

<b>GESTIÓN COMERCIAL</b>					 <b>Coonfie</b> <small>Es Presente y Futuro Solidario</small>		
<b>PAGO DE PRODUCTOS POR PSE</b>							
<b>Código:</b>	IN-CO-09	<b>Versión:</b>	2	<b>Vigencia:</b>	09 de abril de 2024	<b>Página:</b>	1 de 10

## 1. OBJETIVO

Definir los lineamientos para llevar a cabo el pago de productos de la cooperativa COONFIE (Aportes sociales y obligaciones crediticias) y la transferencia de fondos a cuentas de ahorro a la vista y ahorro contractual (Plan ahorro futuro PAF) por medio de la plataforma PSE.

## 2. ALCANCE

Aplica para el pago de los productos que ofrece la cooperativa COONFIE (Aportes sociales y obligaciones crediticias), así como para realizar transferencias a cuentas de ahorro a la vista y ahorro contractual (Plan ahorro futuro PAF) con las que cuentan los asociados.

## 3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

- 3.1. Ahorro Contractual:** Modalidad de ahorro en la que los depositantes se comprometen a ahorrar una suma determinada de dinero, en un plazo convenido, mediante cuotas iguales y periódicas; y que COONFIE devolverá una vez finalizado el plazo, con los respectivos intereses
- 3.2. Aporte Social:** Suma en dinero que se comprometen a pagar los asociados en el momento de su afiliación, en forma periódica o extraordinaria, de acuerdo a lo estipulado en los estatutos de la cooperativa.
- 3.3. Crédito:** Es una operación financiera en la que una persona (el acreedor) realiza un préstamo por una cantidad determinada de dinero a otra persona (el deudor) y en la que este último, se compromete a devolver la cantidad solicitada (además del pago de los intereses devengados, seguros y costos asociados si los hubiere) en el tiempo o plazo definido de acuerdo a las condiciones establecidas para dicho préstamo.
- 3.4. Cuenta de Ahorros:** Depósito ordinario a la vista, en la que los fondos depositados por la cuenta, tienen disponibilidad inmediata y generan cierta rentabilidad durante un periodo determinado según el monto ahorrado.
- 3.5. Número de cuenta:** Mecanismo para codificar matemáticamente y de forma estandarizada cualquier tipo de cuenta (Ahorros, de aporte, corriente, entre otras) y producto financiero.
- 3.6. Pagaré:** Documento que extiende y entrega una persona a otra mediante el cual contrae la obligación de pagarle una cantidad de dinero en la fecha que figura en él.
- 3.7. Pagos Seguros en Línea (PSE):** Sistema de pago electrónico que le permite a las empresas ofrecer a sus clientes la posibilidad de realizar pagos y/o compras, debitando los recursos en línea de la Entidad Financiera donde el cliente tiene su dinero y depositándolos en la Entidad Financiera recaudadora que defina la Empresa o Comercio.

## 4. DISPOSICIONES GENERALES

- 4.1.** Para el pago de obligaciones crediticias, el valor mínimo permitido para cancelar es de \$50.000 y el máximo de \$9.000.000. El pago puede ser menor o igual al saldo total de la deuda.
- 4.2.** Aquellos asociados que deseen pagar su obligación crediticia por medio de la plataforma PSE, y no cuenten con un correo electrónico registrado dentro de la base de datos de la cooperativa o éste sea inválido, deberán actualizarlo a través de los canales dispuestos por la Cooperativa. De esta manera, el asociado podrá continuar con el proceso de pago de su obligación.
- 4.3.** El asociado debe tener claro cuál es el número de pagaré del crédito, por esto, se le deberá suministrar al asociado respectivo el número de Pagaré de su crédito con el fin de que pueda realizar el pago de su obligación crediticia por el botón de PSE.

<b>GESTIÓN COMERCIAL</b>					 <b>Coonfie</b> <small>Es Presente y Futuro Solidario</small>		
<b>PAGO DE PRODUCTOS POR PSE</b>							
<b>Código:</b>	IN-CO-09	<b>Versión:</b>	2	<b>Vigencia:</b>	09 de abril de 2024	<b>Página:</b>	2 de 10

- 4.4. En caso de que el asociado desee cancelar aportes sociales o recargar tanto su cuenta de ahorros a la vista como la de ahorro contractual (PAF), deberá tener claro cuál es el número de su cuenta con el fin de que pueda continuar con el procedimiento respectivo.
- 4.5. Todas las operaciones disponibles por realizar en la plataforma PSE, tiene una compensación de \$1.500.

## 5. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

- 5.1. Ingresar a la página web de la cooperativa COONFIE [www.coonfie.com](http://www.coonfie.com). Se tiene dos opciones diferentes para ingresar al PSE.

La primera opción es dando clic en el botón PSE que se encuentra debajo de los banners publicados como se evidencia a continuación:



Finalmente, la segunda opción es dando clic en el botón “Multiportal” que se encuentra en la parte superior de la página web y posteriormente en el botón “Pago de productos por PSE”, como se evidencia a continuación:

GESTIÓN COMERCIAL						
PAGO DE PRODUCTOS POR PSE						
Código:	IN-CO-09	Versión:	2	Vigencia:	09 de abril de 2024	Página: 3 de 10



Inicio    Nosotros    Beneficios    PQRSF    Productos    Contáctanos    Actualización de Datos

Multiportal

1



## Personas

## Empresas

El CoonfiPortal Transaccional PERSONAS es una plataforma virtual para asociados naturales en el cual podrá realizar transferencias de dinero y compras con altos estándares de seguridad desde su computador o celular.

El CoonfiPortal Transaccional EMPRESAS es una plataforma virtual para asociados jurídicos en el cual podrá realizar transferencias de dinero y compras con altos estándares de seguridad desde su computador o celular.

MultiPortal Personas

MultiPortal Empresas

## Pago de Productos por PSE

2

A continuación, se podrán evidenciar las opciones de pago a través de la plataforma PSE con las que cuenta la Cooperativa. En este caso se debe dar clic en el botón “Asociados Pago de Productos”.



- 5.2. Aparecerá una ventana en la cual el asociado debe digitar su número de documento de identidad y la fecha de nacimiento, además, deberá verificar la opción “No soy un robot” y posteriormente dar clic en “Ingresar”, como se evidencia a continuación:

*La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la red informática (Intranet) corporativa. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de COONFIE*

GESTIÓN COMERCIAL					 <b>Coonfie</b> <small>Es Presente y Futuro Solidario</small>	
<b>PAGO DE PRODUCTOS POR PSE</b>						
<b>Código:</b>	IN-CO-09	<b>Versión:</b>	2	<b>Vigencia:</b>	09 de abril de 2024	<b>Página:</b> 4 de 10

Sigue los pasos para continuar



Cooperativa Nacional Educativa de Ahorro y Crédito  
**Coonfie**  
Es Presente y Futuro Solidario

No soy un robot 
  
reCAPTCHA  
Privacidad - Términos

- 5.3. Leer los mensajes informativos, verificar que “acepta haber leído los mensajes informativos” y finalmente dar clic en “Aceptar”.

Pagos en Línea

Mensajes Informativos

"coonfie le da la bienvenida a su portal de pagos en línea pse"

Acepto haber leído los mensajes informativos

La plataforma le permitirá al asociado realizar operaciones teniendo en cuenta las opciones de **AHORRO**, **APORTE** y **CRÉDITO** como se evidencia a continuación:

Para poder continuar lo invitamos a seguir los pasos.

- **Selecciona el tipo producto que deseas pagar.**

Seleccione ▼

Seleccione

Ahorro

Aporte

Credito

5.4. Seleccionando la opción **“AHORRO”**, se le permitirá al asociado recargar su cuenta de Ahorros a la vista o realizar el pago de un ahorro contractual (Plan Ahorro Futuro PAF). Para poder realizar dichas operaciones, en ambos casos el asociado debe conocer el número de la cuenta respectiva y digitarlo en el campo destinado para tal fin como se evidencia a continuación:

Para poder continuar lo invitamos a seguir los pasos.

- **Selecciona el tipo producto que deseas pagar.**
- **Selecciona el tipo de ahorro que deseas pagar.**

Ahorro ▼

SELECCIONE ▼

SELECCIONE

Ahorro A La Vista

Ahorro Contractual

### AHORRO A LA VISTA

Para poder continuar lo invitamos a seguir los pasos.

- **Selecciona el tipo producto que deseas pagar.**
- **Selecciona el tipo de ahorro que deseas pagar.**
- **Digite su número de cuenta**

Ahorro ▼

Ahorro A La Vista ▼

1000618

  

AHORROS				
Nombre	Numero	Cuota	Cuota A Pagar	Pagar
NOMINA	1000618	0	100,000	<input checked="" type="checkbox"/>

**Costo Transacción**  
**1,500**

**Total a Pagar**  
**101,500**

Clic Continuar

## **AHORRO CONTRACTUAL (PLAN AHORRO FUTURO)**

Para poder continuar lo invitamos a seguir los pasos.

- **Selecciona el tipo producto que deseas pagar.** Ahorro
- **Selecciona el tipo de ahorro que deseas pagar.** Ahorro Contractual
- Digite su número de cuenta** 1012008

AHORROS					
Nombre	Numero	Cuota	Cuota A Pagar	Pagar	
PAF LIBRE INVERSION	1012008	30,000	30,000	<input checked="" type="checkbox"/>	

**Costo Transacción**  
**1,500**

**Total a Pagar**  
**31,500**

**Clíc Continuar**

- 5.4.1 El asociado deberá chequear la opción **"PAGAR"** y posteriormente deberá digitar el valor que quiere depositar en su cuenta de ahorros a la vista o el dinero que desee depositar en su cuenta de ahorro Contractual en el campo **"CUOTA A PAGAR"**. Automáticamente éste valor, sumado al valor del costo de la transacción (\$1500) aparecerá en la ficha ubicada en la parte inferior derecha de la pantalla siendo el **"TOTAL A PAGAR"**.

Finalmente, deberá dar **"CLIC EN CONTINUAR"** para seguir con la operación.

- 5.4.2 Posteriormente, deberá seleccionar si el tipo de cliente es persona natural (Persona) o persona jurídica (Empresa), seguido de la entidad financiera de la cual va a transferir el dinero a la cuenta de ahorros a la vista de la cooperativa COONFIE. Finalmente, deberá dar clic en el botón **"CLIC PARA CONTINUAR CON EL PAGO"**.

A continuación seleccione el medio de pago que desea utilizar para pagar:

Pago PSE - débito desde su cuenta corriente o de ahorros

El pago se efectuará utilizando los servicios de PSE, realizando el débito desde su cuenta corriente o de ahorros.

**Seleccione el tipo de cliente y el banco**

Tipo Cliente:  Persona

banco

BANCO AGRARIO  
 BANCO AVILA COLOMBIA S.A.

**Clíc para continuar con el pago**

Al presionar el botón continuar, usted ingresará al sitio WEB de su entidad financiera. Una vez concluya el proceso de pago, no olvide regresar a nuestro sitio para finalizar adecuadamente el pago.

GESTIÓN COMERCIAL					 <b>Coonfie</b> <small>Es Presente y Futuro Solidario</small>		
<b>PAGO DE PRODUCTOS POR PSE</b>							
<b>Código:</b>	IN-CO-09	<b>Versión:</b>	2	<b>Vigencia:</b>	09 de abril de 2024	<b>Página:</b>	7 de 10

5.4.3 Automáticamente se enviará al asociado a la plataforma principal de PSE a través de la cual deberá ingresar con su correo electrónico previamente registrado dando clic en la opción **“SOY UN USUARIO REGISTRADO”**. En caso de que el asociado NO se encuentre registrado, deberá proceder a realizar el proceso respectivo dando clic en la opción **“QUIERO REGISTRARME AHORA”**. En ambos casos debe tenerse en cuenta si el asociado que va a registrarse o ingresar es Persona Natural o Persona Jurídica.

USUARIO REGISTRADO



Fácil, rápido y seguro

PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Natural



Persona natural



Persona jurídica

Soy un usuario registrado

Quiero registrarme ahora

E-mail

E-mail registrado en PSE

[Regresar al comercio](#)

[Ir al Banco](#)

USUARIO NO REGISTRADO

 Persona natural
  Persona jurídica

Al diligenciar el formulario dale clic al botón "Registrar" y listo, podrás empezar a realizar tus pagos con PSE y disfrutar sus beneficios.

Tipo de identificación <input type="text" value="Cedula de ciudadanía"/>	Número de identificación <input type="text" value="Número de identificación"/>
Nombre y apellido <input type="text" value="Nombre completo y apellidos"/>	
Número de celular <input type="text" value="Número de celular"/>	Dirección <input type="text" value="Dirección de residencia o trabajo"/>
E-mail <input type="text" value="E-mail"/>	Confirmar e-mail <input type="text" value="Confirmar e-mail"/>
Pregunta de seguridad <input type="text" value="¿Colegio en el cual obtuvo su título de bachiller?"/>	Respuesta <input type="text"/>

Quiero mantenerme al día con las novedades de PSE.  
 Acepto voluntariamente los términos, condiciones y el aviso de Política de Privacidad de ACH Colombia S.A. [Ver más](#)

Regresar
Seguir con el Pago

- 5.5.** Una vez el asociado pueda ingresar, será dirigido al portal virtual de la entidad financiera que seleccionó con anterioridad y en la cual tiene el dinero que transferirá a la cuenta de ahorros de la cooperativa COONFIE. Allí tendrá que confirmar el pago y finalizar con el proceso.
- 5.6.** Seleccionando la opción **“APORTE”**, se le permitirá al asociado cancelar su aporte mensual. En ese caso, el asociado debe conocer el número de la cuenta respectiva (incluido el consecutivo, ejemplo: - 01 en algunos casos) y digitarlo en el campo destinado para tal fin como se evidencia a continuación:

Para poder continuar lo invitamos a seguir los pasos.

• Selecciona el tipo producto que deseas pagar. <input type="text" value="Aporte"/>	• Selecciona el tipo de ahorro que deseas pagar. <input type="text" value="Aporte Ordinario"/>	Digite su número de cuenta <input style="border: 2px solid red;" type="text" value="1061694606"/>
--	---	--

APORTES				
Nombre	Numero	Cuota	Cuota A Pagar	Pagar
APORTES ORDINARIOS ADULTOS	1061694606	25,000	25,000	<input checked="" type="checkbox"/>

**Costo Transacción**  
**1,500**

**Total a Pagar**  
**26,500**

Clic Continuar

- 5.6.1.** En caso de que el asociado desee cancelar el valor mínimo (\$25.000) del aporte social, deberá chequear la opción **“PAGAR”** y automáticamente en el valor **TOTAL A PAGAR** aparecerá dicho valor más el costo de la transacción.

GESTIÓN COMERCIAL						 <b>Coonfie</b> <small>Es Presente y Futuro Solidario</small>
<b>PAGO DE PRODUCTOS POR PSE</b>						
<b>Código:</b>	IN-CO-09	<b>Versión:</b>	2	<b>Vigencia:</b>	09 de abril de 2024	<b>Página:</b> 9 de 10

Por el contrario, si el asociado desea cancelar una cuota mayor al valor mínimo, deberá digitar dicho valor en el campo **“CUOTA A PAGAR”** y automáticamente en el valor **TOTAL A PAGAR** aparecerá dicho valor más el costo de la transacción.

Finalmente, deberá dar **“CLIC EN CONTINUAR”** para seguir con la operación.

El proceso continúa igual a como lo indican los numerales 7.4.2, 7.4.3 y 7.4.4.

- 5.7. Seleccionando la opción **“CRÉDITO”**, se le permitirá al asociado cancelar su cuota mensual o abonar cierto valor a su obligación crediticia. En este caso, el asociado deberá conocer el número de pagare de su crédito y digitarlo en el campo destinado para tal fin como se evidencia a continuación:



- 5.7.1 En caso de que el asociado desee cancelar un valor menor al total de la deuda que posee, deberá digitar dicho valor en el campo **“CUOTA A PAGAR”** y automáticamente en el valor **TOTAL A PAGAR** aparecerá dicho valor más el costo de la transacción.

Por el contrario, si el asociado desea cancelar el valor establecido en el campo **“CUOTA”**, solo deberá chequear la opción **“PAGAR”** y el sistema automáticamente tendrá en cuenta el valor total de la cuota a cancelar más el costo de la transacción. Finalmente, deberá dar **CLIC EN CONTINUAR** para seguir con la operación.



Hoy es Domingo, 10 de Mayo de 2020.  
 Bienvenido(a): ERASO LOSADA CLARA ELISA

Pagos en Línea

Ultimo Ingreso(a): 1969-12-31 07:00 PM

Para poder continuar lo invitamos a seguir los pasos.

• **Selecciona el tipo producto que deseas pagar.**

Credito

**Digite el número de pagare**

107872

CREDITOS					
Nombre	Pagare	Cuota	Cuota A Pagar	Saldo	Pagar
LIBRE INVERSION	107872	844,318	400,000	2,045,745.00	<input checked="" type="checkbox"/>

**Costo Transacción**

**1,500**

**Total a Pagar**

**401,500**

**Click Continuar**

El proceso continúa igual a como lo indican los numerales 7.4.2, 7.4.3 y 7.4.4.

## 6. DOCUMENTOS RELACIONADOS

N/A

### CONTROL DE CAMBIOS

La trazabilidad de los cambios generados en el documento podrá ser consultada en el Listado Maestro de Documentos.

Versión	Descripción Del Cambio	Fecha de Aprobación
2	Se eliminan el punto de Responsables y de Requisitos Documentales y/o Legales. Se cambian las fotografías de referencia en el punto 7 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES. Ya que en la página web se actualizaron imágenes y modo de ingreso.	08 de abril de 2024
Elaborado Por:		Revisado Por:
Aprobado Por:		
<b>HUMBERTO CASTAÑO GALLEGO</b> Cargo: Subgerente Comercial	<b>SERGIO ALEJANDRO CUÉLLAR CARDONA</b> Cargo: Analista del SIG	<b>NESTOR BONILLA RAMIREZ</b> Cargo: Gerente Suplente