

1. OBJETIVO

Analizar y establecer las tasas de interés que COONFIE ofertará en el mes a cursar, teniendo en cuenta los comportamientos nacionales y el mercado local.

2. ALCANCE

Evaluación de las tasas de interés de ahorro y crédito en el mercado nacional y local, estableciendo las nuevas tasas para la Cooperativa COONFIE.

3. RESPONSABLES

- | | |
|--|------------------------------|
| 3.1. Presidente Consejo Administración | 3.6. Coordinador de PL y SIG |
| 3.2. Gerente General | 3.7. Analista Social Media |
| 3.3. Subgerentes | 3.8. Asesor de Mercadeo |
| 3.4. Directores de Área | |
| 3.5. Directores Oficina | |

4. REQUISITOS LEGALES Y DOCUMENTALES

- 4.1. Acuerdo Nombramientos representantes de los Comités de Coonfie.

5. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

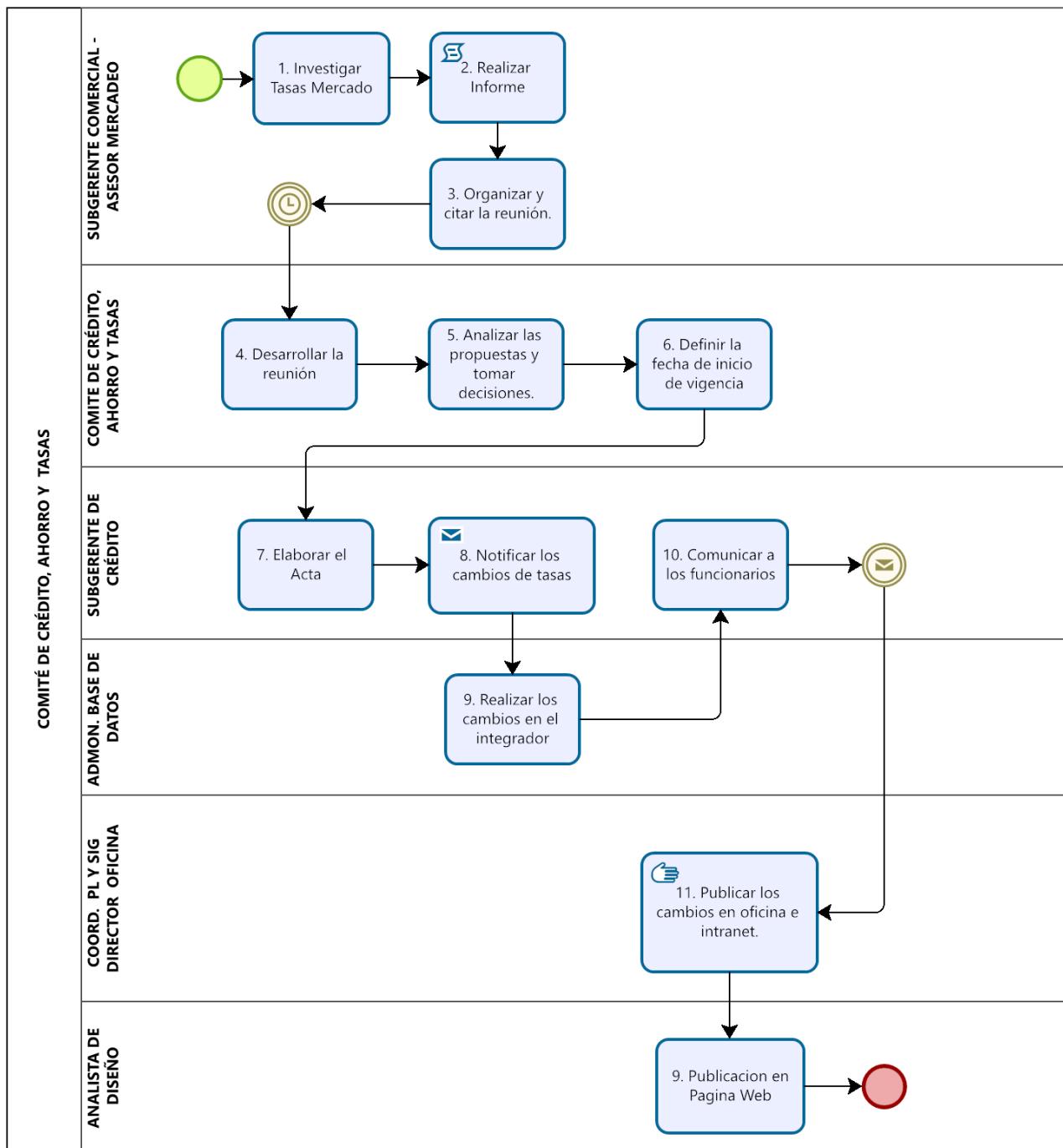
- 5.1. **Comité:** Órgano dirigente de la empresa, que velará la administración de las tasas de interés ofrecidas mensualmente por COONFIE.
- 5.2. **Tasa de Usura:** Representa el valor máximo de los intereses remuneratorio o moratorio que puede cobrar los agentes de la economía.
- 5.3. **Tasa de Interés Efectiva Anual:** Valor porcentual anual que COONFIE pagara o cobrara de acuerdo con el producto financiero ofrecido a los asociados.
- 5.4. **Tasa de Interés Efectiva Periódica:** Se determina a partir de la T.I.E.A. según el periodo pactado para el pago de interés de productos financieros.
- 5.5. **Tasa Nominal:** Es aquella donde se toma la T.I.E.P y se multiplica por el número de periodos pactados dentro de un año calendario.
- 5.6. **SIAR:** Sistema Integral de Administración de Riesgos.
- 5.7. **DTF:** es una tasa de interés variable que se calcula como el promedio ponderado de las tasas de interés efectivas para la captación a 90 días que ofrecen los bancos, corporaciones financieras, compañías de financiamiento comercial y corporaciones de ahorro y vivienda. En otras palabras, es un indicador de referencia del costo del dinero en el tiempo, utilizado principalmente en el sistema financiero colombiano.

6. DISPOSICIONES GENERALES

- 6.1. La Subgerencia Comercial será la encargada de realizar las investigaciones de mercado con el fin de determinar las tasas de interés ofertadas en productos financieros.
- 6.2. La Subgerencia Financiera en apoyo a la Subgerencia Comercial, hará un análisis del comportamiento interno y su proyección de las nuevas tasas a ofertar según los resultados de la investigación y teniendo en cuenta las proyecciones de tasas realizadas en el Plan Empresarial aprobado en el año inmediatamente anterior. **Ver PR-DE-04 Tasas Activas y Pasivas.**
- 6.3. De acuerdo con el comportamiento del mercado, la situación social y/o económica, se podrá agendar reuniones extraordinarias para realizar cambios de tasas de colocación y captación.

6.4. La publicación de los cambios de las tasas vigentes para el público se hará por medio de la página web y de forma impresa en cada oficina. El Director de Oficina será el encargado de actualizar la información en cartelera. Para los funcionarios se enviará por correo electrónico y su actualización en la intranet estará a cargo del Coordinador de PL y SIG.

7. DIAGRAMA DE FLUJO



8. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

No.	Actividad	Descripción de la actividad	Responsable	Registro
1	Investigar Tasas Mercado	Búsqueda e indagación de las tasas ofertadas para Captación y Colocación por bancos y cooperativas.	Subgerente Comercial Asesor de Mercadeo	Páginas web Registro de Visitas
2	Realizar informe	Registrar la información para elaboración del informe de la situación actual del mercado y Coonfie.	Subgerente Comercial	Informe Correo Electrónico
3	Organizar y citar la reunión	Coordinar la reunión con los integrantes del comité y realizar la respectiva citación por medio del correo electrónico. Ver disposición general 6.3.	Subgerencia Comercial	Correo Electrónico
4	Desarrollar la reunión	Iniciar la reunión verificando la asistencia y el quorum para la toma de decisiones del comité. Solicitar la Proyección de los informes teniendo en cuenta la situación actual y las tasas ofertadas en el mercado.	Comité de Crédito, Ahorro y Tasas	Acta de reunión
5	Analizar los informes y tomar decisiones.	Analizar como comité las proyecciones y modificaciones a las tasas de interés a ofertar presentadas por el Subgerente Financiero y Comercial. Revisar la viabilidad con respecto a la liquidez de COONFIE. Tomar la decisión de aprobar, modificar o rechazar las proyecciones propuestas y los cambios en las tasas de interés.	Comité de Crédito, Ahorro y Tasas	Acta de reunión
6	Definir la fecha de inicio de vigencia	Definir la fecha en que se va a iniciar con las nuevas tasas aprobadas por el comité. Se debe tener en cuenta el tiempo para la modificación de tasas en el formato y la publicación en oficinas y virtualmente.	Comité de Crédito, Ahorro y Tasas	Acta de reunión
7	Elaborar el acta	Realizar el acta de la reunión, registrando las decisiones tomadas durante la reunión y se adjunta el cuadro de tasas con las modificaciones en aprobadas por el comité.	Subgerente de Crédito	Acta de Comité Cuadro de Tasas Vigentes

No.	Actividad	Descripción de la actividad	Responsable	Registro
8	Notificar los cambios de tasas	Notificar por el correo electrónico al administrador de base de datos los cambios aprobados por el comité.	Subgerente de Crédito	Correo electrónico
9	Realizar los cambios en el integrador	Cambiar las tasas aprobadas por el comité en el integrador OPA. Informar el proceso terminado a los interesados.	Administrador de Base de Datos	Correo electrónico
10	Comunicar a los funcionarios.	Notificar por correo electrónico a los funcionarios los cambios realizados, se debe adjuntar la tabla de tasas vigentes de productos financieros.	Subgerente de Crédito	Correo Electrónico
11	Publicación de cambios en oficinas	Imprimir el Cuadro de Tasas Vigentes para asociados y publicarlo en la cartelera financiera de cada oficina. Actualizar la intranet el Cuadro de Tasas Vigentes para funcionarios. Ver disposición general 6.4	Director Oficina Coordinador de PL y SIG	Cuadro de tasa vigentes
12	Publicar en la página web	Actualizar la información de las tasas vigentes en formato PDF en la página web de COONFIE.	Analista de Diseño	Formato página Web

9. DOCUMENTOS RELACIONADOS

PR-DE-04 Tasas Activas y Pasivas

Cuadro de tasas vigentes de productos financieros

10. CONTROL DE CAMBIOS

La trazabilidad de los cambios generados en el documento podrá ser consultada en el Listado Maestro de Documentos.

Versión	Descripción Del Cambio	Fecha de Aprobación
3	Se modifica el objetivo y el alcance del procedimiento. Se adjunta la definición de DTF. Se modifica la disposición general 6.2, 6.3 y 6.4. Se actualizan las actividades para definir las responsabilidades en el comité y el desarrollo de la reunión. Se actualiza el diagrama de flujo.	17 de julio de 2025
Elaborado Por:	Revisado Por:	Aprobado Por:
HUMBERTO GALLEG O	CASTAÑO	SERGIO ALEJANDRO CUÉLLAR CARDONA

NÉSTOR BONILLA RAMÍREZ

Cargo: Gerente General