


| GESTIÓN COMERCIAL | | | | | |  | |
|---------------------------------|----------|----------|---|-----------|-------------------------|--|--------|
| APLICACIÓN DE SERVICIOS COONFIE | | | | | | | |
| Código: | IN-CO-14 | Versión: | 1 | Vigencia: | 15 de diciembre de 2025 | Página: | 1 de 8 |

1. OBJETIVO

Explicar al funcionario el uso de la aplicación virtual denominada “Servicios Coonfie” en cada uno de sus productos, canales y/o servicios que allí se publiquen en esta APP.

2. ALCANCE

Este documento es explicativo para los funcionarios de la cooperativa, puesto que su aplicación es responsabilidad de los asociados.

3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

3.1. Play Store: Sistema operativo móvil de Google.

3.2. IOS: Sistema operativo móvil de Apple que se utiliza en dispositivos como el iPhone, iPad y iPod Touch.

4. DISPOSICIONES GENERALES

4.1. Para el uso de la aplicación, se debe solicitar al asociado el descargue de la APP en la tienda de aplicaciones de Google o Apple.

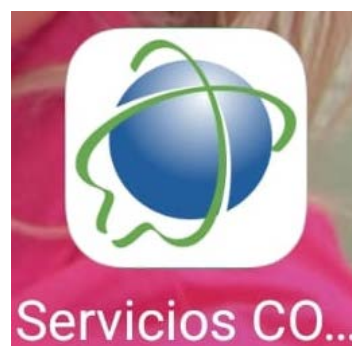
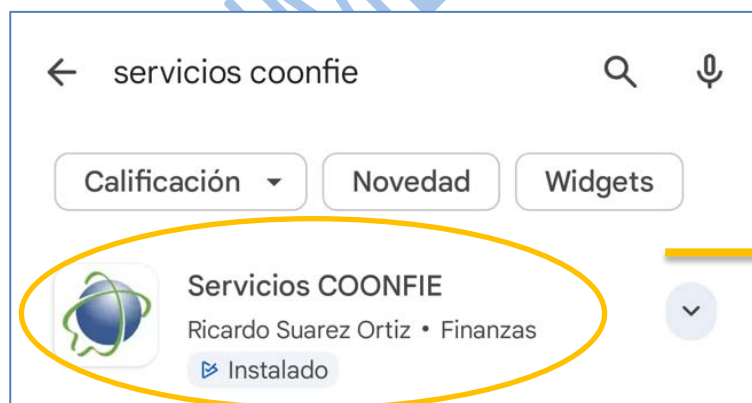
4.2. El uso de la aplicación es responsabilidad del asociado, por lo que se debe indicar y de acuerdo al presente instructivo cuales serán las bondades del aplicativo.


5. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

5.1. GOOGLE

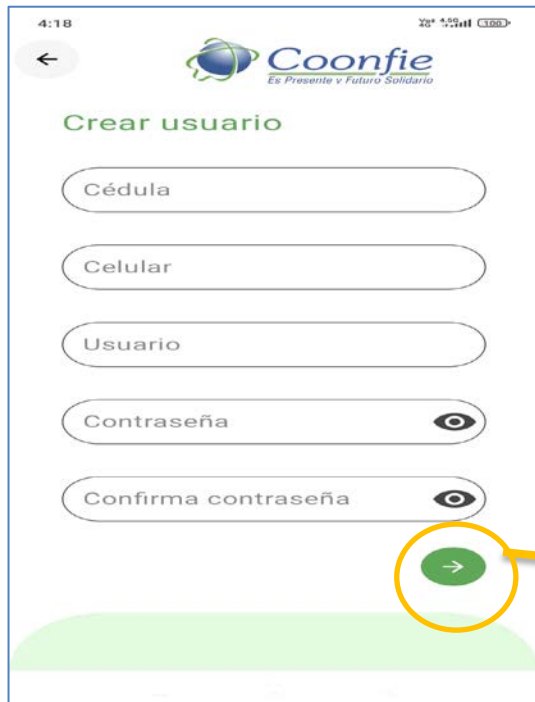
5.1.1. Búsqueda y Descargue de la app.

Se debe solicitar el ingreso a la tienda de aplicación Play Store y buscar la APP “Servicios Coonfie”. Luego de la descarga se visualiza en el teléfono del asociado así:



| GESTIÓN COMERCIAL | | | | | |  Coonfie <i>Es Presente y Futuro Solidario</i> | |
|---------------------------------|----------|-----------------|---|------------------|-------------------------|--|--------|
| APLICACIÓN DE SERVICIOS COONFIE | | | | | | | |
| Código: | IN-CO-14 | Versión: | 1 | Vigencia: | 15 de diciembre de 2025 | | |
| | | | | | | Página: | 2 de 8 |

5.1.2. Crear Usuario.



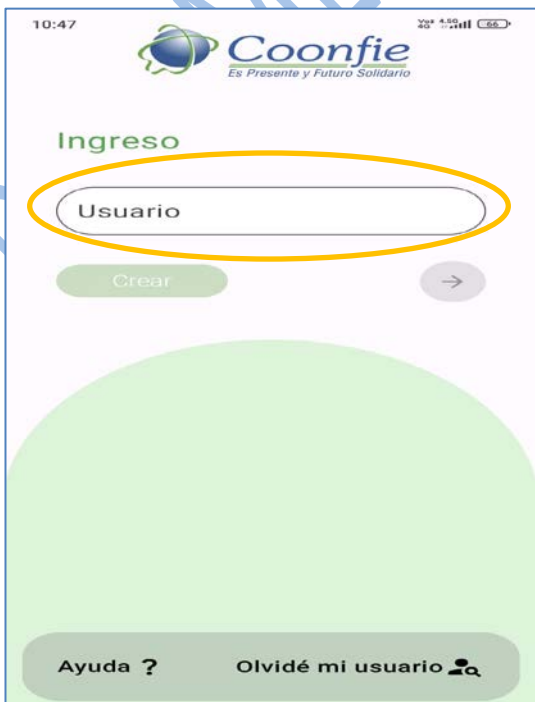
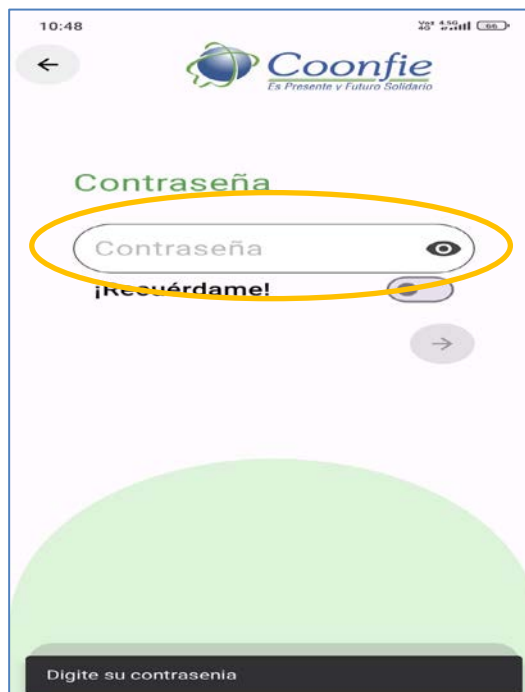
Ingresar la siguiente información.


- **Cédula:** Registrar el No. de la Cédula de Ciudadanía del asociado.
- **Celular:** Registrar el No. de Celular que se encuentra registrado en la base de datos de OPA.
- **Usuario:** Registrar el usuario de la preferencia del asociado.
- **Contraseña:** Registrar la contraseña de la preferencia del asociado.
- **Confirma Contraseña:** Confirmar la contraseña de la preferencia del asociado.

Solicitar el “clic” en el botón de “siguiente” que esta representado con la flecha.

5.1.3. Ingreso de Usuario:

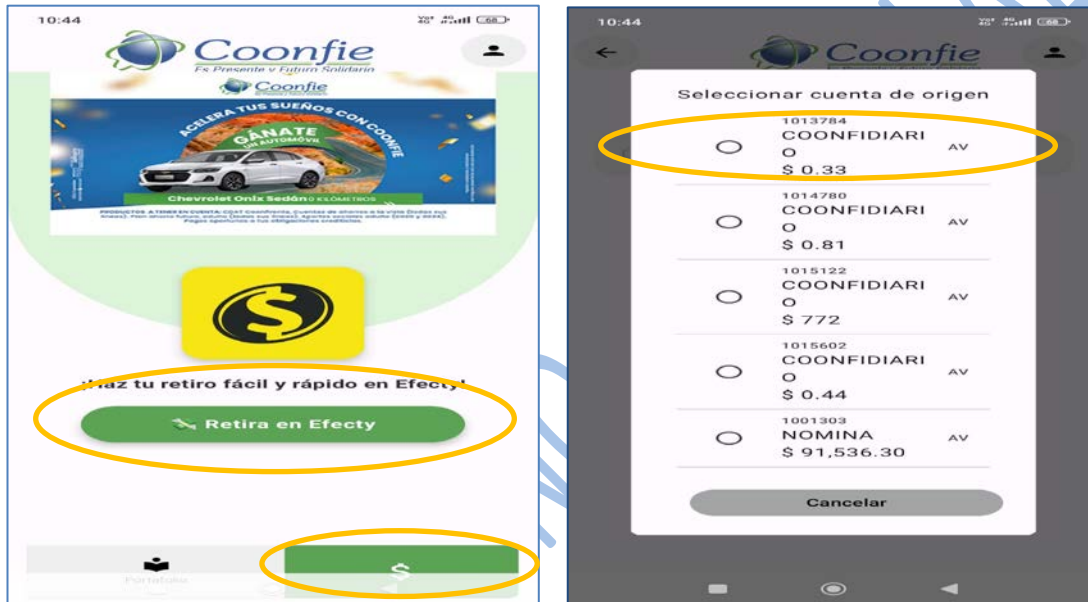
Indicar al asociado el diligenciamiento del Usuario y la Contraseña, previamente creados.

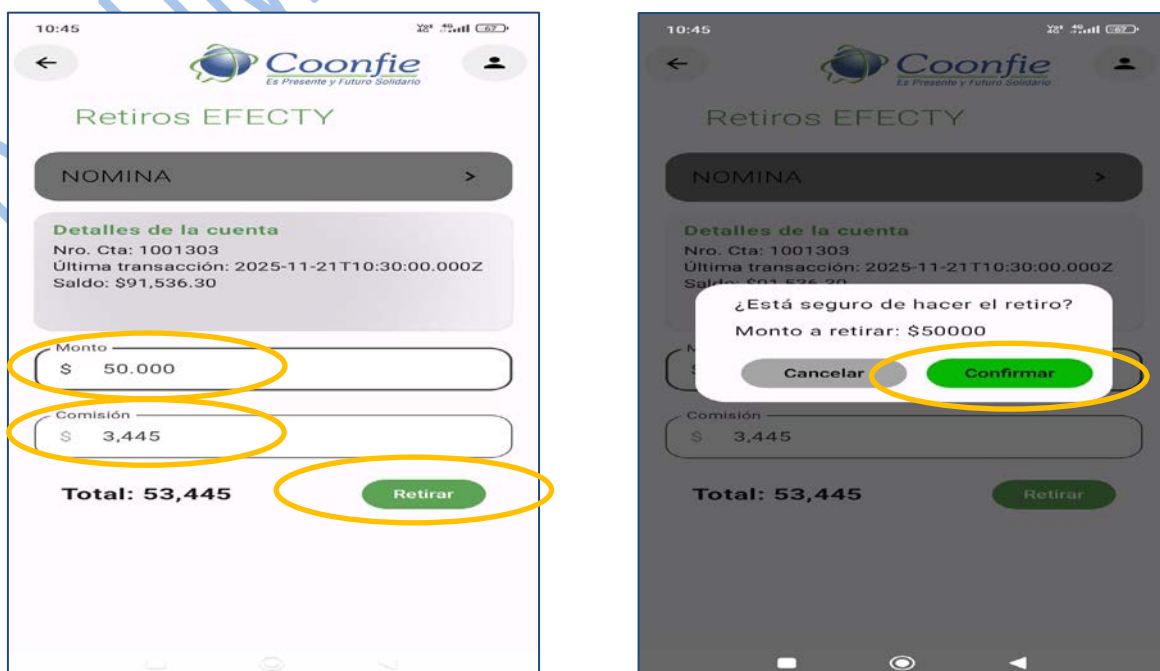
| GESTIÓN COMERCIAL | | | | | |  Coonfie <i>Es Presente y Futuro Solidario</i> | |
|---------------------------------|----------|-----------------|---|------------------|-------------------------|--|--------|
| APLICACIÓN DE SERVICIOS COONFIE | | | | | | | |
| Código: | IN-CO-14 | Versión: | 1 | Vigencia: | 15 de diciembre de 2025 | Página: | 3 de 8 |

5.1.4. Retiro Efecty


La APP recibe al asociado con el siguiente pantalla (imagen izquierda). Se debe solicitar al asociado el ingreso al servicio de Retiro en Efecty (botón verde) o en el botón verde en la parte inferior derecha. Luego se podrán visualizar las cuentas activas que tiene el asociado, se debe indicar que debe elegir la cuenta a retirar y verificar el saldo suficiente para retirar.



Luego de escoger la cuenta de retirar, se debe registrar el monto a hacerlo, indicar al asociado que el valor mínimo de retiro es de CINCUENTA MIL PESOS (\$50.000) y máximo de TRES MILLONES DE PESOS (\$3.000.000) e indicar que se debe tener en cuenta la comisión correspondiente para realizar el retiro la cual es de \$.3445 por retiro.

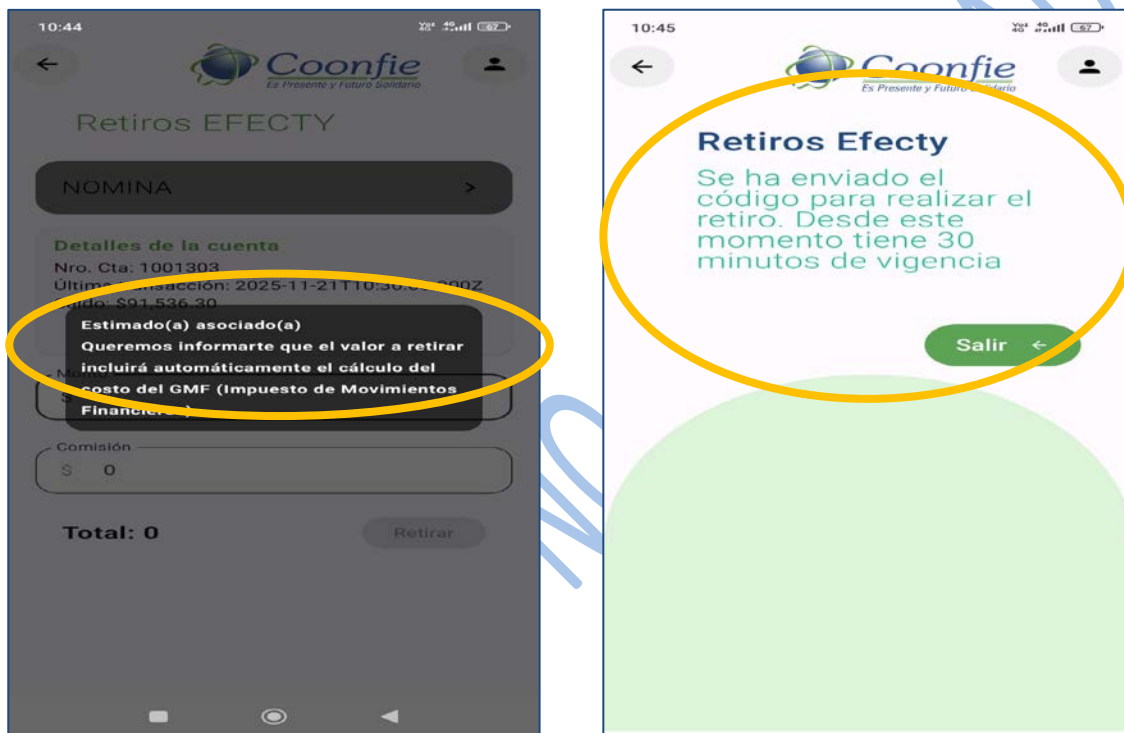


La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la red informática (Intranet) corporativa. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de COONFIE

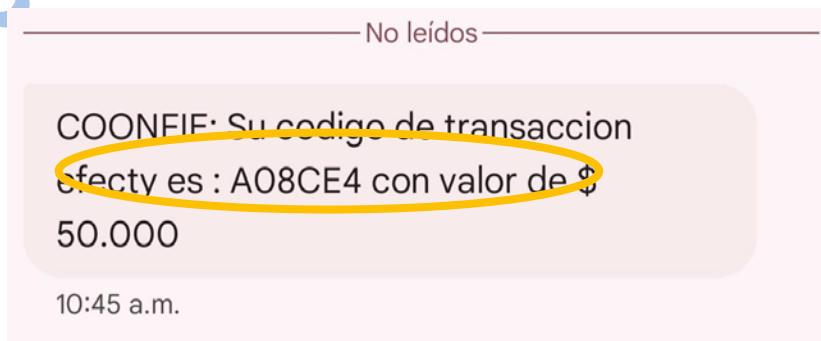
| GESTIÓN COMERCIAL | | | | | |  Coonfie <i>Es Presente y Futuro Solidario</i> | |
|---------------------------------|----------|-----------------|---|------------------|-------------------------|--|--------|
| APLICACIÓN DE SERVICIOS COONFIE | | | | | | | |
| Código: | IN-CO-14 | Versión: | 1 | Vigencia: | 15 de diciembre de 2025 | Página: | 4 de 8 |


la aplicación informa al asociado del cobro de la comisión por retiro establecida por la cooperativa y envía un mensaje de texto (OTP) con una vigencia de duración aproximada de 30 minutos:

Aclaración: Cuando el retiro no cumpla con las condiciones de monto para el retiro, aparecerá la respectiva notificación que no se podrá realizar el retiro.



El mensaje que llega como notificación al móvil del asociado es como el referenciado a continuación, con éste OTP el asociado se acerca a retirar en cualquier punto de Efecty a nivel nacional. Cabe mencionar que en el Efecty le van a solicitar al asociado el registro de la huella en cumplimiento a los lineamientos de la entidad mencionada.



| GESTIÓN COMERCIAL | | | | | |  Coonfie <i>Es Presente y Futuro Solidario</i> | |
|---------------------------------|----------|-----------------|---|------------------|-------------------------|--|--------|
| APLICACIÓN DE SERVICIOS COONFIE | | | | | | | |
| Código: | IN-CO-14 | Versión: | 1 | Vigencia: | 15 de diciembre de 2025 | | |
| | | | | | | Página: | 5 de 8 |

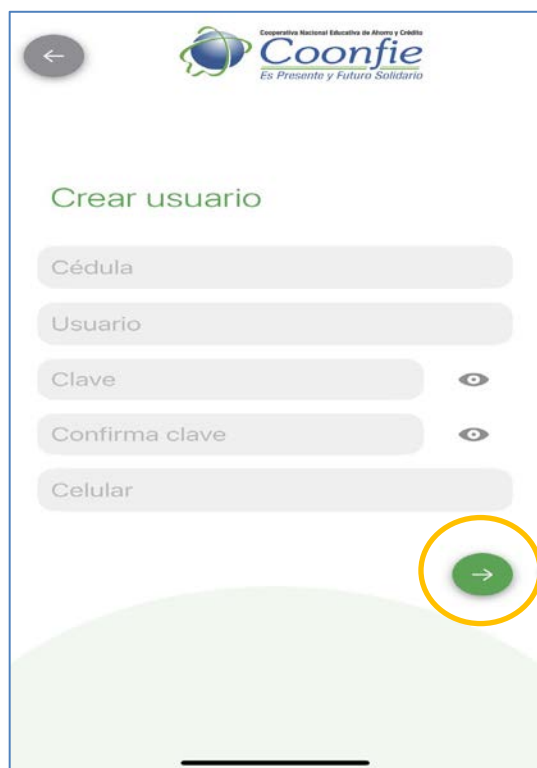
5.2. IOS

5.2.1. Descarga



De esta manera aparece la aplicación en IOS.

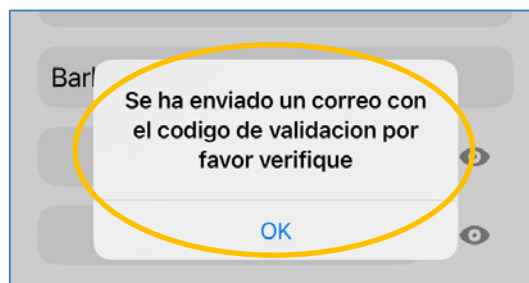
5.2.2. Crear Usuario




Ingresar la siguiente información.

- **Cédula:** Registrar el No. de la Cédula de Ciudadanía del asociado.
- **Celular:** Registrar el No. de Celular que se encuentra registrado en la base de datos de OPA.
- **Usuario:** Registrar el usuario de la preferencia del asociado.
- **Contraseña:** Registrar la contraseña de la preferencia del asociado.
- **Confirma Contraseña:** Confirmar la contraseña de la preferencia del asociado.

Solicitar el “clic” en el botón de “siguiente” que esta representado con la flecha.

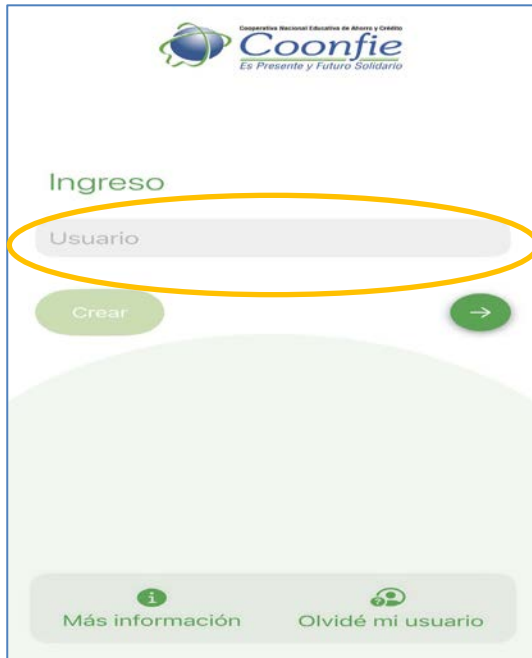


Se debe ingresar y confirmar con el código enviado la creación del usuario.

| GESTIÓN COMERCIAL | | | | | |  Coonfie <i>Es Presente y Futuro Solidario</i> | |
|---------------------------------|----------|-----------------|---|------------------|-------------------------|--|--------|
| APLICACIÓN DE SERVICIOS COONFIE | | | | | | | |
| Código: | IN-CO-14 | Versión: | 1 | Vigencia: | 15 de diciembre de 2025 | | |
| | | | | | | Página: | 6 de 8 |

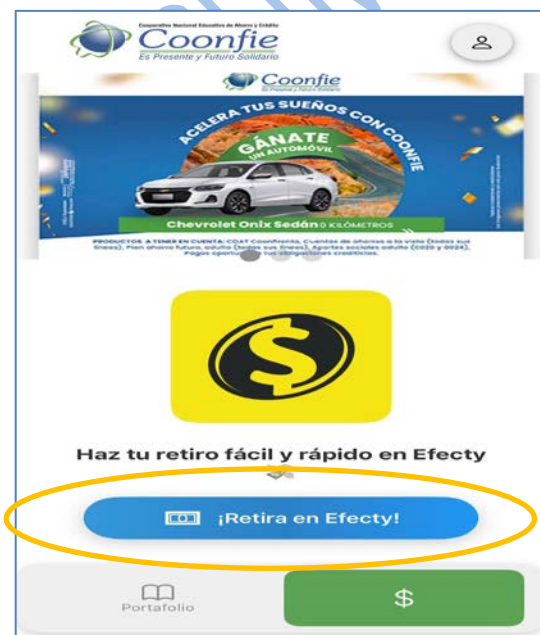
5.2.3. Ingreso de usuario


Indicar al asociado el diligenciamiento del Usuario y la Contraseña, previamente creados.



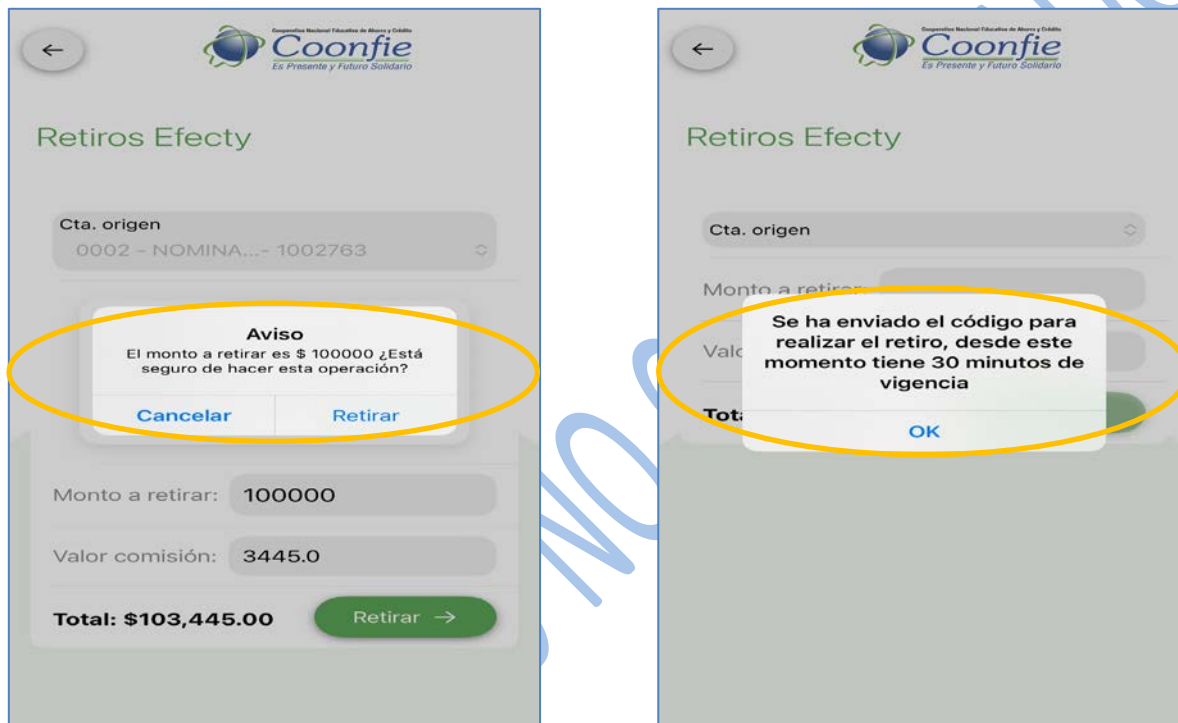

5.2.4. Retiro Efecty

La APP recibe al asociado con el siguiente pantalla (imagen izquierda). Se debe solicitar al asociado el ingreso al servicio de Retiro en Efecty (botón verde) o en el botón verde en la parte inferior derecha. Luego se podrán visualizar las cuentas activas que tiene el asociado, se debe indicar que debe elegir la cuenta a retirar y verificar el saldo suficiente para retirar.




| GESTIÓN COMERCIAL | | | | | |  Coonfie <i>Es Presente y Futuro Solidario</i> | |
|---------------------------------|----------|-----------------|---|------------------|-------------------------|--|--------|
| APLICACIÓN DE SERVICIOS COONFIE | | | | | | | |
| Código: | IN-CO-14 | Versión: | 1 | Vigencia: | 15 de diciembre de 2025 | | |
| | | | | | | Página: | 7 de 8 |

Luego de escoger la cuenta de retirar, se debe registrar el monto a hacerlo, indicar al asociado que el valor mínimo de retiro es de CINCUENTA MIL PESOS (\$50.000) máximo de TRES MILLONES DE PESOS (\$3.000.000) e indicar que se debe tener en cuenta la comisión correspondiente para realizar el retiro la cual es de \$.3445 por retiro.




La aplicación informa al asociado del cobro de la comisión por retiro establecida por la cooperativa y envía un mensaje de texto (OTP) con una vigencia de duración aproximada de 30 minutos

COONFIE: Su código de transacción efecty es : 36A3B2 con valor de \$ 100.000

El mensaje que llega como notificación al móvil del asociado es como el referenciado a continuación, con éste OTP el asociado se acerca a retirar en cualquier punto de Efecty a nivel nacional. Cabe mencionar que en el Efecty le van a solicitar al asociado el registro de la huella en cumplimiento a los lineamientos de la entidad mencionada.

6. DOCUMENTOS RELACIONADOS

No aplica

| GESTIÓN COMERCIAL | | | | | |  Coonfie <i>Es Presente y Futuro Solidario</i> | |
|---------------------------------|----------|-----------------|---|------------------|-------------------------|--|--------|
| APLICACIÓN DE SERVICIOS COONFIE | | | | | | | |
| Código: | IN-CO-14 | Versión: | 1 | Vigencia: | 15 de diciembre de 2025 | | |
| | | | | | | Página: | 8 de 8 |

| 7. CONTROL DE CAMBIOS | | |
|--|-----------------------------------|--|
| La trazabilidad de los cambios generados en el documento podrá ser consultada en el Listado Maestro de Documentos. | | |
| Versión | Descripción Del Cambio | Fecha de Aprobación |
| 1 | Elaboración inicial del documento | 12 de agosto de 2025 |
| Elaborado Por: | | Revisado Por: |
| EMERSON LEONEL MONTERO VARGAS Cargo: Subgerente Financiero | | SERGIO ALEJANDRO CUÉLLAR CARDONA Cargo: Coordinador de PE y SIG |
| | | Aprobado Por: |
| | | NÉSTOR BONILLA RAMÍREZ Cargo: Gerente General |