

GESTIÓN ADMINISTRATIVA						 Coonfie <i>Es Presente y Futuro Solidario</i>	
FINALIDADES DE LAS BASES DE DATOS							
Código:	DA-DE-02	Versión:	1	Vigencia:	07 de octubre de 2025		
						Página:	1 de 7

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Nombre: COOPERATIVA NACIONAL EDUCATIVA DE AHORRO Y CREDITO “**COONFIE**”
 Dirección: Calle 10 # 6-68, Neiva, Huila.
 Teléfono: 8725100 - 3173704571

OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS

Nombre: YULIANA KARIME OSORIO ACHIPIZ
 Cargo: Oficial De Protección De Datos
 Correo para la atención: protecciondatospersonales@coonfie.com

BASE DE DATOS:	ASOCIADOS ACTIVOS
Finalidades: - Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios. - Finalidades varias - Fidelización de clientes. - Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas. - Finalidades varias - Gestión de sanciones, amonestaciones, llamados de atención, exclusiones. - Finalidades varias - Procedimientos administrativos. - Finalidades varias – Campañas de Actualización de datos e información de cambios en el tratamiento de datos personales. - Finalidades varias - Relaciones comerciales - Registro de Asistencia a eventos o recepciones sociales y/o administrativos. - Formación. - Gestión Técnica y Administrativa – Envío de comunicaciones. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de clientes. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de cobros y pagos. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión económica y contable. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión fiscal. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Atención y seguimiento de Requerimientos de autoridad judicial o administrativa. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Verificación de datos y referencias. - Marketing. - Publicidad y prospección comercial - Análisis de perfiles. - Publicidad y prospección comercial - Encuestas de opinión. - Publicidad y prospección comercial - Prospección comercial. - Publicidad y prospección comercial - Segmentación de mercados. - Publicidad y prospección comercial - Publicidad propia. - Publicidad y prospección comercial - Venta a distancia. - Servicios económico-financieros y seguros - Cuenta de crédito. - Servicios económico-financieros y seguros - Cuenta de depósito. - Servicios económico-financieros y seguros - Cumplimiento/incumplimiento de obligaciones financieras. - Servicios económico-financieros y seguros - Gestión de tarjetas de crédito y similares. - Servicios económico-financieros y seguros - actividades encaminadas a la gestión integral del seguro contratado. - Servicios económico-financieros y seguros - actividades encaminadas a la verificación de requisitos del seguro contratado (relacionados con estados de salud de las personas). - Servicios económico-financieros y seguros - Trámite de pago, reembolso, cancelación y/o revocación de seguros.	

GESTIÓN ADMINISTRATIVA						 Coonfie <i>Es Presente y Futuro Solidario</i>	
FINALIDADES DE LAS BASES DE DATOS							
Código:	DA-DE-02	Versión:	1	Vigencia:	07 de octubre de 2025		
						Página:	2 de 7

BASE DE DATOS:	BENEFICIARIOS
Finalidades: - Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios. - Finalidades varias - Procedimientos administrativos. - Gestión Técnica y Administrativa – Envío de comunicaciones. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de cobros y pagos. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión fiscal. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Atención y seguimiento de Requerimientos de autoridad judicial o administrativa.	

BASE DE DATOS:	CODEUDORES FONDO EDUCATIVO
Finalidades: - Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios. - Finalidades varias - Procedimientos administrativos. - Gestión Técnica y Administrativa – Envío de comunicaciones. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de cobros y pagos. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión fiscal. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Verificación de datos y referencias. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Verificación de requisitos jurídicos, técnicos y/o financieros. - Servicios económico-financieros y seguros - Cumplimiento/incumplimiento de obligaciones financieras.	

BASE DE DATOS:	CONVENIOS Y ALIANZAS
Finalidades: - Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios. - Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas. - Finalidades varias – Publicaciones. - Finalidades varias – Campañas de Actualización de datos e información de cambios en el tratamiento de datos personales. - Finalidades varias - Relaciones comerciales - Registro de Asistencia a eventos o recepciones sociales y/o administrativos. - Formación. - Gestión Técnica y Administrativa – Envío de comunicaciones. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de cobros y pagos. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de facturación. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión económica y contable. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión fiscal. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Históricos de relaciones comerciales. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Verificación de datos y referencias. - Marketing. - Publicidad y prospección comercial - Análisis de perfiles. - Publicidad y prospección comercial - Encuestas de opinión. - Publicidad y prospección comercial - Publicidad propia	

GESTIÓN ADMINISTRATIVA						 Coonfie Es Presente y Futuro Solidario	
FINALIDADES DE LAS BASES DE DATOS							
Código:	DA-DE-02	Versión:	1	Vigencia:	07 de octubre de 2025		
						Página:	3 de 7

BASE DE DATOS:	EMPLEADOS ACTIVOS
Finalidades: - Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios. - Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Atención y seguimiento de Requerimientos de autoridad judicial o administrativa. - Recursos humanos - Control de horario. - Recursos humanos - Formación de personal. - Recursos humanos - Gestión de nómina. - Recursos humanos - Gestión de personal. - Recursos humanos - Prestaciones sociales. - Recursos humanos - Prevención de riesgos laborales. - Recursos humanos - Promoción y gestión de empleo	

BASE DE DATOS:	EMPLEADOS RETIRADOS
Finalidades: - Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios. - Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa	

BASE DE DATOS:	EX ASOCIADOS
Finalidades: - Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios. - Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas. - Finalidades varias - Relaciones comerciales - Registro de Asistencia a eventos o recepciones sociales y/o administrativos. - Gestión Técnica y Administrativa – Envío de comunicaciones. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de cobros y pagos. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión económica y contable. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión fiscal. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Atención y seguimiento de Requerimientos de autoridad judicial o administrativa. - Marketing. - Publicidad y prospección comercial - Análisis de perfiles.	

BASE DE DATOS:	FONDO EDUCATIVO
Finalidades: - Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios. - Finalidades varias - Fines históricos, científicos o estadísticos. - Gestión Técnica y Administrativa – Envío de comunicaciones.	

GESTIÓN ADMINISTRATIVA						 Coonfie <i>Es Presente y Futuro Solidario</i>
FINALIDADES DE LAS BASES DE DATOS						
Código:	DA-DE-02	Versión:	1	Vigencia:	07 de octubre de 2025	
		Página:	4 de 7			

BASE DE DATOS:	FONDO EDUCATIVO
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de cobros y pagos. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión fiscal. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Requerimiento por organismo de control - Datos privados y/o sensibles. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Verificación de datos y referencias. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Verificación de requisitos jurídicos, técnicos y/o financieros. - Servicios económico-financieros y seguros - Cumplimiento/incumplimiento de obligaciones financieras. - Servicios económico-financieros y seguros - actividades encaminadas a la verificación de requisitos del seguro contratado (relacionados con estados de salud de las personas).	

BASE DE DATOS:	FONDO EXEQUIAL
Finalidades: - Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios. - Finalidades varias - Fines históricos, científicos o estadísticos. - Gestión Técnica y Administrativa – Envío de comunicaciones. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de cobros y pagos. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión fiscal. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Verificación de datos y referencias. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Verificación de requisitos jurídicos, técnicos y/o financieros. - Servicios económico-financieros y seguros - actividades encaminadas a la gestión integral del seguro contratado. - Servicios económico-financieros y seguros - Trámite de pago, reembolso, cancelación y/o revocación de seguros.	

BASE DE DATOS:	ORGANOS SOCIALES
Finalidades: - Finalidades varias - Fines históricos, científicos o estadísticos. - Finalidades varias - Procedimientos administrativos. - Gestión Técnica y Administrativa – Envío de comunicaciones. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de cobros y pagos. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión económica y contable. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión fiscal.	

BASE DE DATOS:	PASANTES Y APRENDICES
Finalidades: - Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios. - Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa. - Recursos humanos - Control de horario. - Recursos humanos - Formación de personal. - Recursos humanos - Gestión de nómina. - Recursos humanos - Gestión de personal. - Recursos humanos - Prevención de riesgos laborales. - Recursos humanos - Promoción y gestión de empleo. - Recursos humanos - Promoción y selección de personal	

GESTIÓN ADMINISTRATIVA						 Coonfie <i>Es Presente y Futuro Solidario</i>	
FINALIDADES DE LAS BASES DE DATOS							
Código:	DA-DE-02	Versión:	1	Vigencia:	07 de octubre de 2025		
						Página:	5 de 7

BASE DE DATOS:	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES - PQRSF
Finalidades: - Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios. - Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión económica y contable. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión fiscal. - Publicidad y prospección comercial - Encuestas de opinión. - Publicidad y prospección comercial - Venta a distancia	

BASE DE DATOS:	PROCESOS DE SELECCIÓN
Finalidades: - Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa. - Recursos humanos - Promoción y gestión de empleo. - Recursos humanos - Promoción y selección de personal	

BASE DE DATOS:	PROMOTORES
Finalidades: - Finalidades varias - Procedimientos administrativos. - Gestión Técnica y Administrativa – Envío de comunicaciones. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de cobros y pagos. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de facturación. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de proveedores y contratistas. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión económica y contable. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión fiscal. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Históricos de relaciones comerciales. - Hacienda pública y gestión económico-financiera - Gestión tributaria y de recaudación.	

BASE DE DATOS:	PROSPECTOS DE ASOCIADOS
Finalidades: - Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios. - Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas. - Finalidades varias - Relaciones comerciales - Registro de Asistencia a eventos o recepciones sociales y/o administrativos. - Marketing. - Publicidad y prospección comercial - Análisis de perfiles. - Publicidad y prospección comercial - Encuestas de opinión. - Publicidad y prospección comercial - Prospección comercial. - Publicidad y prospección comercial - Segmentación de mercados. - Publicidad y prospección comercial - Publicidad propia. - Publicidad y prospección comercial - Venta a distancia.	

GESTIÓN ADMINISTRATIVA						 Coonfie <i>Es Presente y Futuro Solidario</i>	
FINALIDADES DE LAS BASES DE DATOS							
Código:	DA-DE-02	Versión:	1	Vigencia:	07 de octubre de 2025		
						Página:	6 de 7

BASE DE DATOS:	PROVEEDORES
Finalidades: - Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios. - Finalidades varias - Fines históricos, científicos o estadísticos. - Gestión Técnica y Administrativa – Envío de comunicaciones. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de Bienes y Servicios. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de cobros y pagos. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de proveedores y contratistas. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión fiscal. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Históricos de relaciones comerciales. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Verificación de datos y referencias. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Verificación de requisitos jurídicos, técnicos y/o financieros.	

BASE DE DATOS:	REPRESENTANTES LEGALES DE MENORES DE EDAD
Finalidades: - Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios. - Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas. - Finalidades varias - Procedimientos administrativos. - Finalidades varias - Relaciones comerciales - Registro de Asistencia a eventos o recepciones sociales y/o administrativos. - Gestión Técnica y Administrativa – Envío de comunicaciones. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de cobros y pagos. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión fiscal. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Atención y seguimiento de Requerimientos de autoridad judicial o administrativa. - Gestión contable, fiscal y administrativa - Verificación de datos y referencias. - Publicidad y prospección comercial - Análisis de perfiles. - Publicidad y prospección comercial - Encuestas de opinión. - Publicidad y prospección comercial - Prospección comercial. - Publicidad y prospección comercial - Segmentación de mercados. - Publicidad y prospección comercial - Publicidad propia. - Publicidad y prospección comercial - Venta a distancia. - Servicios económico-financieros y seguros - Cuenta de depósito. - Servicios económico-financieros y seguros - Gestión de tarjetas de crédito y similares	

BASE DE DATOS:	VIDEOVIGILANCIA
Finalidades: - Seguridad – Seguridad. - Seguridad - Seguridad y control de acceso a edificios	

GESTIÓN ADMINISTRATIVA						 Coonfie <i>Es Presente y Futuro Solidario</i>	
FINALIDADES DE LAS BASES DE DATOS							
Código:	DA-DE-02	Versión:	1	Vigencia:	07 de octubre de 2025		
						Página:	7 de 7

CONTROL DE CAMBIOS		
La trazabilidad de los cambios generados en el documento podrá ser consultada en el Listado Maestro de Documentos.		
Versión	Descripción Del Cambio	Fecha de Aprobación
1	Elaboración inicial del documento	07 de octubre de 2025
Elaborado Por:		Aprobado Por:
YULIANA KARIME OSORIO ACHIPIZ Cargo: Coordinadora de PDP		NÉSTOR BONILLA RAMÍREZ Cargo: Gerente General

DOCUMENTO NO CONTROLADO