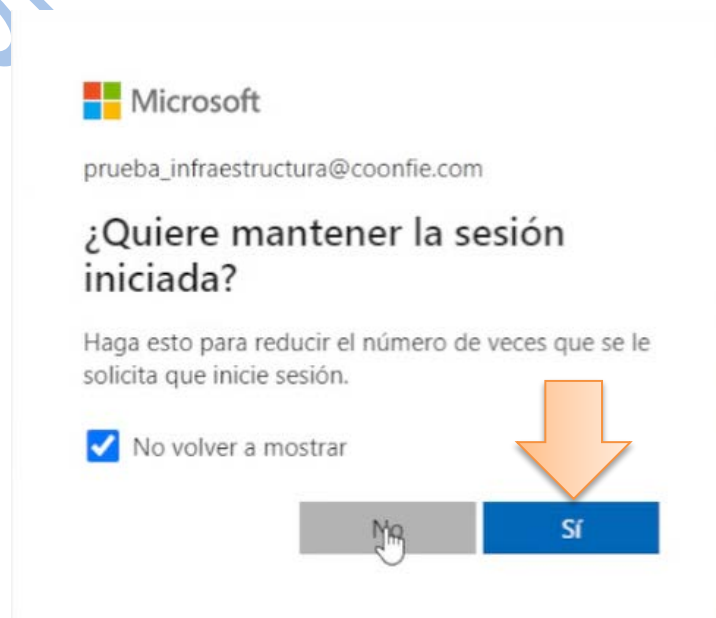
Le hemos enviado un mensaje de texto al teléfono +XX XXXXXXXX64. Escriba el código para iniciar sesión.

854040

[Más información](#)

Cancelar Comprobar

11. Luego, empieza el inicio de sesión con el siguiente mensaje, se debe dar clic en 'No volver a mostrar' y luego en 'NO'



Microsoft


prueba_infraestructura@coonfie.com

¿Quiere mantener la sesión iniciada?

Haga esto para reducir el número de veces que se le solicita que inicie sesión.

No volver a mostrar

No Sí

GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES					 Cooperativa Nacional Educativa de Ahorro y Crédito Coonfie Es Presente y Futuro Solidario		
DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN POR SMS							
Código:	IN-TI-05	Versión:	1	Vigencia:	16 de mayo de 2022	Página:	11 de 11

12. La sesión ya está configurada para iniciar correctamente, se debe ingresar al correo corporativo nuevamente a través de la INTRANET, dar clic en 'Correo Corporativo'. Iniciará sesión y podrá visualizar su correo corporativo con normalidad.



6. DOCUMENTOS RELACIONADOS

N/A

7. CONTROL DE CAMBIOS

La trazabilidad de los cambios generados en el documento podrá ser consultada en el Listado Maestro de Documentos.

Versión	Descripción Del Cambio	Fecha de Aprobación
1	Elaboración inicial del documento	12 de mayo de 2022
Elaborado Por:		
RICARDO MARIA SUAREZ ORTIZ Cargo: Subgerente de Sistemas	Revisado Por:	Aprobado Por:
	SERGIO ALEJANDRO CUÉLLAR CARDONA Cargo: Analista del SIG	NÉSTOR BONILLA RAMÍREZ Cargo: Gerente General