

La Cooperativa Nacional Educativa de Ahorro y Crédito COONFIE, entidad del sector solidario, dedicada a la prestación de servicios financieros de ahorro y crédito; implementa, mantiene y asegura los recursos físicos, tecnológicos, financieros y humanos para la mejora continua en el desempeño del Sistema Integral de Gestión (SIG). Garantizando el cumplimiento y seguimiento a los requisitos legales y otros requisitos aplicables, mediante estrategias de comunicación, participación y consulta, enmarcadas en el conocimiento de las necesidades y expectativas de nuestros asociados y partes interesadas, la gestión de los riesgos y las oportunidades. La alta Dirección se compromete a:

- Aumentar la satisfacción de los asociados y partes interesadas.
 - Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer los respectivos controles, promoviendo entornos seguros y saludables con el objetivo de proteger la seguridad y la salud de los trabajadores y partes interesadas.
 - Identificar los aspectos y controlar los impactos ambientales para el cuidado y protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación.

Fecha de revisión: 23 de diciembre de 2025.

NÉSTOR BONILLA RAMÍREZ
Representante Legal

Revisó: ABernalM – Analista SST.
Aprobó: SCuéllarC – Coordinador de PE y SIG