


<b>GESTIÓN COMERCIAL</b>					 <b>Coonfie</b> <small>Es Presente y Futuro Solidario</small>		
<b>RECAUDO DE CONVENIOS A TRAVÉS DE PSE</b>							
<b>Código:</b>	IN-CO-11	<b>Versión:</b>	2	<b>Vigencia:</b>	09 de abril de 2024	<b>Página:</b>	1 de 8

## 1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos que se deben considerar para el recaudo de los convenios que tiene la Cooperativa a través de la plataforma PSE.

## 2. ALCANCE

Abarca la parametrización de los convenios de recaudo en el integrador, el proceso que debe llevarse a cabo para realizar el pago de ellos a través de PSE y finaliza con la generación de informes del dinero recaudado a través de este canal.

## 3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

- 3.1. Pagos Seguros en Línea (PSE):** Sistema de pago electrónico que le permite a las empresas ofrecer a sus clientes la posibilidad de realizar pagos y/o compras, debitando de sus cuentas de ahorros, los recursos en línea de la Entidad Financiera donde el cliente tiene su dinero y depositándolos en la Entidad Financiera recaudadora que defina la Empresa o Comercio.

## 4. DISPOSICIONES GENERALES

- 4.1.** Los Directores de Oficina deben solicitar a través de correo electrónico, la parametrización de los convenios de recaudo en el integrador a la Asistente de Sistemas 1. En este sentido, la solicitud debe especificar la siguiente información: Nombre del convenio, Agencia a la que pertenece, línea y número de la cuenta de ahorros a la vista enlazada, así como el valor mínimo que puede pagar el asociado-cliente.
- 4.2.** En caso de que se deban parametrizar dos (2) cuentas diferentes de ahorro a la vista que pertenezcan a un mismo convenio, se debe especificar para cada una, el nombre bajo el cual se realiza el recaudo con el fin de facilitar su identificación. **Ejemplo:** Reservas de caña Brava Administración y Reservas de caña Brava Arreglos.
- 4.3.** Los convenios de recaudo se activarán (se habilitarán para recibir pagos a través de PSE), 24 horas después de realizada la parametrización en el integrador.
- 4.4.** No existe restricción del número de convenios a parametrizar, pero debe tenerse en cuenta que los convenios que tengan como estado "INACTIVO" no serán presentados en el ambiente WEB.
- 4.5.** Cuando sea solicitado un extracto por parte de la Administración de la entidad con la que se suscribió el convenio, éste debe ser entregado junto con el informe detallado generado en el módulo Otras Aplicaciones / Movilidad - Pagos En Línea / Informes / Informe Pagos PSE CONVENIOS, con el fin de facilitar la conciliación al área de contabilidad de dicha empresa.

## 5. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

### 5.1. Parametrización De Convenios

Ingresar al integrador siguiendo la ruta: Otras Aplicaciones / Movilidad - Pagos En Línea / Mantenimientos / Parámetro Convenios / Nuevo.

En esta ubicación se debe definir el nombre de la entidad convenio y se asignan los siguientes parámetros específicos: Agencia a la que pertenece, tipo de cuenta de ahorros a la vista, número de cuenta, pago mínimo y estado (**Ver disposición general 4.1**).

## RECAUDO DE CONVENIOS A TRAVÉS DE PSE

Código: IN-CO-11    Versión: 2    Vigencia: 09 de abril de 2024

Página: 2 de 8



Convenio	102030	PRUEBA CONVENIO 1
Agencia	8	AGENCIA FLORENCIA
Linea	0001	COONFIDIARIO
Nro.cuenta	4-1787	UNIVERSIDAD DE LA AMAZONIA
Estado	Activo	Pago minimo 10,000

Primerο    Atras    Pproximo    Ultimo    Busca    Imprimir    Nuevo    Modificar    Elimina    Salir

**Nota:** Los datos de los convenios de recaudo que podrán visualizarse en el ambiente WEB son: Nombre y pago Mínimo. Los demás parámetros hacen parte del proceso interno.

## 5.2. Pago de Convenios de Recaudo a través de PSE


Ingresar a la página web de la cooperativa COONFIE [www.coonfie.com](http://www.coonfie.com) y dar clic en el botón PSE que se encuentra debajo de la sección de banners principal, como se evidencia a continuación:

### ¿EN QUÉ TE PODEMOS AYUDAR?

En Coonfie tenemos las mejores soluciones y servicios para nuestros asociados

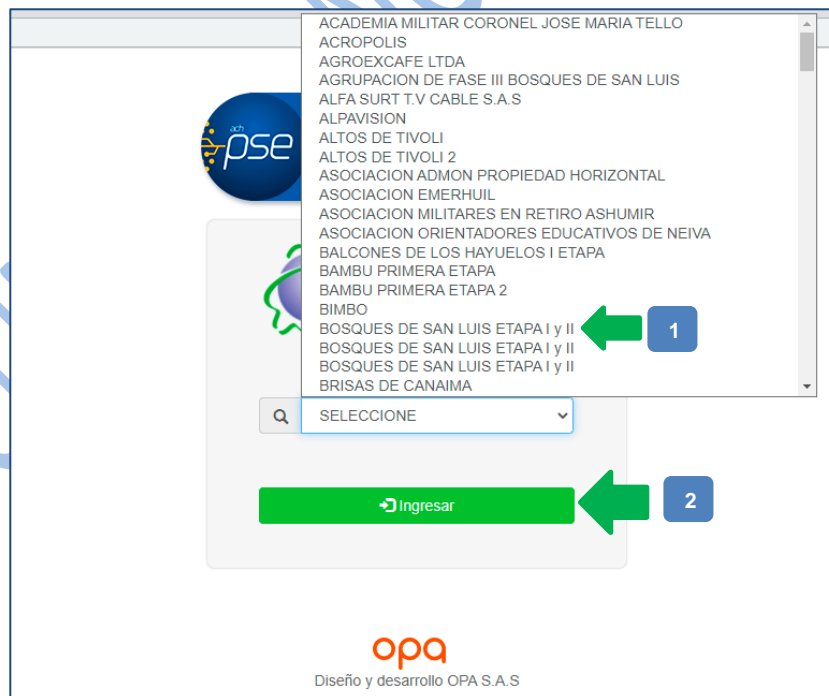


A continuación, se podrán evidenciar las opciones de pago a través de la plataforma PSE con las que cuenta la Cooperativa. En este caso se debe dar clic en el botón “Pago de Convenios”.


<b>GESTIÓN COMERCIAL</b>						 <b>Coonfie</b> <small>Es Presente y Futuro Solidario</small>
<b>RECAUDO DE CONVENIOS A TRAVÉS DE PSE</b>						
<b>Código:</b>	IN-CO-11	<b>Versión:</b>	2	<b>Vigencia:</b>	09 de abril de 2024	<b>Página:</b> 3 de 8



El asociado-cliente debe seleccionar la entidad a la cual le desea realizar el pago y con la cual la Cooperativa posee el convenio de recaudo. Después deberá dar clic en el botón “INGRESAR” para continuar con el proceso.



Posteriormente debe diligenciar el formulario solicitado con su información personal (se recomienda que se digite la información del propietario y/o titular para mayor facilidad de identificación por parte de la entidad), posteriormente dar clic en “PAGAR” y confirmar la operación de pago, como se evidencia a continuación:

GESTIÓN COMERCIAL						 <b>Coonfie</b> <small>Es Presente y Futuro Solidario</small>
<b>RECAUDO DE CONVENIOS A TRAVÉS DE PSE</b>						
<b>Código:</b>	IN-CO-11	<b>Versión:</b>	2	<b>Vigencia:</b>	09 de abril de 2024	<b>Página:</b> 4 de 8

Pago de convenios

### BOSQUES DE SAN LUIS ETAPA I y II

Pago mínimo:\$10.000

**Número de Documento** C 1075313357

**Nombre y apellidos** Danna Katherine Tavera

**Correo electrónico** dannakata@hotmail.com ✓

**Teléfono** 3142761678

**Concepto/Referencia de pago** Pago administración Mayo Torre 1 Apto 200

**Valor a pagar** 150.000

**Costo transacción** 1.500

**Total a pagar** 151.500

Cancelar
Pagar

Pago de convenios

### BOSQUES DE SAN LUIS ETAPA I y II

Pago mínimo:\$10.000

!

Estas de acuerdo?

Sí, ir a pagar!
Cancelar

**Número de Documento** C 1075313357

**Nombre y apellidos** Danna Katherine Tavera

**Correo electrónico** dannakata@hotmail.com ✓

**Teléfono** 3142761678

**Concepto/Referencia de pago** Pago administración Mayo Torre 1 Apto 200

**Valor a pagar** 150.000

**Costo transacción** 1.500

**Total a pagar** 151.500

Cancelar
Pagar

Automáticamente, será dirigido al portal de pagos PSE, donde deberá seleccionar si el tipo de cliente es persona natural (Persona) o persona jurídica (Empresa), seguido de la entidad financiera a través de la cual va a cancelar el convenio de recaudo.

Finalmente, deberá dar clic en el botón **“CLIC PARA CONTINUAR CON EL PAGO”**.

A continuación seleccione el medio de pago que desea utilizar para pagar:

Pago PSE - débito desde su cuenta corriente o de ahorros

El pago se efectuará utilizando los servicios de PSE, realizando el débito desde su cuenta corriente o de ahorros.

**Seleccione el tipo de cliente y el banco**

Tipo Cliente Persona

Persona 1

Empresa

A continuación seleccione el banco:

BANCA MIA S.A.

BANCO AGRARIO

BANCO AV VILLAS 2


BANCO BBVA COLOMBIA S.A.

Clic para continuar con el pago 3

Al presionar el botón continuar, usted ingresará al sitio WEB de su entidad financiera. Una vez concluya el proceso de pago, no olvide regresar a nuestro sitio para finalizar adecuadamente el pago.

Para poder iniciar con el proceso de pago, el asociado-cliente debe ingresar su correo electrónico previamente registrado en PSE dando clic en la opción **“SOY UN USUARIO REGISTRADO”**.

En caso de que NO se encuentre registrado, deberá realizar el proceso respectivo dando clic en la opción **“QUIERO REGISTRARME AHORA”**.

GESTIÓN COMERCIAL						 <b>Coonfie</b> <small>Es Presente y Futuro Solidario</small>
<b>RECAUDO DE CONVENIOS A TRAVÉS DE PSE</b>						
<b>Código:</b>	IN-CO-11	<b>Versión:</b>	2	<b>Vigencia:</b>	09 de abril de 2024	<b>Página:</b> 5 de 8

En ambos casos debe tenerse en cuenta si el asociado que va a registrarse o ingresar es Persona Natural o Persona Jurídica.

### USUARIO REGISTRADO



The screenshot shows the PSE login interface for a registered user. At the top left is the PSE logo. The main heading is "Fácil, rápido y seguro". Below this, it says "PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Natural". There are two main options: "Persona natural" (represented by a person icon) and "Persona jurídica" (represented by a building icon). Below these, there are two checkboxes: "Soy un usuario registrado" (checked) and "Quiero registrarme ahora". There is an "E-mail" label and a text input field containing "E-mail registrado en PSE". A green arrow points to this field. At the bottom, there are two buttons: "Regresar al comercio" and "Ir al Banco".

### USUARIO NO REGISTRADO



The screenshot shows the PSE registration form for a non-registered user. At the top, there are two options: "Persona natural" (selected, with a person icon) and "Persona jurídica" (with a building icon). Below this, there is a instruction: "Al diligenciar el formulario dale clic al botón 'Registrar' y listo, podrás empezar a realizar tus pagos con PSE y disfrutar sus beneficios." The form consists of several fields: "Tipo de identificación" (dropdown menu with "Cedula de ciudadanía" selected), "Número de identificación" (text input), "Nombre y apellido" (text input), "Número de celular" (text input), "Dirección" (text input), "E-mail" (text input), "Confirmar e-mail" (text input), and "Pregunta de seguridad" (dropdown menu with "¿Colegio en el cual obtuvo su título de bachiller?" selected) and "Respuesta" (text input).

Una vez el asociado ingrese con sus datos, será dirigido al portal virtual de la entidad financiera que seleccionó con anterioridad y en la cual tiene el dinero que transferirá para realizar el pago respectivo.

Allí tendrá que confirmar el pago y finalizar con el proceso.

*La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la red informática (Intranet) corporativa. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de COONFIE*

## RECAUDO DE CONVENIOS A TRAVÉS DE PSE

Código:

IN-CO-11

Versión:

2

Vigencia:

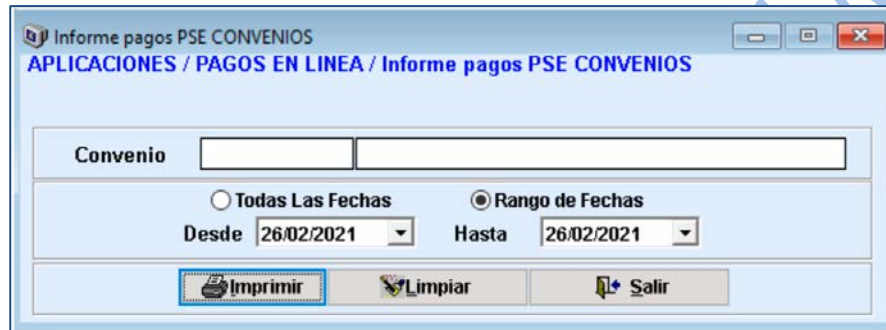
09 de abril de 2024

Página:

6 de 8

## 5.3. Generación De Informes

Para consultar los pagos realizados a los convenios de recaudo a través de la plataforma PSE, se debe ingresar al integrador, ruta: Otras Aplicaciones / Movilidad - Pagos En Línea / Informes / Informe Pagos PSE CONVENIOS. Esta consulta podrá realizarse de manera general, por fechas o por convenio de recaudo.



Al dar clic en el botón imprimir, el sistema generará el informe con los pagos realizados, presentando el valor transado, el valor de la comisión, así como el pago total efectuado. También será presentada la identificación del pagador y el comprobante contable del movimiento.

A continuación, se evidencia la manera como se genera el informe:

Fecha Sistema 2021/02/26								Hora 17:14:02	
Fecha Trabajo 2020/08/05								Pág 1 De 1	
COOPERATIVA NACIONAL EDUCATIVA DE AHORRO Y CREDITO COONFIE--AGENCIA NEIVA CENTRO									
PAGOS POR CONVENIOS PSE									
Convenio	102000 PRUEBA CONVENIO 1								
Fecha Trans	Valor Trans	Costo Trans	Valor Pago	Cedula	Concepto	Pagador	Comprobante		
2021/02/26	50,000,000	1,500	50,001,500		Pago con millones	713335240	57 1301		
2021/02/26	51,500,000	1,500	51,501,500		CONVENIO 102000 P26 -	98663550	57 1303		
2021/02/26	55,500,000	1,500	55,501,500		CONVENIO 102000 P26 -	98663551	57 1302		
2021/02/26	250,000	1,500	251,500		PAGO CONVENIO 102000	98663560	57 1307		
<b>TotalValores</b>	<b>157,250,000</b>	<b>6,000</b>	<b>157,256,000</b>						
Total registros por convenio 4									

Adicionalmente, el informe puede descargarse en un archivo tipo Excel a través del cual se podrá visualizar toda la información relacionada con los pagos efectuados, de manera más detallada. Dentro de dicho informe se podrá encontrar: valor pago, detalle pago, tipo documento pagador, cédula del pagador, nombre pagador, email pagador, teléfono pagador, costo transacción, valor transacción, fecha transacción, entre otras:

codigoconvenio	nombreconvenio	codlinea	codigoagencia	numerocuenta	cedulapropietario	nombrepropietario	fechagenero	valorpago	detallepago
900039179	ALTOS DE TIVOLI	0001	11012569	900039179	900039179	CONJUNTO RESIDENCIAL ALTOS DEL TIVOL	28-Apr-21 17:06:55	231200	Pago Administración Abril C
900039179	ALTOS DE TIVOLI	0001	11012569	900039179	900039179	CONJUNTO RESIDENCIAL ALTOS DEL TIVOL	29-Apr-21 15:35:11	320500	Administración mes de Abr
900039179	ALTOS DE TIVOLI	0001	11012569	900039179	900039179	CONJUNTO RESIDENCIAL ALTOS DEL TIVOL	30-Apr-21 15:47:50	501500	0047000138897
900039179	ALTOS DE TIVOLI	0001	11012569	900039179	900039179	CONJUNTO RESIDENCIAL ALTOS DEL TIVOL	01-May-21 11:31:41	328400	CasaD3
900039179	ALTOS DE TIVOLI	0001	11012569	900039179	900039179	CONJUNTO RESIDENCIAL ALTOS DEL TIVOL	10-May-21 15:14:58	192700	administracion mayo 2021
900039179	ALTOS DE TIVOLI	0001	11012569	900039179	900039179	CONJUNTO RESIDENCIAL ALTOS DEL TIVOL	10-May-21 20:31:06	192500	Administración casa C17
900039179	ALTOS DE TIVOLI	0001	11012569	900039179	900039179	CONJUNTO RESIDENCIAL ALTOS DEL TIVOL	11-May-21 08:19:58	289319	Pago Administración mayo
900039179	ALTOS DE TIVOLI	0001	11012569	900039179	900039179	CONJUNTO RESIDENCIAL ALTOS DEL TIVOL	11-May-21 17:30:49	274100	Administración Casa A10
900039179	ALTOS DE TIVOLI	0001	11012569	900039179	900039179	CONJUNTO RESIDENCIAL ALTOS DEL TIVOL	13-May-21 10:27:44	726500	Pago de Administración - C

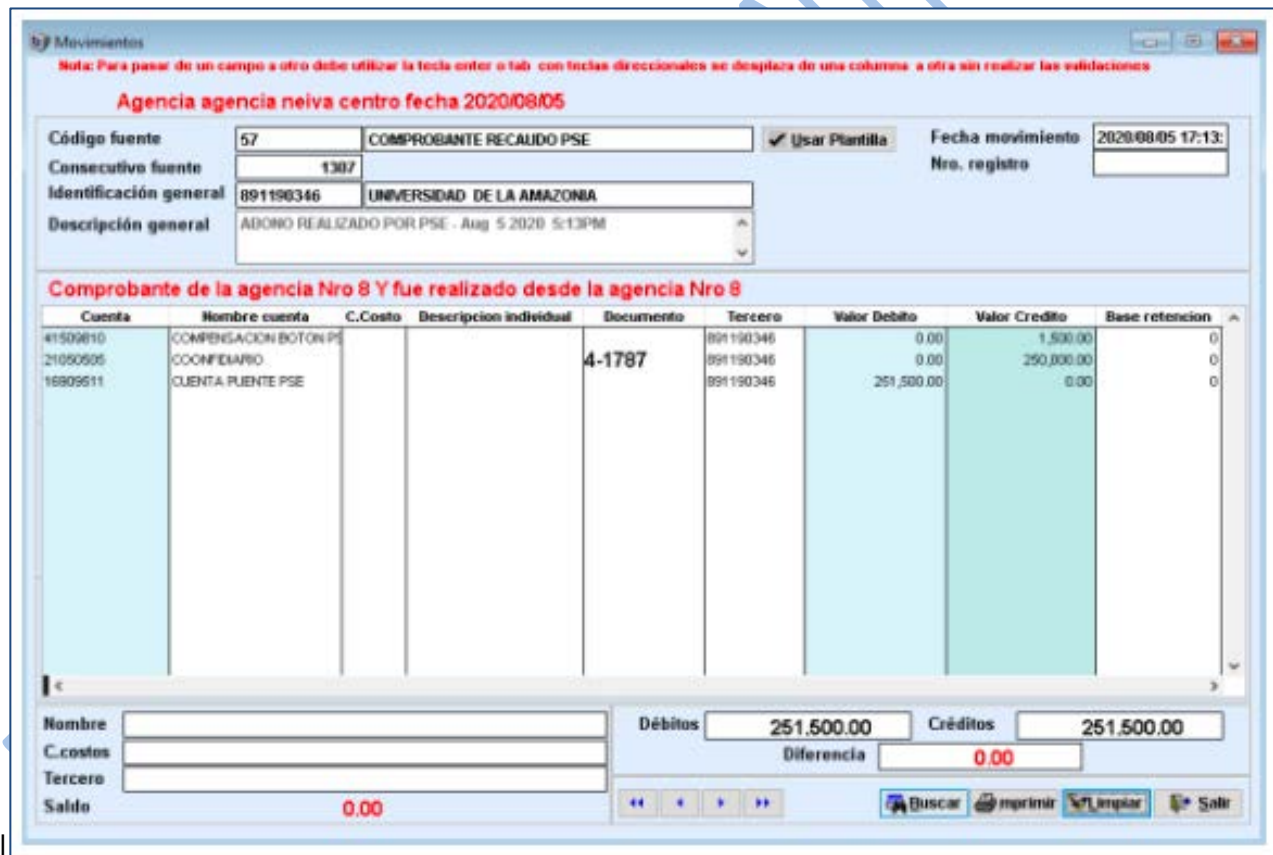


## RECAUDO DE CONVENIOS A TRAVÉS DE PSE

**Código:** IN-CO-11    **Versión:** 2    **Vigencia:** 09 de abril de 2024    **Página:** 7 de 8

tipodocpagador	cedulapagador	nombrepagador	emailpagador	telefonopagador	costotransaccion	valortransaccion	documento	fechaprocesado
C	7718966	Wilford Jamir Mayorga Vanegas	ing.wilford@gmail.com	3132645665	1500	229700	57 5560	28-Apr-21 17:13:00
C	55173192	DIANA ISABEL AYALA CABRERA	isabela110608@yahoo.es	3138928850	1500	319000	57 5587	29-Apr-21 15:37:00
C	36183958	alexandra serrano	anicise@hotmail.com	3102384721	1500	500000	57 5628	30-Apr-21 16:17:00
C	79317309	Leonel tautiva	leotava01@yahoo.es	3153386315	1500	326900	57 5660	01-May-21 11:33:00
C	12099969	Hector Collazos Alarcon	marlenyyhector@hotmail.com	8623538	1500	191200	57 5924	10-May-21 15:42:00
C	36179506	Amparo Trujillo Polania	Papotin1209@gmail.com	3142525611	1500	191000	57 5935	10-May-21 20:37:00
C	55173192	DIANA ISABEL AYALA CABRERA	isabela110608@yahoo.es	3138928850	1500	287819	57 5938	11-May-21 08:28:00
C	52159167	Susana Bermudez	gbermudezg@gmail.com	3172100506	1500	272600	57 5960	11-May-21 17:32:00
C	1081159528	YUDY GUZMAN	marlen_0396@hotmail.com	3203738289	1500	725000	57 5991	13-May-21 10:32:00

**Nota 1:** Los movimientos realizados a través de este canal se pueden consultar en el integrador desde el módulo Contabilidad con la fuente #57 (Comprobante Recaudo PSE) como se evidencia a continuación:



**Movimientos**

Nota: Para pasar de un campo a otro debe utilizar la tecla enter o tab con teclas direccionales se desplaza de una columna a otra sin realizar las validaciones

**Agencia agencia neiva centro fecha 2020/08/05**

Código fuente: 57    COMPROBANTE RECAUDO PSE     Usar Plantilla    Fecha movimiento: 2020/08/05 17:13:  
 Consecutivo fuente: 1307    Nro. registro:  
 Identificación general: 891190346    UNIVERSIDAD DE LA AMAZONIA  
 Descripción general: ADONO REALIZADO POR PSE - Aug 5 2020 5:13PM

**Comprobante de la agencia Nro 8 Y fue realizado desde la agencia Nro 8**

Cuenta	Nombre cuenta	C.Costo	Descripción individual	Documento	Tercero	Valor Debito	Valor Credito	Base retención
41500810	COMPENSACION BOTON PSE				891190346	0.00	1,500.00	0
21050595	CCONFIARIO			4-1787	891190346	0.00	250,000.00	0
16909511	CUENTA FUENTE PSE				891190346	251,500.00	0.00	0

Nombre:    Débitos: 251.500.00    Créditos: 251.500.00  
 C.costos:    Diferencia: 0.00  
 Tercero:    Saldo: 0.00

Botones: Buscar, Imprimir, Limpiar, Salir

**Nota 2:** Al generar los extractos de las cuentas de ahorro a la vista enlazadas a los convenios de recaudo en el integrador (**Ruta:** Ahorros / Informes / EXTRACTOS / Total de Ahorros), se podrá evidenciar que el registro PSE se encuentra presente y que la descripción plasmada hace referencia a la información que ingresó el asociado-cliente desde el formulario de pago de PSE, como se evidencia a continuación (**Ver disposición general 4.5**).

## RECAUDO DE CONVENIOS A TRAVÉS DE PSE

**Código:** IN-CO-11 **Versión:** 2 **Vigencia:** 09 de abril de 2024

**Página:** 8 de 8

 Fecha Sistema 2021/05/19  
 Fecha Trabajo 2021/05/19

 Hora 11:27:46  
 Pág 1 De 1

 COOPERATIVA NACIONAL EDUCATIVA DE AHORRO Y CREDITO COONFIE--AGENCIA NEIVA NORTE  
 INFORME EXTRACTO DE AHORROS

 Nro  
 Volante  
 Periodo  
 2021/05/01 00:00:00 - 2021/05/19

 Línea: 0001 COONFIDIARIO  
 Empresa:  
 Asociado: 900039179 CONJUNTO RESIDENCIAL ALTOS DEL TIVOLI  
 Agencia: 1 AGENCIA NEIVA CENTRO  
 Cuenta: 1012570  
 Dirección: CLL 18 42 00  
 Ciudad: NEIVAHUILA  
 e - mail: altosdetivoli@hotmail.com  
 Teléfono: 8 64 86 86  
 Tarjeta Debito:

TOTALES	PESOS
Saldo Canje	0.00
Saldo Anterior	13,504,137.00
Consignaciones	1,641,951.00
Retiros	0.00
Nuevo Saldo	15,146,088.00

Fecha	Clase de Movimiento	Agencia	Operator	Recibo	Nro Volante	Documento	Consignación	Retiro	Saldo	Tasa
		1		Caja			0.00	0.00	13,504,137.00	0.000
2021/05/04	PSE:pago administracion mayo 1			PSE	57 5718		272,600.00	0.00	13,776,737.00	0.000
2021/05/04	PSE:pago administracion mayo 1			PSE	57 5718		555.00	0.00	13,777,292.00	0.000
2021/05/10	TD:TRANSACCION TARJETA DEBITO1		OPAM		69 1473400		327,000.00	0.00	14,104,292.00	0.000
2021/05/10	TD:TRANSACCION TARJETA DEBITO1		OPAM		SE AUTO		1,128.00	0.00	14,105,420.00	0.000
2021/05/10	PSE:Administración		PSE		57 5917		272,600.00	0.00	14,378,020.00	0.000
2021/05/10	TD:TRANSACCION TARJETA DEBITO1		OPAM		69 1473508		272,600.00	0.00	14,650,620.00	0.000
2021/05/11	TD:TRANSACCION TARJETA DEBITO1		OPAM		69 1473685		272,600.00	0.00	14,923,220.00	0.000
2021/05/11	TD:TRANSACCION TARJETA DEBITO1		OPAM		SE AUTO		200.00	0.00	14,923,420.00	0.000
2021/05/11	TD:TRANSACCION TARJETA DEBITO1		OPAM		69 1473686		221,012.00	0.00	15,144,432.00	0.000
2021/05/19	INTERES LIQUIDAD A LA FECHA 1		OPA		AUTO		1,656.00	0.00	15,146,088.00	0.000

## 6. DOCUMENTOS RELACIONADOS

N/A

## 7. CONTROL DE CAMBIOS

La trazabilidad de los cambios generados en el documento podrá ser consultada en el Listado Maestro de Documentos.

Versión	Descripción Del Cambio	Fecha de Aprobación
2	Se cambiaron fotografías del punto 5.2. <b>Pago de Convenios de Recaudo a través de PSE</b> Ya que en la página web se actualizaron imágenes y modo de ingreso.	08 de abril de 2024
Elaborado Por:		
Revisado Por:		
Aprobado Por:		
<b>HUMBERTO CASTAÑO GALLEGO</b> Cargo: Subgerente Comercial	<b>SERGIO ALEJANDRO CUÉLLAR CARDONA</b> Cargo: Analista del SIG	<b>NÉSTOR BONILLA RAMÍREZ</b> Cargo: Gerente General