



<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>					 <small>Cooperativa Nacional Educativa de Ahorro y Crédito</small> <b>Coonfie</b> <small>Es Presente y Futuro Solidario</small>		
<b>MAPA DE PROCESOS</b>							
<b>Código</b>	FO-GI-01	<b>Versión</b>	1	<b>Vigencia</b>	22 de noviembre de 2021	<b>Página</b>	2 de 2

<b>CONTROL DE CAMBIOS</b>		
<b>Versión</b>	<b>Descripción del Cambio</b>	<b>Fecha de Aprobación</b>
1	Se crea la gestión de transformación digital dentro del proceso estratégico. Se elimina la gestión documental del proceso de apoyo, ya que estará inmerso en la nueva gestión de transformación digital. Se elimina el cuadro que detallaba los procesos de Calidad, SST y ambiental, ya que estos hacen parte del proceso de gestión integral. Se establece que, para una certificación, el proceso de gestión social no será auditable. Se Cambia del proceso de gestión de Calidad FO-CA-04.	22 de noviembre de 2021
Elaborado:	Revisado:	Revisado:
<b>YULIANA KARIME OSORIO ACHIPIZ</b> Coordinadora Del SIG	<b>MARLY YAZMIN GUEVARA ZAMBRANO</b> Líder Proceso Gestión Del Riesgo	<b>ANDRÉS FELIPE SOLANO CLAROS</b> Líder Proceso Gestión Integral Líder Proceso Gestión Transformación Digital
Revisado	Revisado:	Revisado Firma
<b>HUMBERTO CASTAÑO GALLEGO</b> Líder Proceso Comercial	<b>JUDY ALEXANDRA CLAROS TOVAR</b> Líder Proceso Gestión de Crédito	<b>DAIRA MILDRED JAVELA</b> Líder Proceso Gestión Social
Revisado:	Revisado:	Revisado:
<b>LUIS ALFREDO DIAZ JARA</b> Líder Proceso Gestión Administrativa	<b>ARNULFO CORONADO LEÓN</b> Líder Proceso Gestión de Cartera	<b>RICARDO MARÍA SUÁREZ ORTIZ</b> Líder Proceso Gestión TIC
Revisado:	Aprobado:	
<b>EMERSON LEONEL MONTERO VARGAS</b> Líder Proceso Gestión Financiera Líder Proceso Gestión de Ahorro	<b>NÉSTOR BONILLA RAMÍREZ</b> Líder Proceso Gestión Dirección estratégica Autorizador	