


GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES					 Coonfie <small>Cooperativa Nacional Educativa de Ahorro y Crédito</small> <small>Es Presente y Futuro Solidario</small>		
BORRADO SEGURO A EQUIPOS DE COMPUTO							
Código:	IN-TI-09	Versión:	1	Vigencia:	20 de febrero de 2023	Página:	1 de 5

1. OBJETIVO

Realizar el proceso de borrado seguro a equipos de cómputo imposibilitando su restauración y recuperación. Se evitará la pérdida de información o su acceso no autorizado por parte del nuevo responsable de su uso.

2. ALCANCE

Definir los pasos para realizar el proceso de borrado seguro o formateo de bajo nivel, en los casos en que el equipo de cómputo cambie de responsable, sea almacenado en bodega o sea entregado a un tercero como venta o donación.

3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

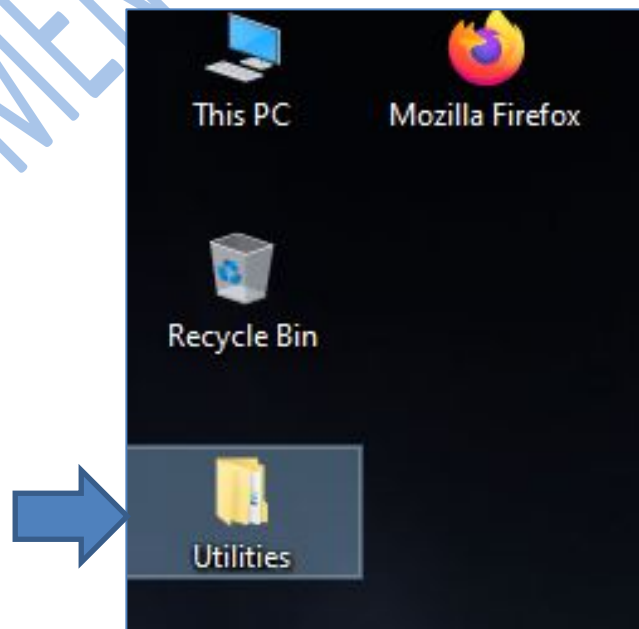
- 3.1. Hiren's Boot:** Es un conjunto de aplicaciones que permiten solucionar problemas técnicos relacionado a los equipos de cómputo.

4. DISPOSICIONES GENERALES

- 4.1.** Para iniciar el proceso de borrado seguro, se debe tener el instalador o ejecutable de la herramienta Hiren's Boot.
- 4.2.** Al terminar el proceso de borrado seguro, se deberá diligenciar la bitácora de control **FO-TI-19 Control de Borrado seguro**

5. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

- Realizar el arranque del equipo mediante una unidad extraíble que contenga el ejecutable de Hiren's Boot.
- Luego de que el paso 2 sea realizado correctamente, se visualizará un escritorio similar al de Windows, donde se debe seleccionar y abrir la siguiente carpeta.



- Una vez ubicados en la carpeta, se debe seleccionar y abrir las siguientes carpetas según el siguiente orden.

BORRADO SEGURO A EQUIPOS DE COMPUTO**Código:**

IN-TI-09

Versión:

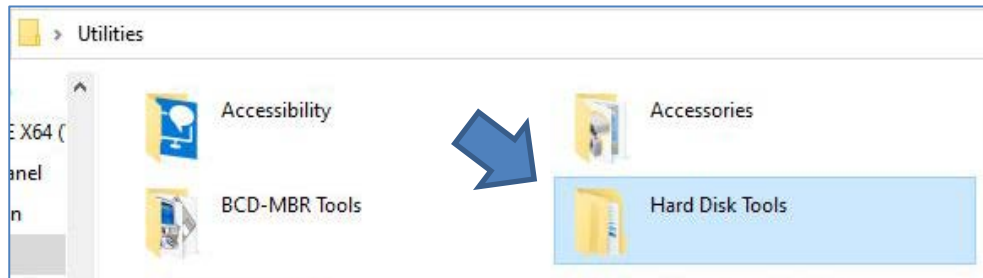
1

Vigencia:

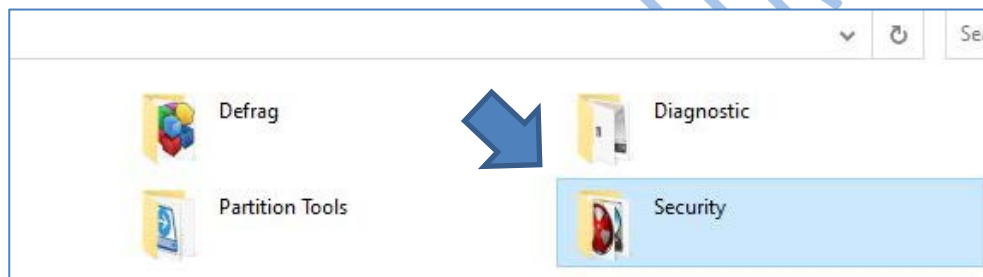
20 de febrero de 2023

Página:

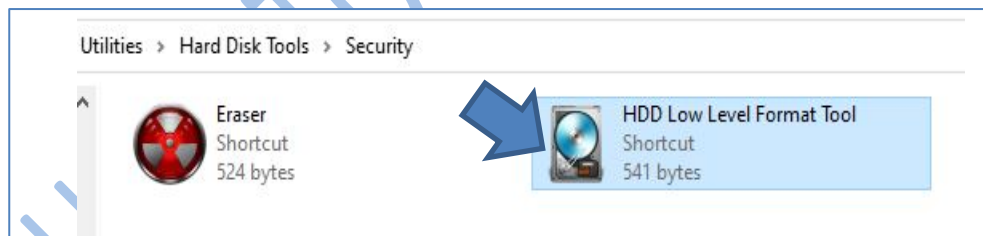
2 de 5



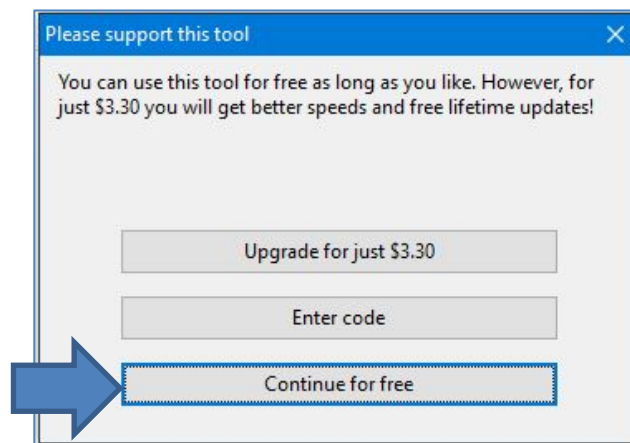
4. Luego de seleccionar la anterior carpeta, se debe abrir la siguiente.



5. Se debe ejecutar el siguiente programa.



6. Al abrir el programa mostrara las siguientes opciones, seleccionar la opción 'Continue for free'.



BORRADO SEGURO A EQUIPOS DE COMPUTO

Código:

IN-TI-09

Versión:

1

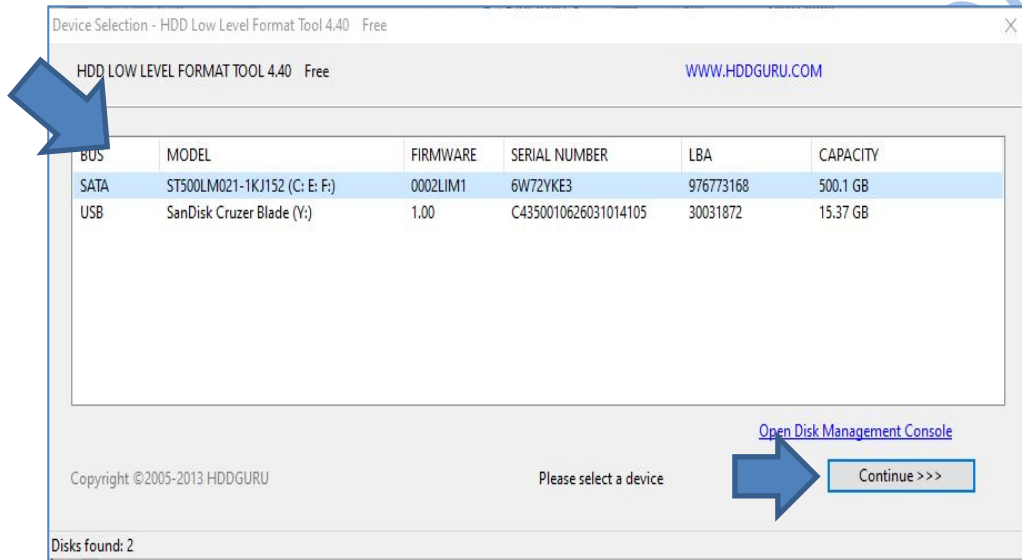
Vigencia:

20 de febrero de 2023

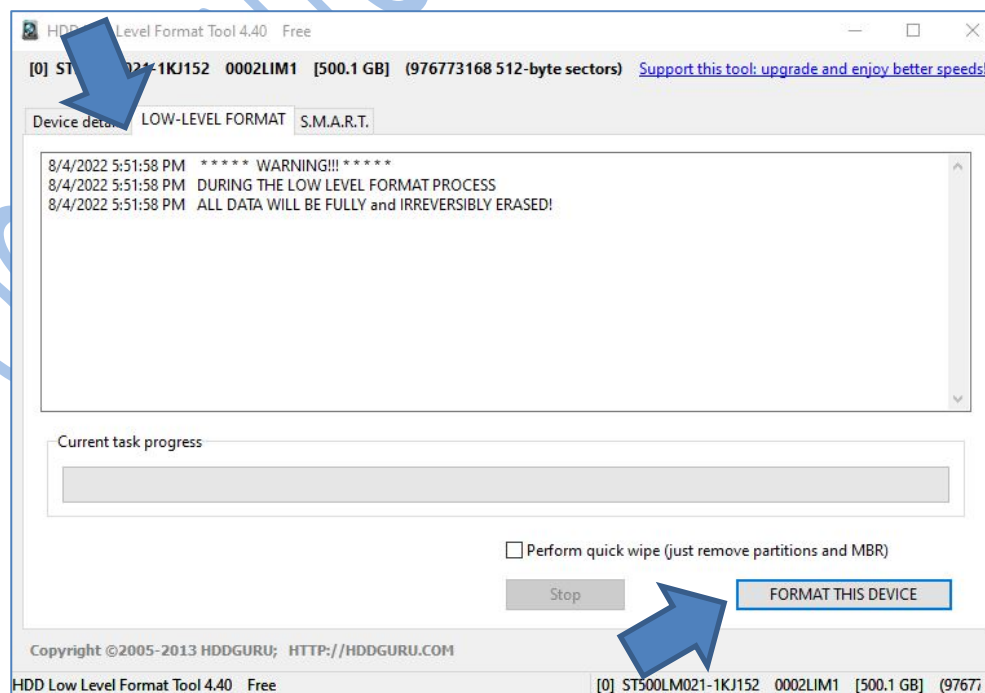
Página:

3 de 5

7. En esta sección se debe seleccionar la unidad a la que se desea realizar el formateo de bajo nivel. Por último, dar clic en 'Continue'.



8. En el siguiente recuadro, se debe ubicar en la sección 'LOW- LEVEL FORMAT', y luego dar clic en 'FORMAT THIS DEVICE'.



BORRADO SEGURO A EQUIPOS DE COMPUTO**Código:**

IN-TI-09

Versión:

1

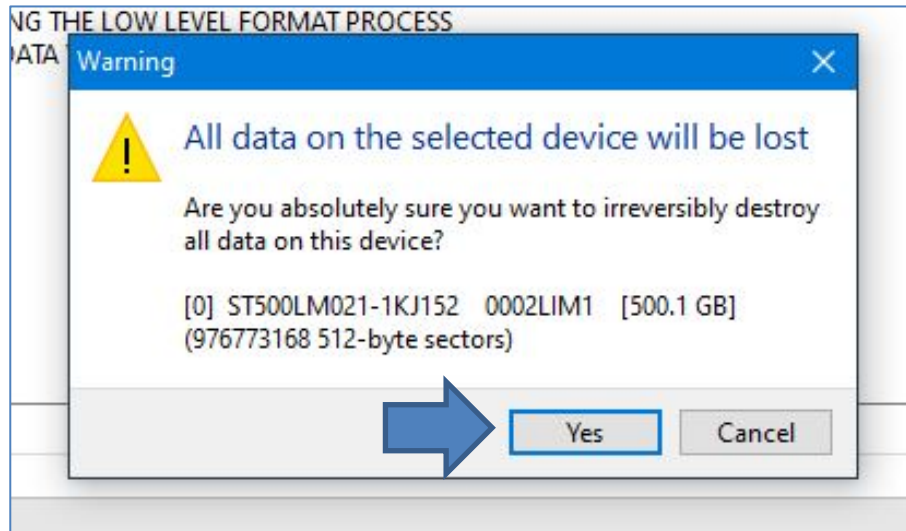
Vigencia:

20 de febrero de 2023

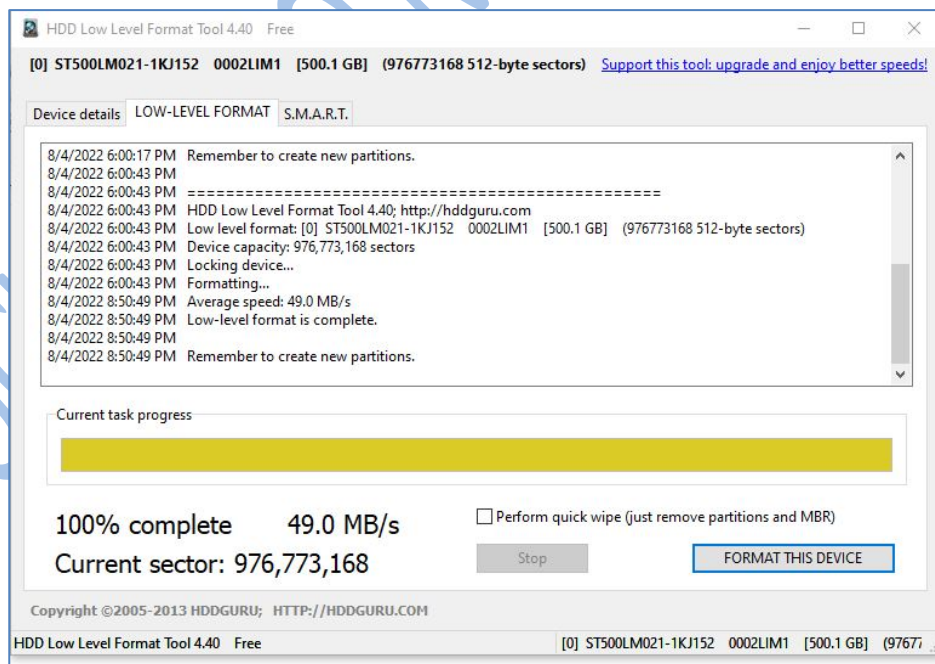
Página:

4 de 5

9. Para iniciar con el proceso de formateo de bajo nivel, se debe confirmar, dar clic en 'YES'.



10. Al terminar el proceso de formateo de bajo nivel, se mostrará el siguiente recuadro. Finalizar el proceso cerrando el recuadro, reiniciar el equipo y desconectar el medio de almacenamiento utilizado.

**6. DOCUMENTOS RELACIONADOS****PR-TI-05** Soporte Técnico a Usuarios.**FO-TI-19** Bitácora de Control de Borrado Seguro.

BORRADO SEGURO A EQUIPOS DE COMPUTO

Código:	IN-TI-09	Versión:	1	Vigencia:	20 de febrero de 2023
----------------	----------	-----------------	---	------------------	-----------------------

Página:	5 de 5
----------------	--------

7. CONTROL DE CAMBIOS

La trazabilidad de los cambios generados en el documento podrá ser consultada en el Listado Maestro de Documentos.

Versión	Descripción Del Cambio	Fecha de Aprobación
1	Elaboración inicial del documento	14 de febrero de 2023
Elaborado Por:		
RICARDO MARIA SUAREZ ORTIZ Cargo: Subgerente de TIC	Revisado Por:	Aprobado Por:
	SERGIO ALEJANDRO CUÉLLAR CARDONA Cargo: Analista del SIG	NÉSTOR BONILLA RAMÍREZ Cargo: Gerente General

DOCUMENTO NO CONTROLADO

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la red informática (Intranet) corporativa. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de COONFIE