

	INSTRUCTIVO GUIA RAPIDA CONTROL DUAL PAGOS/COMPRAS PSE	<CÓDIGO>	
		VERSIÓN	FECHA
		<00>	DD-MMM-AAAA
		1 de 15	

CONFIDENCIAL

TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETIVO.....	2
2.	ALCANCE	2
4.	DESARROLLO.....	2
5.	CONTROL DE VERSIONES Y APROBACIONES	15

	INSTRUCTIVO GUIA RAPIDA CONTROL DUAL PAGOS/COMPRAS PSE	<CÓDIGO>	
		VERSIÓN	FECHA
		<00>	DD-MMM-AAAA
		2 de 15	

CONFIDENCIAL

1. OBJETIVO:

Socializar el control dual desarrollado para la transacción de pagos y compras de PSE realizadas a través de los portales empresariales de la Red Coopcentral

2. ALCANCE

Detallar la funcionalidad dual disponibilizada para los pagos y compras realizados por PSE, a través del portal empresarial.

3. DESARROLLO

Como parte del alcance funcional del Producto y del Proyecto de Portal Empresarial se implementan a este los controles y validaciones correspondientes a las autorizaciones de las Operaciones de Pago de PSE

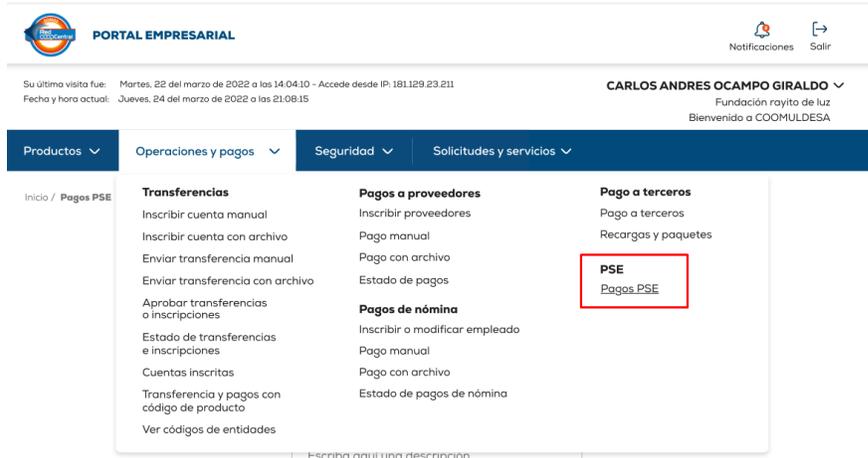
Este proceso consiste en que previo al realizar la compra o pago de PSE desde el comercio la operación debe estar autorizada por usuario Aprobador, el sistema evalúa no solo que la operación este autorizada previamente para esa fecha sino también que el usuario al margen del Rol tenga los permisos asociados a las reglas de productos y transacciones en el Portal.

Vista pagos PSE

Esta nueva opción se encuentra en el menú de operaciones y pagos, en la cual seleccionamos la cuenta origen, valor por el cual se va a realizar la compra y una descripción.

	INSTRUCTIVO GUIA RAPIDA CONTROL DUAL PAGOS/COMPRAS PSE	<CÓDIGO>	
		VERSIÓN	FECHA
		<00>	DD-MMM-AAAA
		3 de 15	

CONFIDENCIAL



PORTAL EMPRESARIAL

Su última visita fue: Martes, 22 del marzo de 2022 a las 14:04:10 - Accede desde IP: 181.129.23.211
 Fecha y hora actual: Jueves, 24 del marzo de 2022 a las 21:08:15

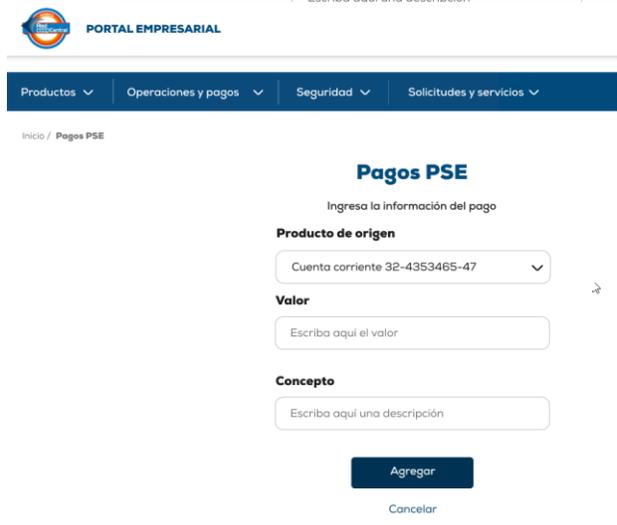
CARLOS ANDRES OCAMPO GIRALDO
 Fundación rayito de luz
 Bienvenido a COOMULDESA

Productos Operaciones y pagos Seguridad Solicitudes y servicios

Inicio / Pagos PSE

- Transferencias**
 - Inscribir cuenta manual
 - Inscribir cuenta con archivo
 - Enviar transferencia manual
 - Enviar transferencia con archivo
 - Aprobar transferencias o inscripciones
 - Estado de transferencias e inscripciones
 - Cuentas inscritas
 - Transferencia y pagos con código de producto
 - Ver códigos de entidades
- Pagos a proveedores**
 - Inscribir proveedores
 - Pago manual
 - Pago con archivo
 - Estado de pagos
- Pagos de nómina**
 - Inscribir o modificar empleado
 - Pago manual
 - Pago con archivo
 - Estado de pagos de nómina
- Pago a terceros**
 - Pago a terceros
 - Recargos y paquetes
 - PSE**
 - Pagos PSE

Escriba aquí una descripción



PORTAL EMPRESARIAL

Productos Operaciones y pagos Seguridad Solicitudes y servicios

Inicio / Pagos PSE

Pagos PSE

Ingresa la información del pago

Producto de origen

Cuenta corriente 32-4353465-47

Valor

Escriba aquí el valor

Concepto

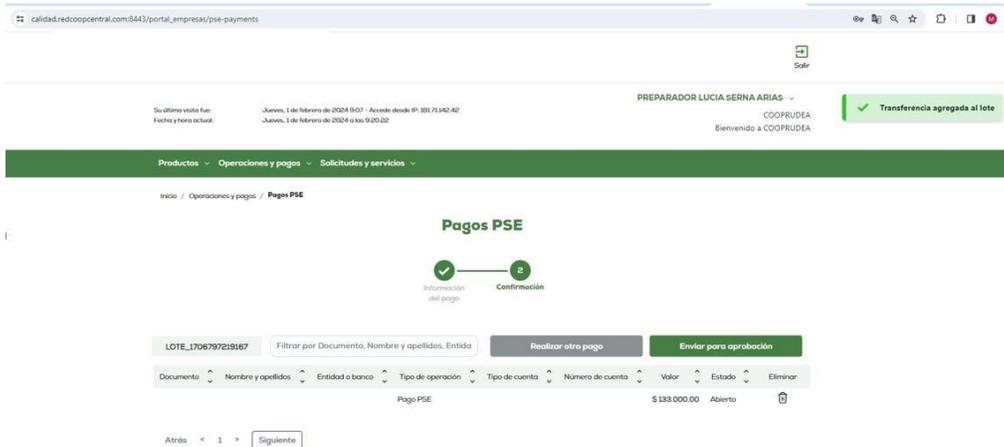
Escriba aquí una descripción

Agregar
 Cancelar

Al presionar continuar la transacción se agrega al lote como actualmente se realiza para las demás transacciones del portal empresas.

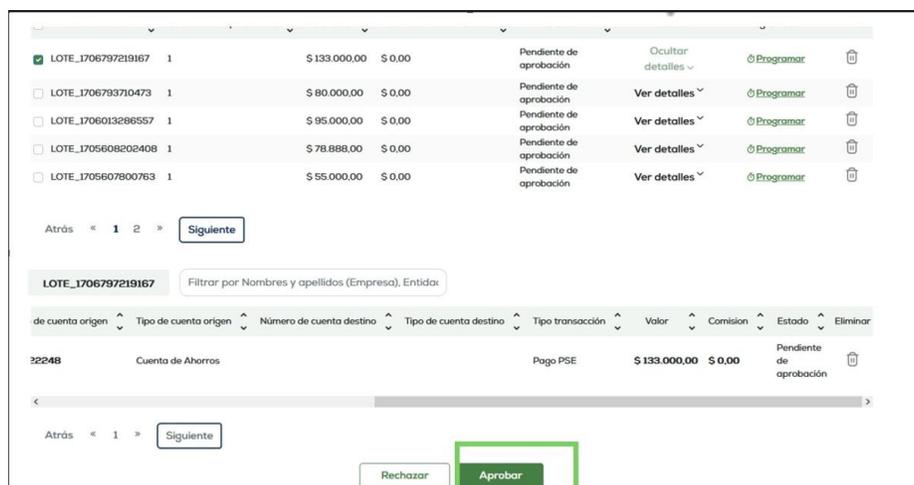
CONFIDENCIAL

Al tener el lote con la transacción se procede a enviar para aprobación.



Este proceso de aprobación lo realiza a través del ítem de Transferencias y Pagos, la operación en el lote queda en un estado Pendiente de Aprobación.

El perfil aprobador realiza la aprobación del lote.



	INSTRUCTIVO GUIA RAPIDA CONTROL DUAL PAGOS/COMPRAS PSE	<CÓDIGO>	
		VERSIÓN	FECHA
		<00>	DD-MMM-AAAA
		5 de 15	

CONFIDENCIAL

 Salir

Fecha y hora actual: Jueves, 1 de febrero de 2024 a las 9:27:40

Bienvenido a COOPRUDEA

Productos ▾ Operaciones y pagos ▾

Inicio / Operaciones y pagos / **Aprobar o editar transferencias o inscripciones**



Aprobación exitosa

Lotes Ejecutados LOTE_1706797219167

Lotes programados

Lotes NO ejecutados

Fecha y hora 01 de febrero del 2024
9:27:40 am

Dicha transacción se aprueba y su respectivo estado corresponde a autorizado.

estado lote antes de realizar pago

LOTE_1706797219167

del lote	Fecha y hora	Usuario preparador	Usuario aprobador	Cantidad de operaciones	Valor total	Valor total de comisiones	Estado	Detalles
1706797219167	01/02/2024 09:20	PREPARADOR LUCIA SERNA ARIAS	SANDRA MILENA SERNA ARIAS	1	\$ 133.000,00	\$ 0,00	Finalizado	Ocultar detalles

Atrás « ... 1 2 3 4 5 ... »

LOTE_1706797219167

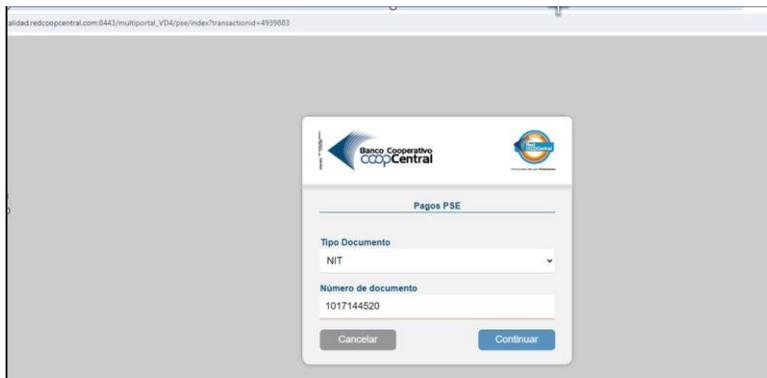
origen	Tipo de cuenta origen	Número de cuenta destino	Tipo de cuenta destino	Tipo transacción	Valor	Comision	Estado	Comprobante
Cuenta de Ahorros				Pago PSE	\$ 133.000,00	\$ 0,00	Autorizado	

	INSTRUCTIVO GUIA RAPIDA CONTROL DUAL PAGOS/COMPRAS PSE	<CÓDIGO>	
		VERSIÓN	FECHA
		<00>	DD-MMM-AAAA
		6 de 15	

CONFIDENCIAL

Al realizar un pago PSE desde un comercio y elegir banco coopcentral nos redirecciona al portal natural donde seleccionamos Nit e ingresamos el número correspondiente (proceso cómo funciona actualmente).

Se elige la entidad perteneciente a ese NIT.



entidad.redcoopcentral.com:8443/multiportal_V04/pse/index?transactionid=4939883

Pagos PSE

Tipo Documento
NIT

Número de documento
1017144520

Cancelar Continuar



Pagos PSE

Entidad
COPRUDEA

Cancelar Volver Continuar

	INSTRUCTIVO GUIA RAPIDA CONTROL DUAL PAGOS/COMPRAS PSE	<CÓDIGO>	
		VERSIÓN	FECHA
		<00>	DD-MMM-AAAA
		7 de 15	

CONFIDENCIAL

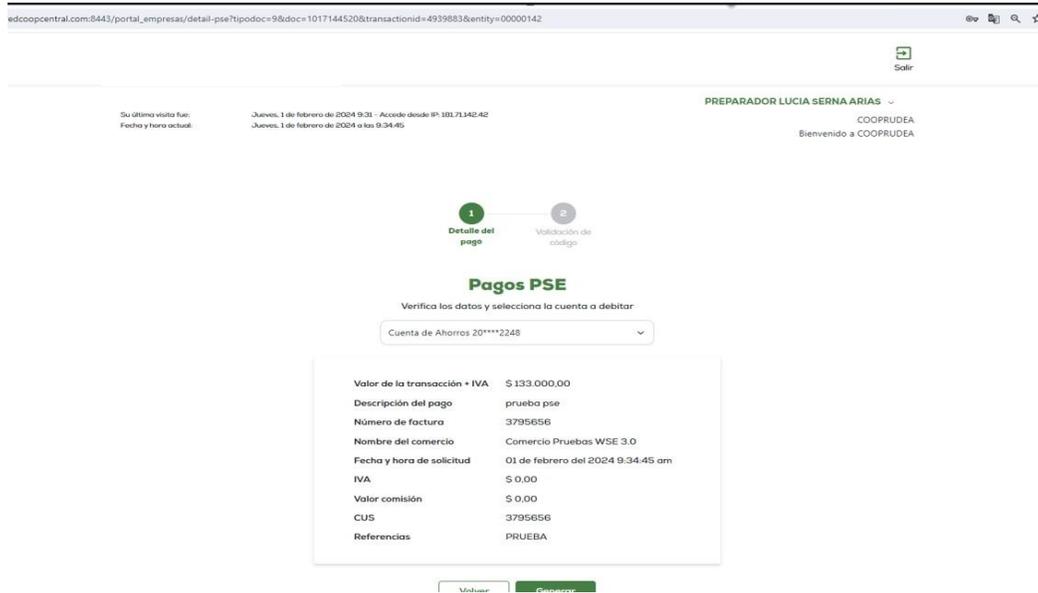
El sistema nos redirecciona automáticamente al portal empresas en el cual se realiza el ingreso de las credenciales del usuario.



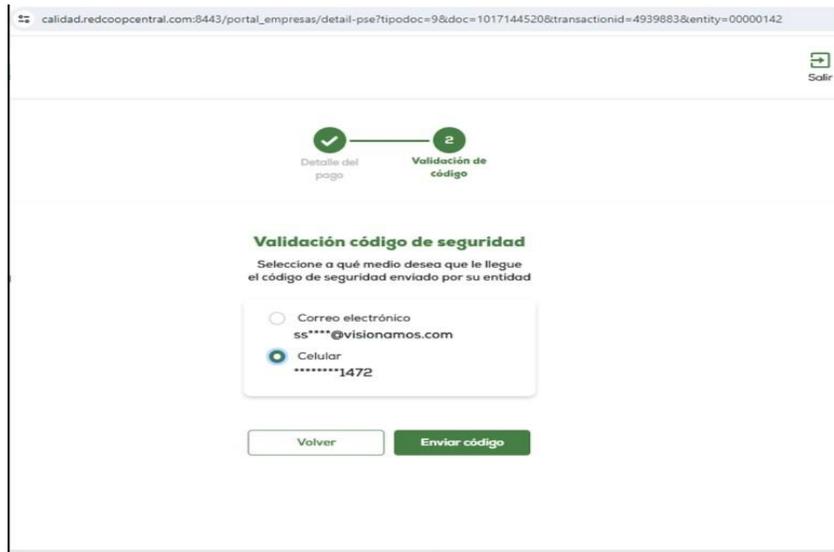
Se redirecciona al detalle del pago, se elige la cuenta a debitar la cual debe ser igual a la transacción preparada, se presiona generar.

	INSTRUCTIVO GUIA RAPIDA CONTROL DUAL PAGOS/COMPRAS PSE	<CÓDIGO>	
		VERSIÓN	FECHA
		<00>	DD-MMM-AAAA
		8 de 15	

CONFIDENCIAL



Se diligencia información de OTP.



Se realiza el pago exitosamente

	INSTRUCTIVO GUIA RAPIDA CONTROL DUAL PAGOS/COMPRAS PSE	<CÓDIGO>	
		VERSIÓN	FECHA
		<00>	DD-MMM-AAAA
		9 de 15	

CONFIDENCIAL



Se consulta nuevamente la transacción en el portal empresas, observando que se cambia el estado ha aprobado ya que fue exitosa.



	INSTRUCTIVO GUIA RAPIDA CONTROL DUAL PAGOS/COMPRAS PSE	<CÓDIGO>	
		VERSIÓN	FECHA
		<00>	DD-MMM-AAAA
		10 de 15	

CONFIDENCIAL

Comprobante de pago PSE

Comprobante de Pago PSE realizado


Aprobado

Valor de la transacción	\$ 133.000,00
Comisión	\$ 0,00
Número de aprobación	14971220

Fecha de envío	01/02/2024 09:27:38
Secuencia	2024020136899797
Operación	Pago PSE

Producto Origen

Nombre cliente origen	COOPRUDEA
Tipo de cuenta o producto	Cuenta de Ahorros
Número de cuenta	****2248
Entidad	COOPRUDEA


Red Coopcentral

Descargar o compartir
↓
✉

Transacciones declinadas

Cuando se presente alguno de los siguientes estados (10, 16, 20, 21, 22) para la cuenta.

Ejemplo: estado 20 que corresponde a saldo insuficiente el sistema declinará la transacción.

	INSTRUCTIVO GUIA RAPIDA CONTROL DUAL PAGOS/COMPRAS PSE	<CÓDIGO>	
		VERSIÓN	FECHA
		<00>	DD-MMM-AAAA
		11 de 15	

CONFIDENCIAL

 Salir

× 20 - Saldo Disponible Insuficiente

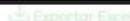
×
Transacción Declinada

Valor de la transacción + IVA	\$ 501.400,00
Descripción del pago	Prueba
Número de factura	3803331
Nombre del comercio	Comercio Pruebas WSE 3.0
Fecha y hora de solicitud	08 de febrero del 2024 8:56:11 am
IVA	\$ 1.400,00
Valor comisión	\$ 2.300,00
CUS	3803331
Referencias	Referencia 1
Mensaje Transacción	20 - Saldo Disponible Insuficiente

Descargar o compartir  

Volver al comercio

Actualizará el estado de la transacción en el lote ha declinado.

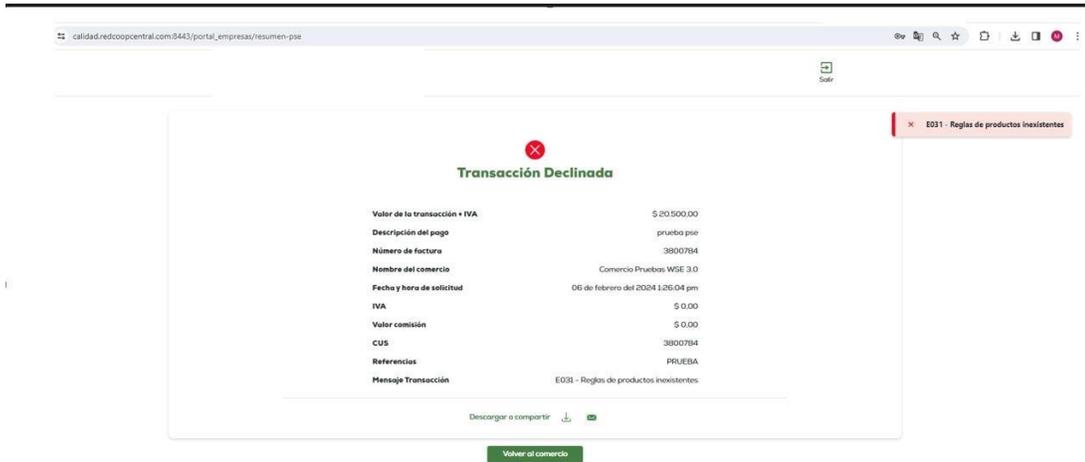
LOTE_1707399739561		Filtrar por Documento, Nombres y apellidos (Empr)		 Exportar Excel  Exportar PDF				
rigen	Tipo de cuenta origen	Número de cuenta destino	Tipo de cuenta destino	Tipo transacción	Valor	Comision	Estado	Comprobante
	Cuenta de Ahorros			Pago PSE	\$ 500.000,00	\$ 0,00	Declinado	

Transacciones declinadas por configuración

En caso de declinarse por alguna de las reglas se presentará validación, siempre y cuando se modifiquen en el tiempo en que el id de pago se encuentre vigente se puede realizar la transacción de pago nuevamente.

	INSTRUCTIVO GUIA RAPIDA CONTROL DUAL PAGOS/COMPRAS PSE	<CÓDIGO>	
		VERSIÓN	FECHA
		<00>	DD-MMM-AAAA
		12 de 15	

CONFIDENCIAL



Observamos que no cambió el estado de la transacción ya que compete a una validación de configuración.

Estado de transferencias e inscripciones

LOTE_1707237044525 Finalizar consulta

del lote	Fecha y hora	Usuario preparador	Usuario aprobador	Cantidad de operaciones	Valor total	Valor total de comisiones	Estado	Detalles
7237044525	06/02/2024 11:30	PREPARADOR LUCIA SERNA ARIAS	SANDRA MILENA SERNA ARIAS	1	\$ 20.500,00	\$ 0,00	Finalizado	Ocultar detalles

Atrás < ... 6 7 8 9 10 ... > Siguiente

LOTE_1707237044525 Exportar Excel Exportar PDF

origen	Tipo de cuenta origen	Número de cuenta destino	Tipo de cuenta destino	Tipo transacción	Valor	Comision	Estado	Comprobante
Cuenta de Ahorros				Pago PSE	\$ 20.500,00	\$ 0,00	Autorizado	

Atrás < 1 > Siguiente

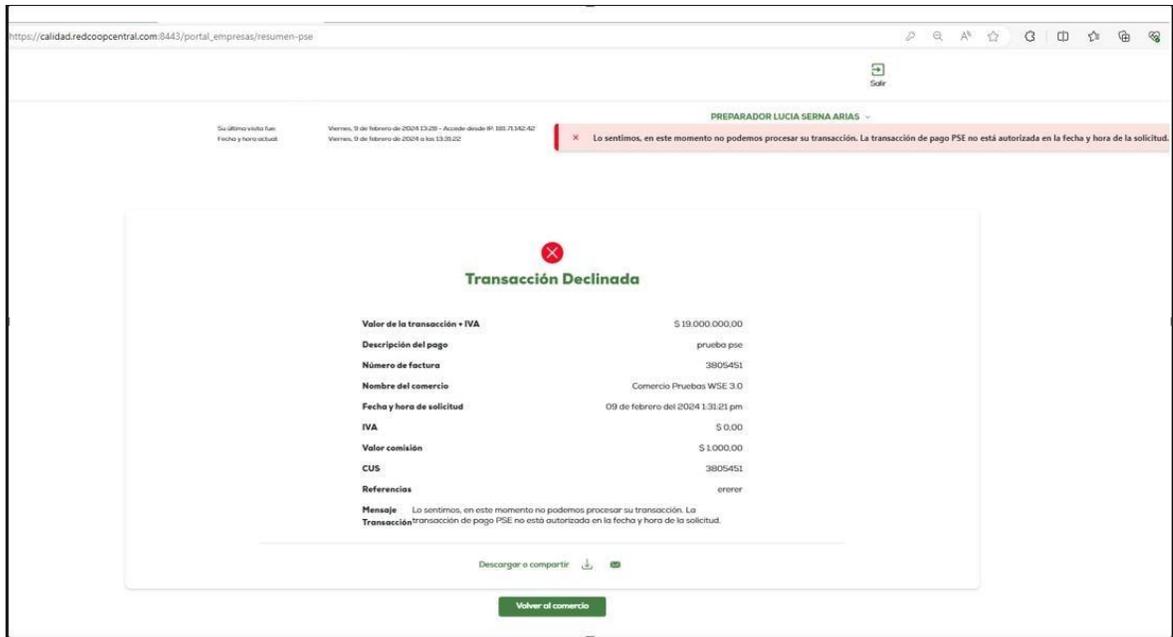
Transacciones declinadas por regla de negocio

Tener en cuenta que la transacción PSE preparada en el portal empresas, solo es vigente para el mismo día, por ende, el pago desde el comercio PSE se debe realizar en el mismo día.

	INSTRUCTIVO GUIA RAPIDA CONTROL DUAL PAGOS/COMPRAS PSE	<CÓDIGO>	
		VERSIÓN	FECHA
		<00>	DD-MMM-AAAA
		13 de 15	

CONFIDENCIAL

Aprobadas, pendientes de aprobar, transacciones no encontradas, transacciones caducadas, se presentará la siguiente validación y no se permitirá realizar el pago.



NOTA: Es necesario para la ejecución de la operación de PSE que esta esté configurada previamente en las reglas tanto de Producto como Transacciones.

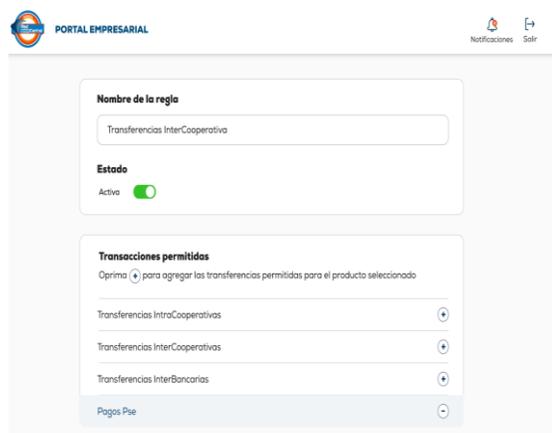
	INSTRUCTIVO GUIA RAPIDA CONTROL DUAL PAGOS/COMPRAS PSE	<CÓDIGO>	
		VERSIÓN	FECHA
		<00>	DD-MMM-AAAA
		14 de 15	

CONFIDENCIAL

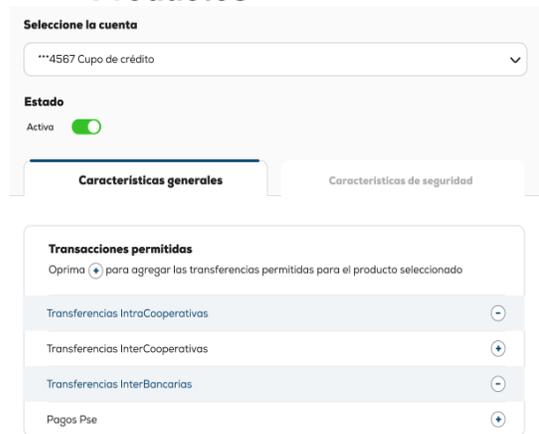
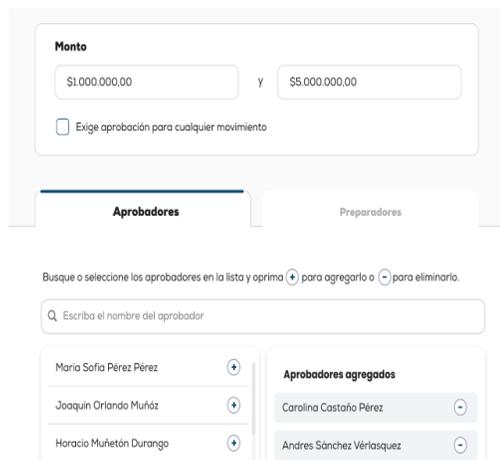
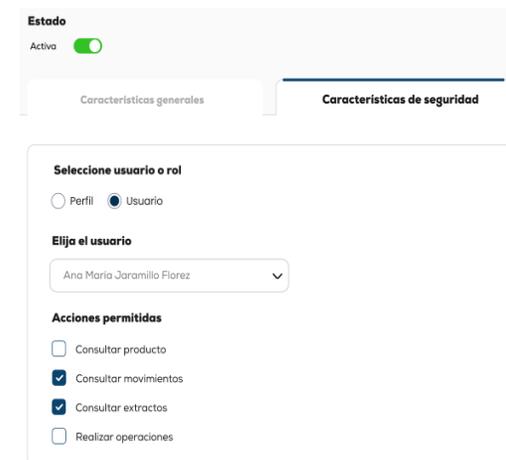
No importa el rol del usuario que haga la transacción de Pago, el principio de control dual se cumple en el proceso de preparación y aprobación previa, a diferencia de las dispersiones o transferencias, sin embargo, el usuario que hace la transacción debe tener permisos para la ejecución y permisos sobre el producto en las reglas.

Reglas de Producto y Transacciones (Requerido).

Transacciones



Productos

	INSTRUCTIVO GUIA RAPIDA CONTROL DUAL PAGOS/COMPRAS PSE	<CÓDIGO>	
		VERSIÓN	FECHA
		<00>	DD-MMM-AAAA
		15 de 15	

CONFIDENCIAL

4. CONTROL DE VERSIONES Y APROBACIONES				
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	ELABORÓ (Nombre/Cargo)	REVISÓ Y APROBÓ (Nombre/Cargo)
V1	14/02/2024	Sociabilización control DUAL	Jonathan Tangarife/Analista Integraciones	Yurani Sánchez/Coordinadora Operaciones